



ESCENARIO CASO DE USO



Un **escenario de caso de uso** representa una instancia específica de ejecución de un caso de uso. Mientras que el caso de uso define **qué hace el sistema**, el escenario muestra **cómo lo hace** en una situación particular.

Nombre	Realizar Transferencia de Dinero
Objetivo	Realizar una transferencia de fondos bancarios entre dos cuentas bancarias a través del sistema de pagos del portal de la entidad bancaria.
Descripción	El cliente de la entidad bancaria al realizar el caso de uso transfiere un monto dado de dinero desde su cuenta principal a otra cuenta registrada.
Actores	Cliente

Escenario Principal	1. El cliente pide una transferencia de fondos. 2. La entidad bancaria (sistema) solicita información de la cuenta de destino y la cuenta de origen. 3. El cliente brinda la información requerida de cuenta de origen y cuenta destino. 4. La entidad bancaria solicita información del monto a transferir. 5. El cliente brinda la información del monto a transferir 6. La entidad bancaria revisa la disponibilidad de fondos de la cuenta de origen. 7. La entidad bancaria solicita autorización al cliente para realizar la operación de transferencia. 8. El cliente firma la autorización 9. La entidad bancaria contacta a la entidad bancaria de la cuenta destino y realiza la transferencia de fondos 10. La entidad bancaria genera los recibos correspondientes a la transacción 11. El cliente obtiene el recibo y termina el caso de uso.
---------------------	--

ESTRUCTURA DE UN ESCENARIO DE CASO DE USO

Formato de un Caso de Uso

Información de Catalogación

Proyecto	Nombre del Proyecto al que pertenece este caso de uso		
Autor	Nombres de los autores del presente caso de uso. Necesario para poder realizar seguimientos y aclaraciones en cuanto a la evolución y contenido del caso de uso.		
Versión	Versión del caso de uso. Necesario para tener un adecuado control.	Estado de Desarrollo	Colocar el estado de desarrollo del caso de uso. Ej: Borrador, propuesta, aprobado, abandonado, etc.

Definición del Caso de Uso

Código	Un código único que identifique al caso de uso.
Nombre	Nombre corto pero descriptivo que de a entender el objetivo principal del caso de uso.
Objetivo	Que esperan obtener los actores con la realización de este caso de uso
Descripción	Breve descripción de lo que persigue el usuario con la ejecución del caso de uso.
Actores	Listado de Actores que intervienen en el caso de uso. Pensar en un caso de uso como en un conjunto de escenas de una obra de teatro, los actores deben ser definidos.
Condiciones Necesarias	En que estado debe encontrarse el sistema para que el caso de uso pueda realizarse.
Escenario Principal	Describir como una secuencia de pasos la interacción entre los actores y el sistema para lograr cumplir el objetivo.
Escenario Alternativo	Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones.
Escenarios de Excepción	Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario de excepción nunca retorna al escenario principal y de esta forma el actor o los actores no logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios de excepción y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones.
Condición de éxito	Estado del sistema o de los actores después de la ejecución del caso de uso que permite concluir que el caso de uso fue exitoso, es decir, cumplió su objetivo
Cuestiones a resolver	Problemas que quedan por resolver y que están directamente relacionados con alguno de los escenarios del caso de uso.

EJMPLO COMPLETO CON LAS SECCIONES

Información de Catalogación			
Proyecto	Sistema Automático de Pagos		
Autor	Adriana Pérez		
Versión	0.1	Estado de Desarrollo	Borrador / No revisado
Definición del Caso de Uso			
Código	Caso de Uso - 01		
Nombre	Realizar Transferencia de Dinero		
Objetivo	Realizar una transferencia de fondos bancarios entre dos cuentas bancarias a través del sistema de pagos del portal de la entidad bancaria.		
Descripción	El cliente de la entidad bancaria al realizar el caso de uso transfiere un monto dado de dinero desde su cuenta principal a otra cuenta registrada.		
Actores	Cliente		
Condiciones Necesarias	El cliente es conocido y tiene autorización para realizar la transacción de transferencia de fondos. Las cuentas están autorizadas para aceptar transacciones desde el sistema de pagos.		
Escenario Principal	1. El cliente pide una transferencia de fondos. 2. La entidad bancaria (sistema) solicita información de la cuenta de destino y la cuenta de origen. 3. El cliente brinda la información requerida de cuenta de origen y cuenta destino. 4. La entidad bancaria solicita información del monto a transferir. 5. El cliente brinda la información del monto a transferir 6. La entidad bancaria revisa la disponibilidad de fondos de la cuenta de origen. 7. La entidad bancaria solicita autorización al cliente para realizar la operación de transferencia. 8. El cliente firma la autorización 9. La entidad bancaria contacta a la entidad bancaria de la cuenta destino y realiza la transferencia de fondos 10. La entidad bancaria genera los recibos correspondientes a la transacción 11. El cliente obtiene el recibo y termina el caso de uso.		
Escenario Alternativo	7a. La entidad bancaria informa al cliente que el monto solicitado para transferir supera el saldo de la cuenta. 8a. El cliente acepta la notificación y pide ingresar un nuevo saldo. 9a. El caso de uso continua en el paso 4 del escenario principal.		
Escenarios de Excepción	7a. La entidad bancaria informa al cliente que el monto solicitado para transferir supera el saldo de la cuenta. 8a. El cliente acepta la notificación y pide cancelar el trámite. 9a. El caso de uso termina.		
Condición de éxito	La cuenta destino ha incrementado su saldo en un valor igual al monto transferido. La cuenta origen ha disminuido su saldo en un valor igual a la suma del monto transferido y los gastos administrativos de la transacción.		
Cuestiones a resolver	Si las dos entidades bancarias cobran por realizar la transacción, ¿El pago de la transacción hace parte de este caso de uso?		

¿PARA QUÉ SE DISEÑARON LOS ESCENARIOS DE CASO DE USO?

- Clarifican requisitos funcionales: ayudan a entender qué espera el usuario y cómo debe responder el sistema.
- Facilitan la validación: permiten verificar si el sistema cumple con las expectativas reales.
- Guían el diseño y las pruebas: sirven como base para modelado, codificación y casos de prueba.
- Mejoran la comunicación: entre analistas, desarrolladores, testers y stakeholders.

VENTAJAS

- ❑ Concretan lo abstracto: transforman requisitos generales en situaciones específicas.
- ❑ Detectan ambigüedades: revelan inconsistencias o lagunas en los requisitos.
- ❑ Fomentan el pensamiento orientado al usuario: centran el análisis en la experiencia real.
- ❑ Permiten modelar excepciones: contemplan lo que puede salir mal y cómo manejarlo.

DESVENTAJAS

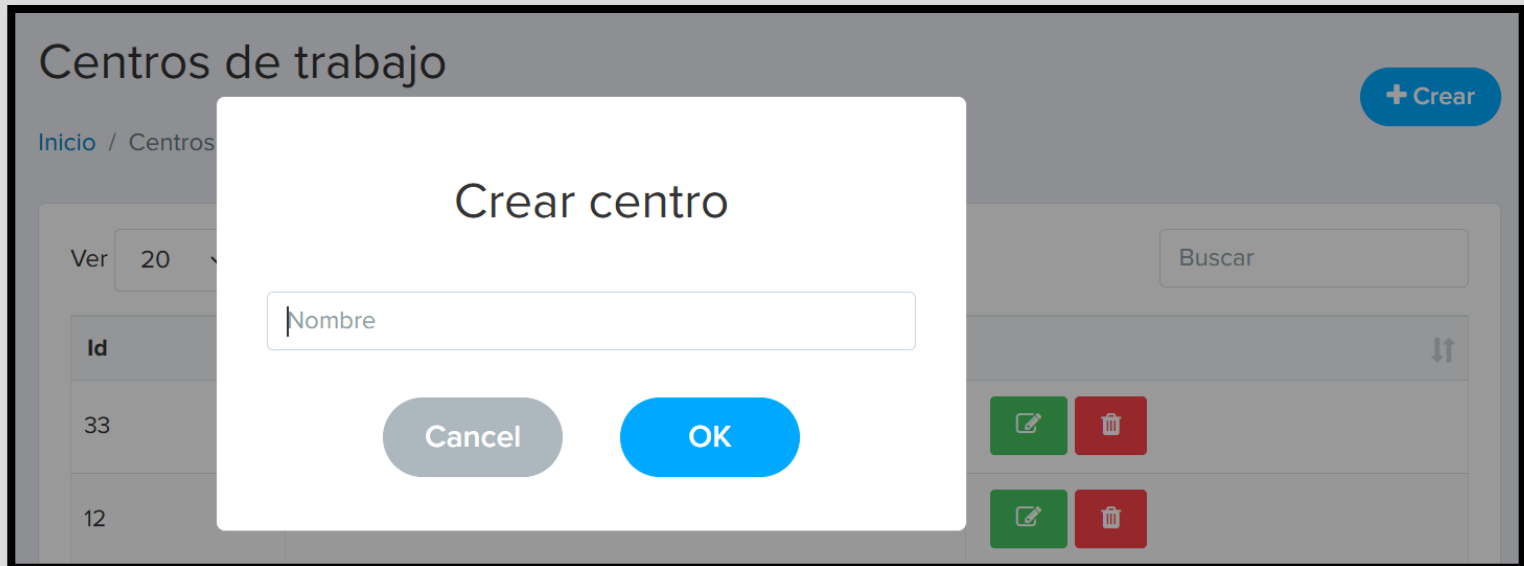
- ❖ Pueden volverse extensos: si no se delimitan bien, pueden derivar en documentación excesiva.
- ❖ Requieren mantenimiento: si el sistema cambia, los escenarios deben actualizarse.
- ❖ Dependen del conocimiento del analista: escenarios mal definidos pueden inducir errores de diseño.
- ❖ No cubren lógica interna: se centran en la interacción, no en algoritmos o estructuras internas.

EJEMPLOS ESCENARIOS DE CASO DE USO

<https://demo.intranetzcenter.com/base/oficinas.html>

CASO DE USO: Alta Oficinas

- ¿Cuál es el objetivo de dar de alta una oficina y para qué lo necesitamos?
- ¿Qué tuve que hacer primero para poder tratar de dar de alta una oficina?
- ¿Qué hace el usuario y el sistema para dar de alta la oficina?
- ¿Qué se debería validar al momento de ingresar la información de la oficina?
- ¿Si todo funciona de manera correcta, que debería pasar?



The screenshot displays a web interface for managing work centers. A modal window titled 'Crear centro' is open, featuring a text input field labeled 'Nombre' and two buttons: 'Cancel' and 'OK'. The background interface, titled 'Centros de trabajo', includes a '+ Crear' button, a search bar labeled 'Buscar', and a table with columns 'Id' and 'Ver'. The table contains two visible rows with IDs 33 and 12. Each row has a green edit icon and a red delete icon.

Escribir el escenario de caso de uso por cada equipo