



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

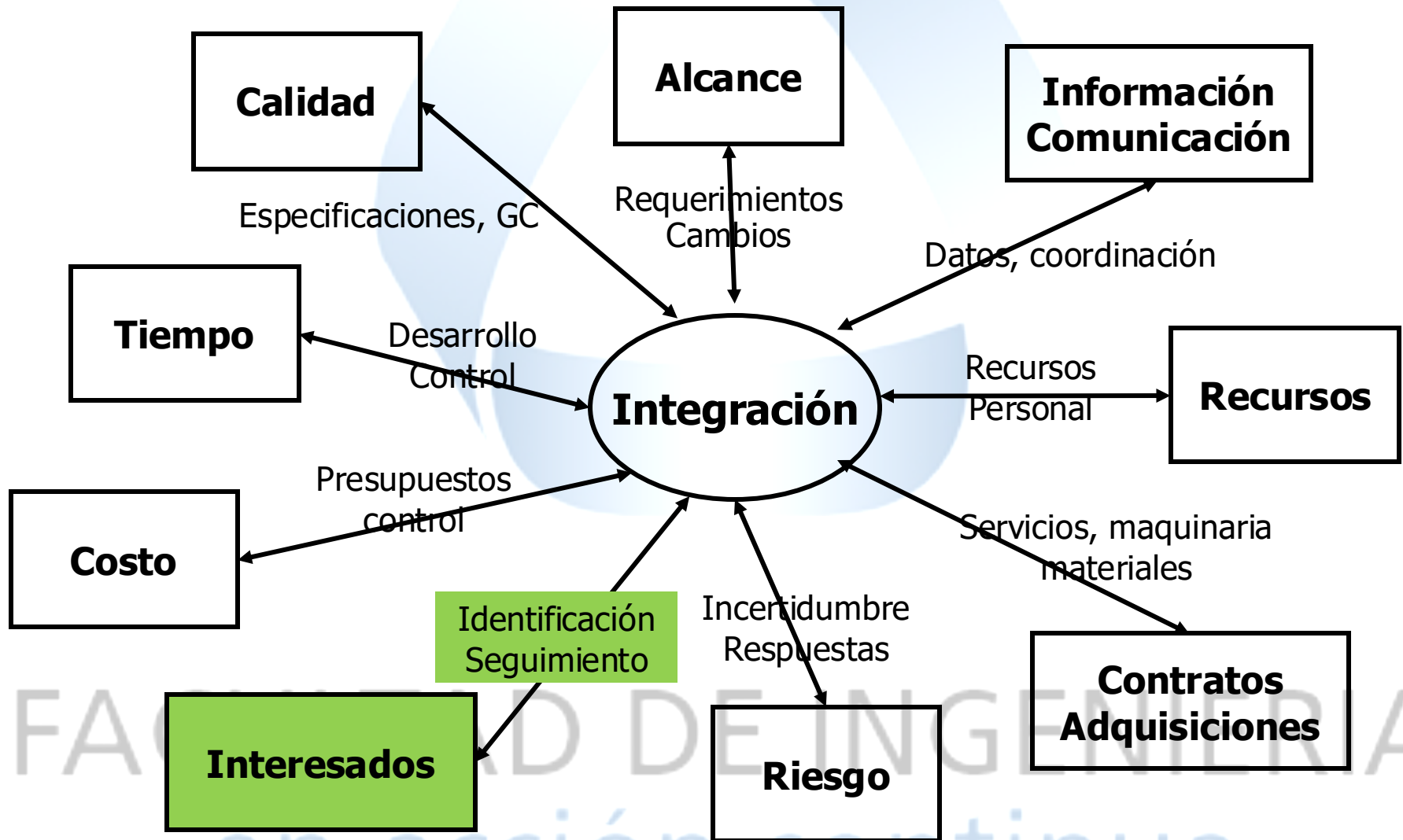
ADMINISTRACION DE PROYECTOS



FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...

Gestión de los interesados

FACULTAD DE INGENIERÍA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO





Procesos para identificar a las personas y grupos u organizaciones que pueden impactar o ser impactados por el proyecto, analizar y gestionar sus expectativas y su impacto en el proyecto, y desarrollar las estrategias para favorecer su compromiso en las decisiones y la ejecución del proyecto

13.1 Identificar a los interesados

13.2 Planificar el involucramiento de los interesados

13.3 Gestionar el involucramiento de los interesados

13.4 Monitorear el involucramiento de los interesados



Interesados

individuos y organizaciones involucradas en el proyecto

activa



pasiva

El proyecto impacta en ellos

Ellos impactan en el proyecto

Sus intereses son afectados positiva o negativamente por el proyecto o su producto

Tienen diferentes objetivos => Conflictos

Es necesario establecer:

- necesidades,
- intereses
- expectativas
- posible impacto en el proyecto

en acción continua...



Identificar a todos aquellos (personas u organizaciones) que pueden impactar o ser impactados por una decisión, actividad o resultados del proyecto, analizando y documentando la información relevante, relativa a sus intereses, involucramiento e impacto potencial en el éxito del proyecto

Entradas

1. Acta de Constitución del Proyecto
2. Documentos (proyecto, negocio)
3. Factores ambientales de la empresa
4. Activos de los procesos de la organización

Herramientas

1. Análisis de datos
2. Juicio Experto
3. Reuniones

Salidas

1. Registro de interesados

Adecuación PMBOK (parcial)

Identificar los interesados y su información relevante.

- Los que se relacionan directamente con el proyecto: clientes, proveedores, el EqP, el patrocinador, etc
- Los que tienen influencia directa sobre las condiciones físicas, tecnológicas, de infraestructura, comercial, financieras, socio-económicas o legales
- Los que tienen una relación jerárquica: autoridades
- Los que tienen intereses creados: individuos, grupos y asociaciones como competidores o grupos de interés especial



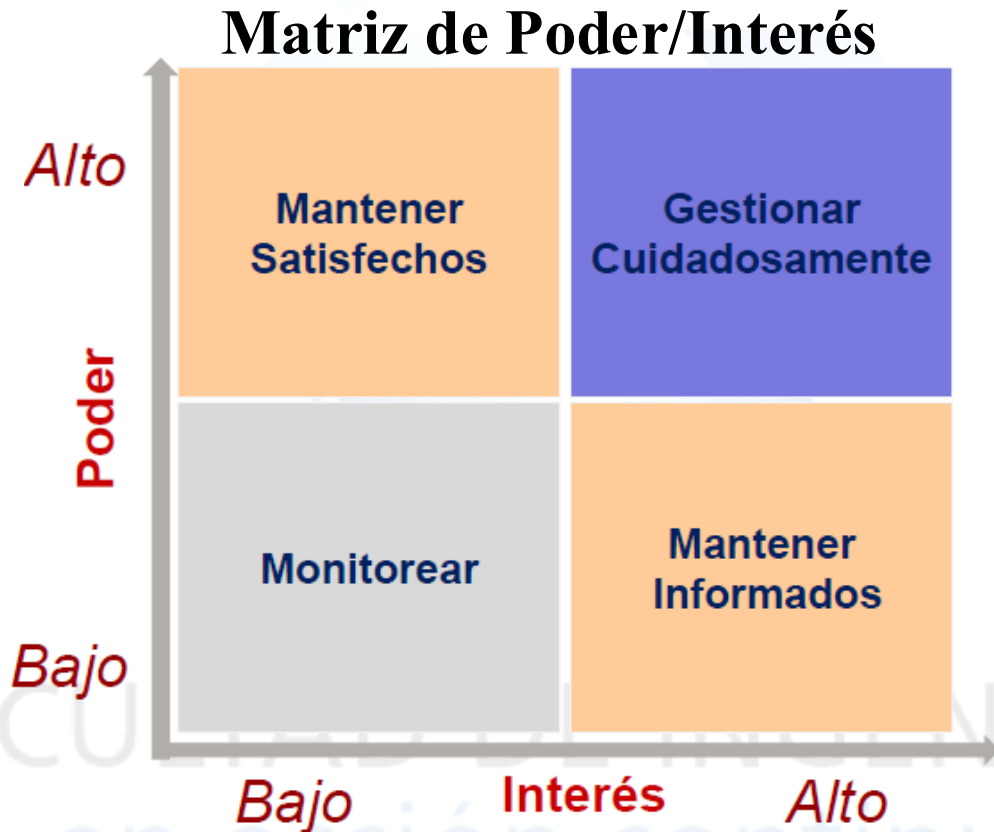
INGENIERIA
en acción continua...

Identificar a los Interesados

Matriz de Poder/Interés

Asignar una prioridad, de acuerdo a su influencia en el proyecto:

- Analizar su interés en el proy.
 - Requerimientos principales
 - Expectativas
- Evaluar cuánto pueden influir
- Considerar cómo pueden responder a determinadas situaciones
- ¿están a favor o en contra del proyecto?





Identificar a los Interesados



Clasificación de Interesados

- Considerar su interés en el proyecto: requerimientos principales, expectativas
- Fase del proyecto en que tienen mayor interés
- Evaluar cuánto pueden influir
- ¿están a favor o en contra del proyecto?
- ¿internos o externos?

Registro de Interesados

Interesado	Expectativas respecto al proyecto / Impacto	Clasificación	Análisis Poder / Interés

en acción continua...



Planificar el involucramiento de los Interesados



Es el proceso de desarrollar las estrategias para comprometer efectivamente a los interesados a lo largo del ciclo de vida del proyecto basado en el análisis de sus necesidades, intereses e impacto potencial en el éxito del proyecto



Adecuación PMBOK (parcial)



Gestionar el involucramiento de los Interesados

Consiste en **comunicarse y trabajar con los interesados** para cumplir sus expectativas, solucionar incidentes (apenas ocurran) y promover el compromiso de los interesados en las activ. del proyecto a través de todo el proyecto, con la finalidad de incrementar la ayuda y soporte, y minimizar la resistencia en pos del éxito del proyecto



Adecuación PMBOK (parcial)

en acción continua...



Planificar el involucramiento de los Interesados



- Involucrar y comprometer a los interesados para garantizar su continuo compromiso con el éxito del proyecto.
- Negociar e influir activamente sobre sus expectativas y deseos
- Analizar planteos e inquietudes que aun no son incidentes, anticipándose a futuros problemas, y evaluando los riesgos.
- Aclarar y resolver los incidentes identificados, lo que puede generar una solicitud de cambio.

Habilidades Interpersonales

Habilidades de Gestión

FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...



Monitorear el involucramiento de los Interesados



Consiste en **monitorear y controlar la relación con los interesados**, ajustando las estrategias y el plan de forma tal de comprometerlos y mantener o incrementar su involucramiento en las actividades del proy.



Adecuación PMBOK (parcial)

Gestión de las comunicaciones