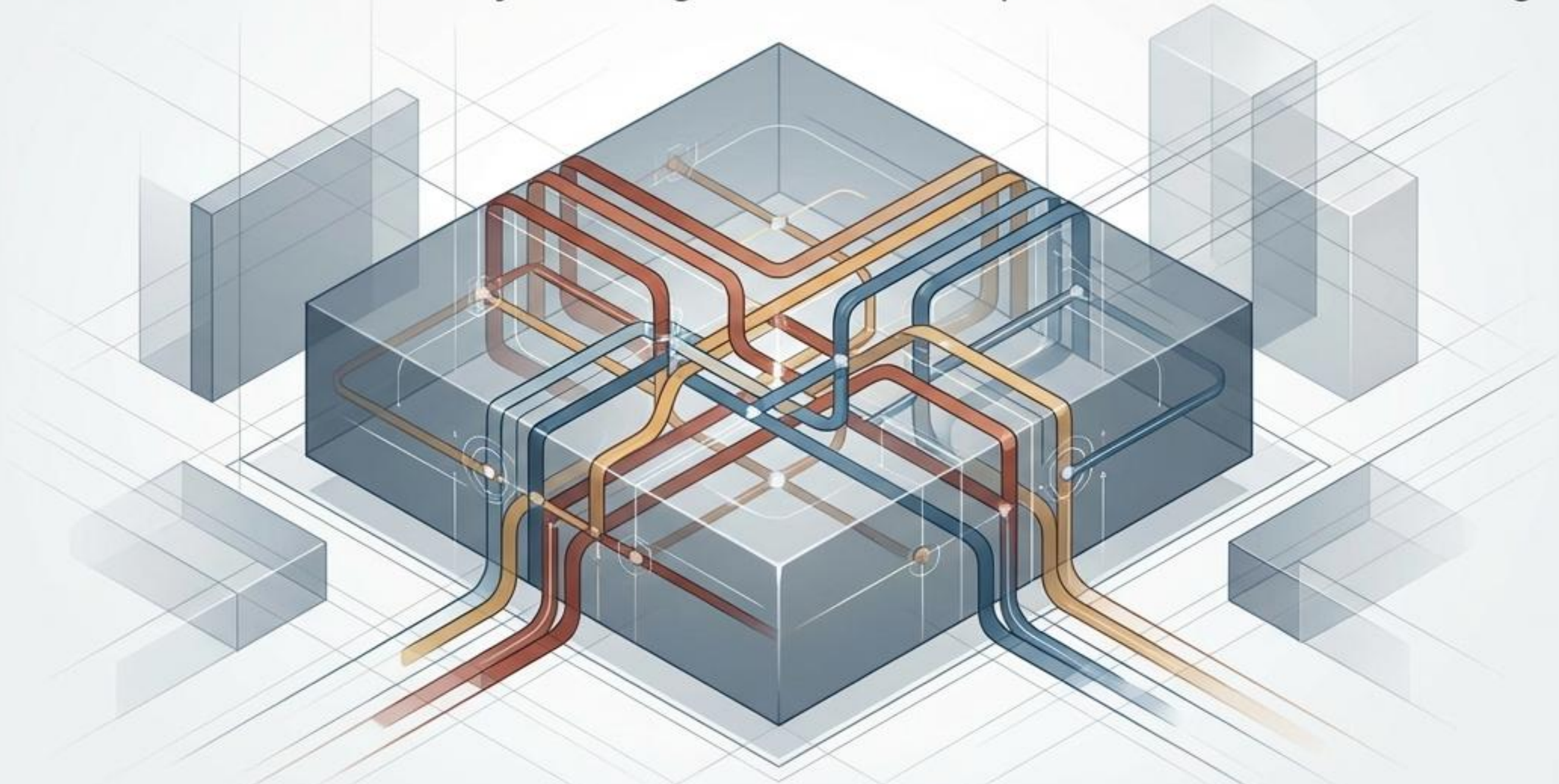
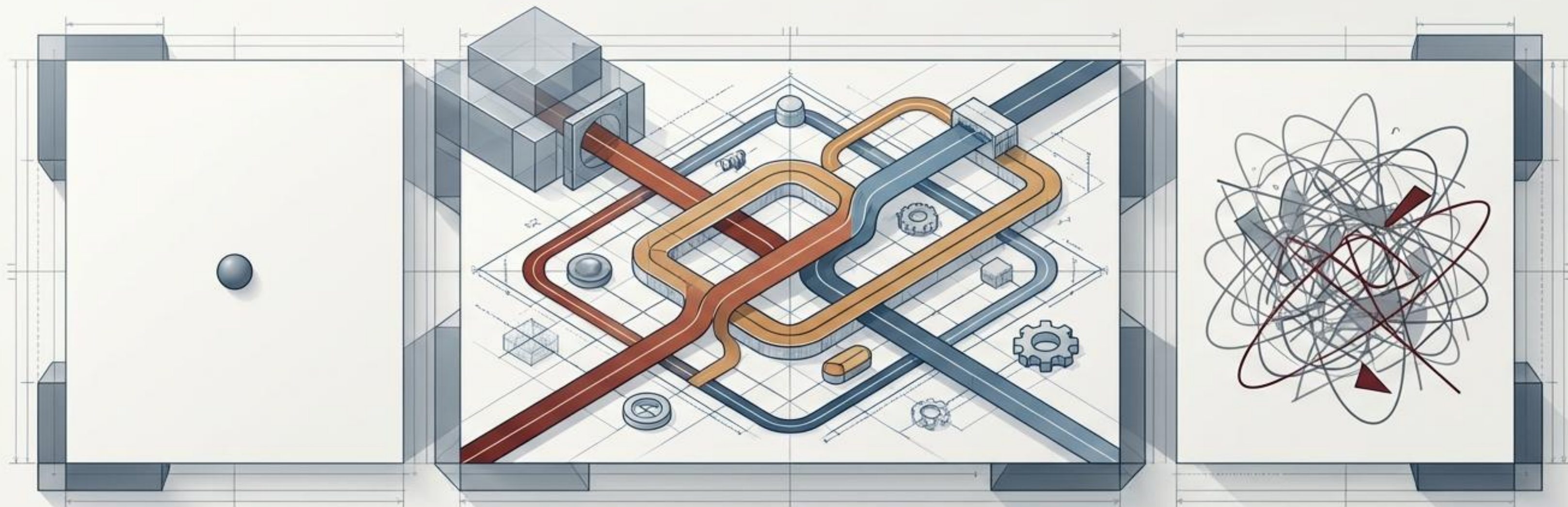


“La Comunicación en el Corazón del Sistema Organizacional”

Un análisis multifacético y estratégico desde la arquitectura del Modelo Amigo.



La Paradoja de la Comunicación: Más no siempre es mejor



Falta de comunicación = Parálisis

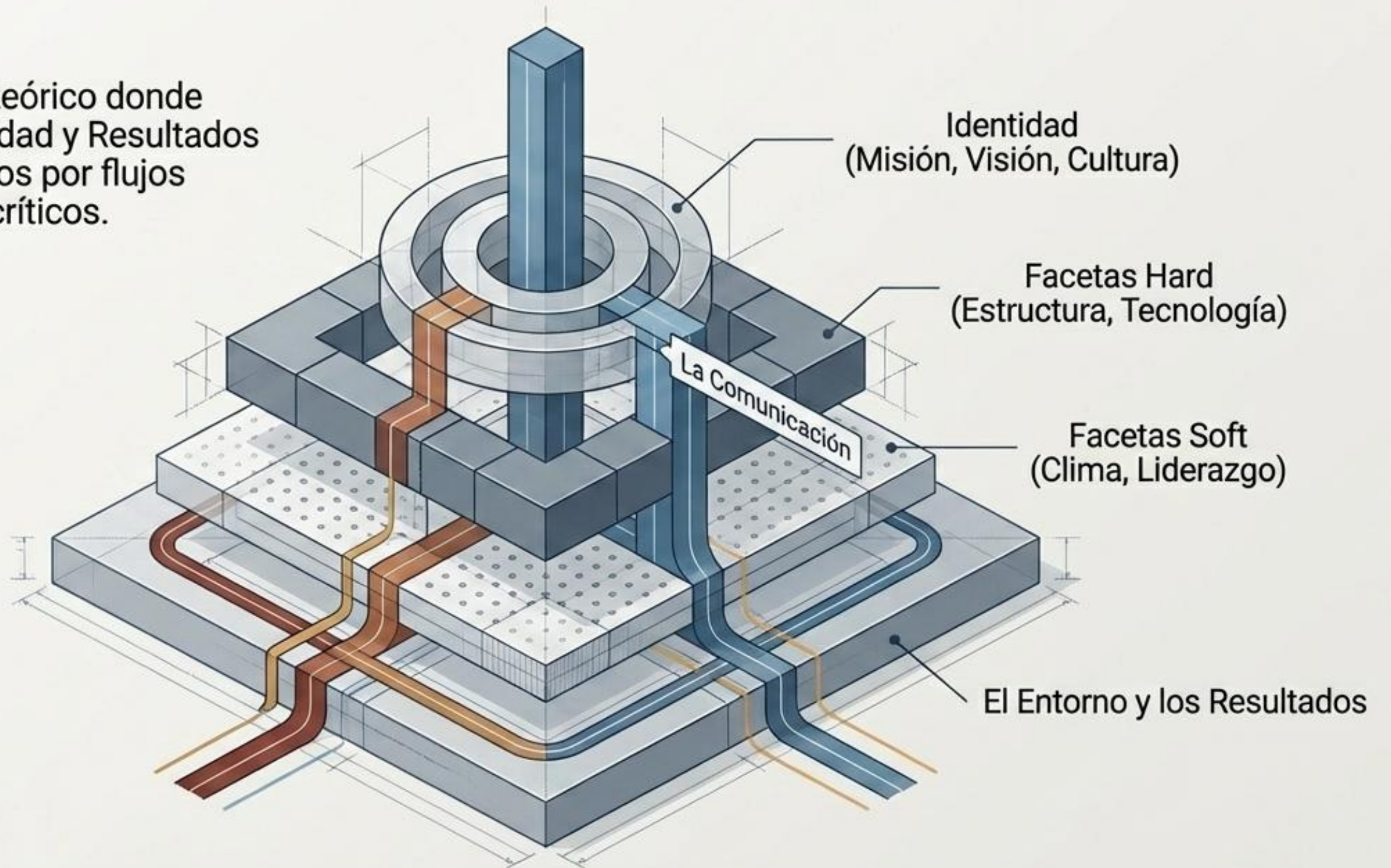
Comunicación Estratégica = Eficacia y Flujo

Exceso sin diseño = Ruido y Entropía

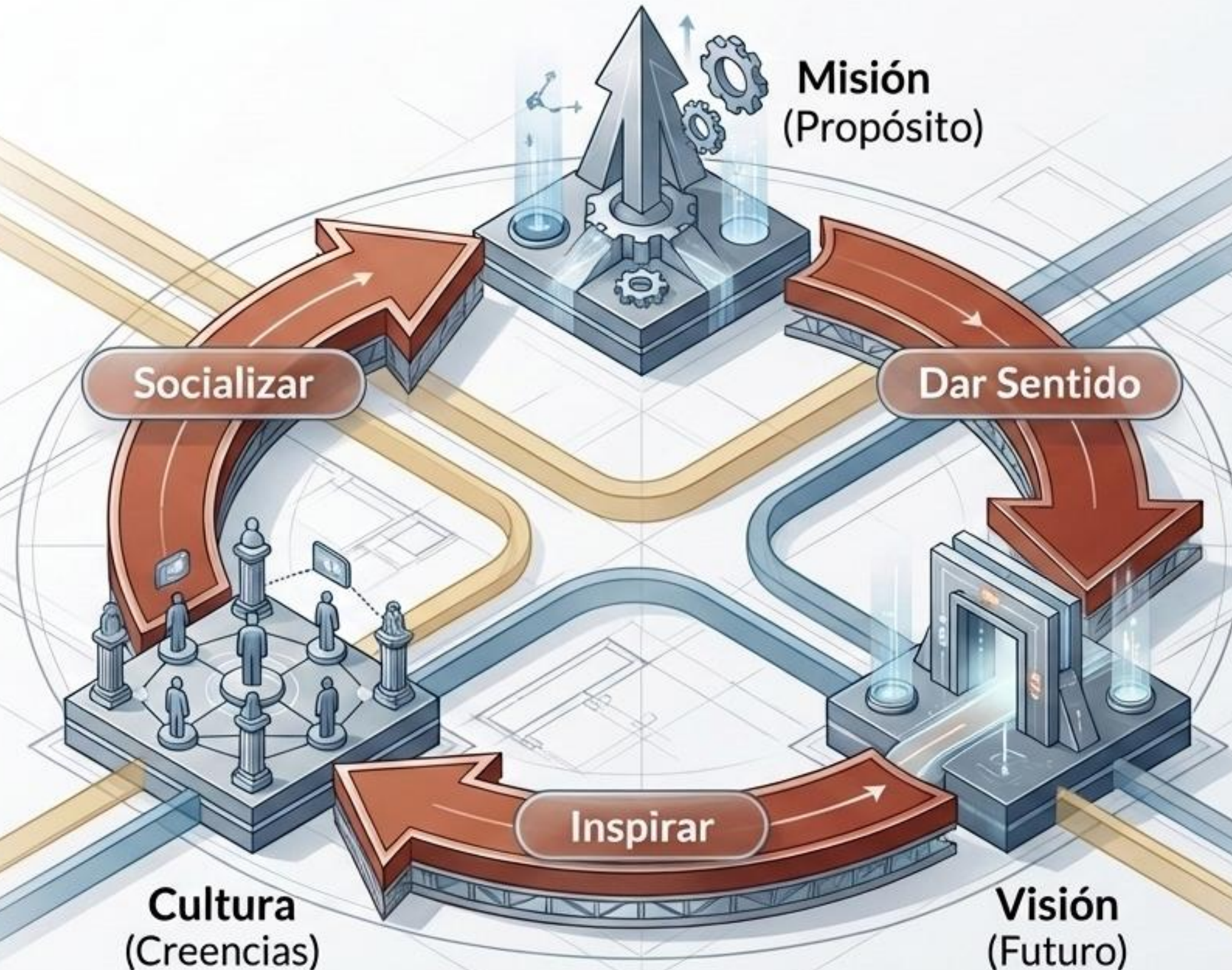
Mito: La transparencia absoluta garantiza la eficacia.
Realidad: Las organizaciones gestionan incertidumbre. La restricción estratégica protege la confidencialidad y mantiene el foco.

El Modelo Amigo: Análisis Multifacético de la Organización

Un marco metateórico donde Recursos, Identidad y Resultados convergen, unidos por flujos comunicativos críticos.



El ADN del Sistema: Misión, Visión y Culturización



El proyecto futuro requiere comunicación cognitiva y afectiva. Si no logra contagio emocional, es solo una quimera.

La cultura no se tiene, se es.

La Interfaz Exterior: Gestión Estratégica del Entorno



Arquitectura Oculta: Dinámicas Hard vs. Dinámicas Soft



Dinámicas Hard (Arquitectura Tangible)

- Estructura organizativa
- Métricas de control
- Bases de datos
- Protocolos y jerarquías

Flujos restrictivos y formales.

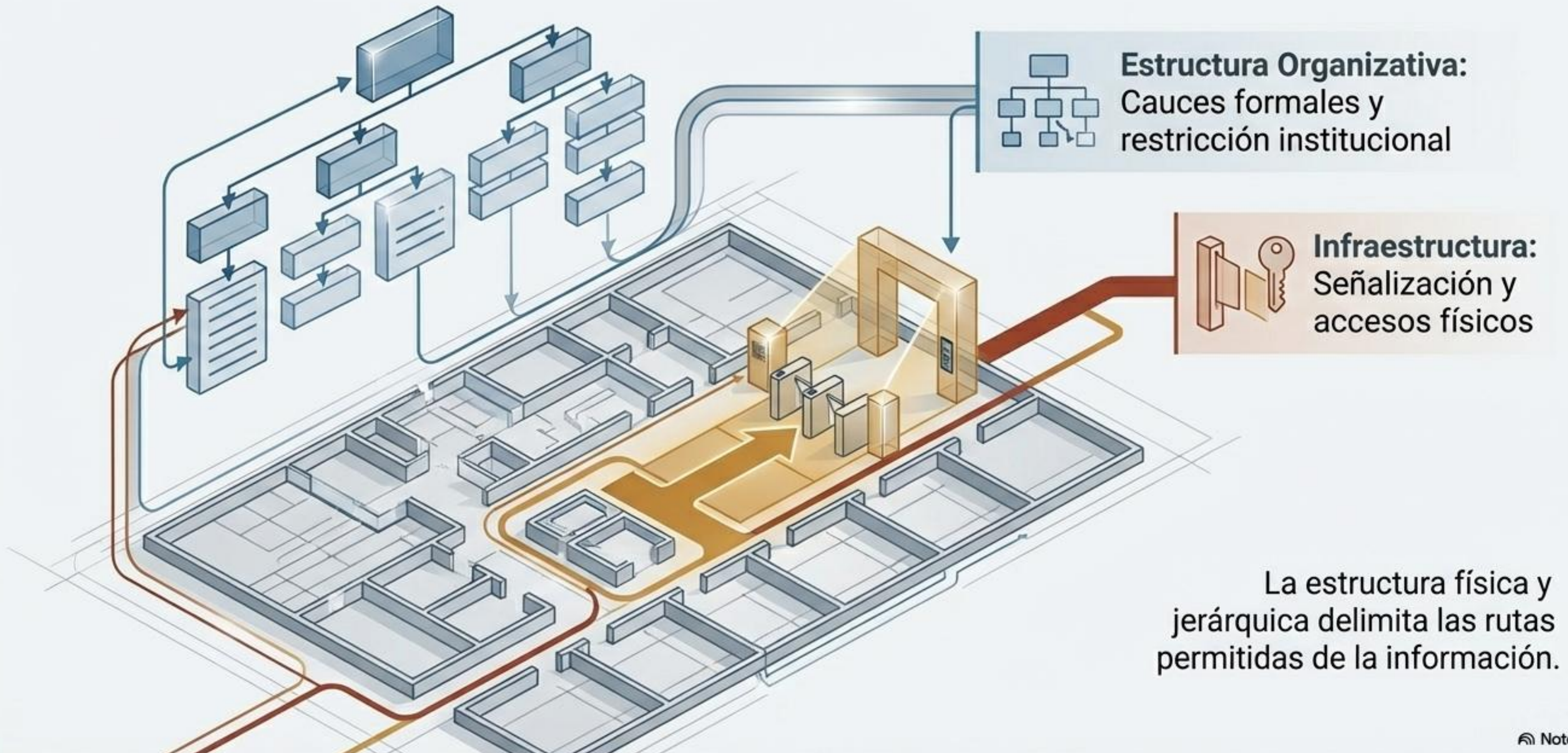


Dinámicas Soft (Dinámica Humana)

- Percepciones compartidas
- Estilos de liderazgo
- Clima laboral
- Empatía y feedback

Flujos expansivos e informales.

Facetas Hard I: Estructura, Límites e Infraestructura



Facetas Hard II: Tecnología de la Información y Sistema de Trabajo

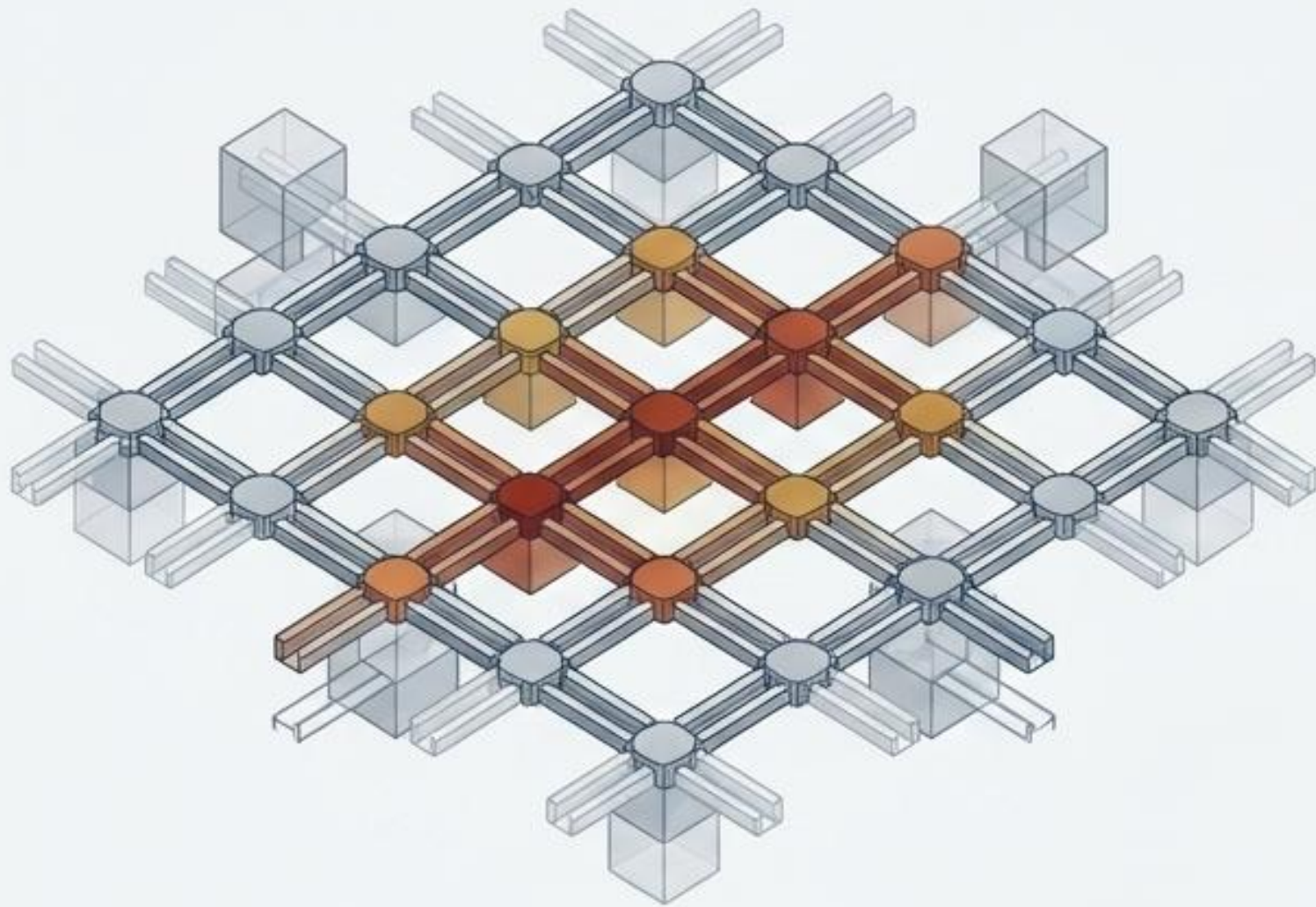
Sistema de Trabajo:
Objetivos, procesos y calidad

Tecnología y TICs:
Bases de datos y gestión del conocimiento

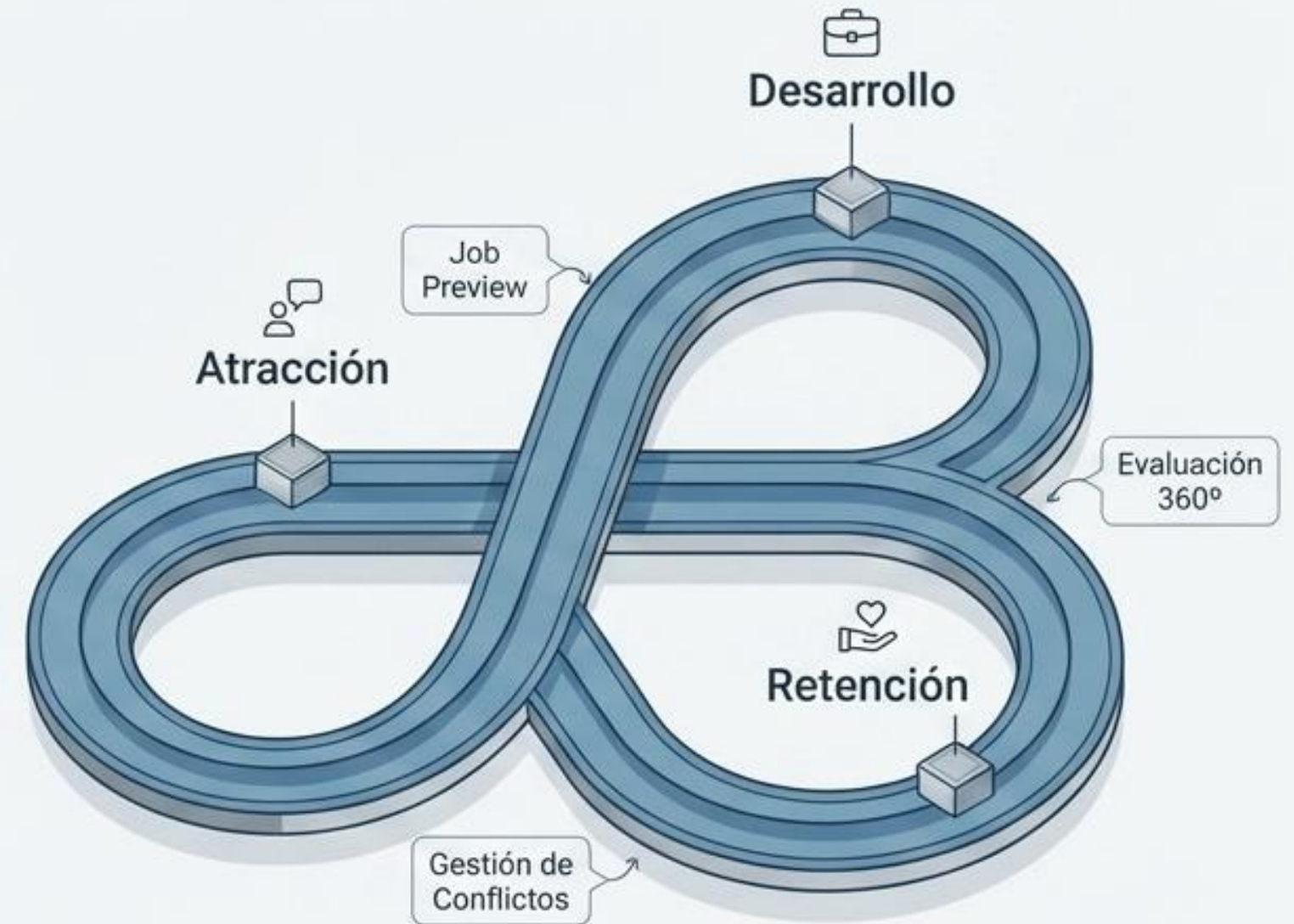


En la era de la información, la tecnología no solo soporta la comunicación, sino que es el medio mismo.

Facetas Soft I: El Clima y el Ciclo de Recursos Humanos



Clima Organizacional: Percepciones compartidas moldeadas por la comunicación.

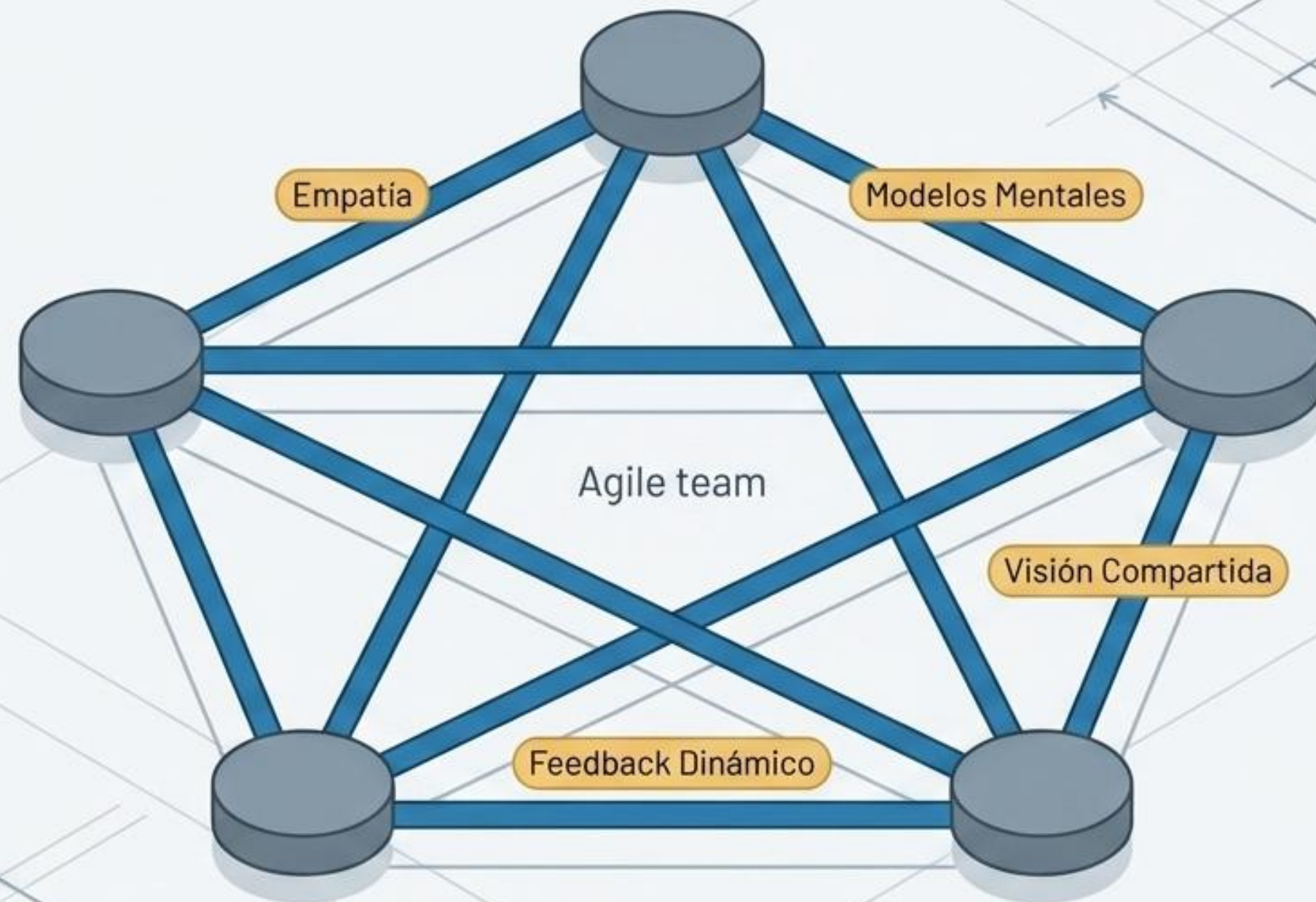


Políticas de RRHH: Un ciclo intensivo en intercambios comunicativos.

Facetas Soft II: El Motor del Liderazgo de Mintzberg

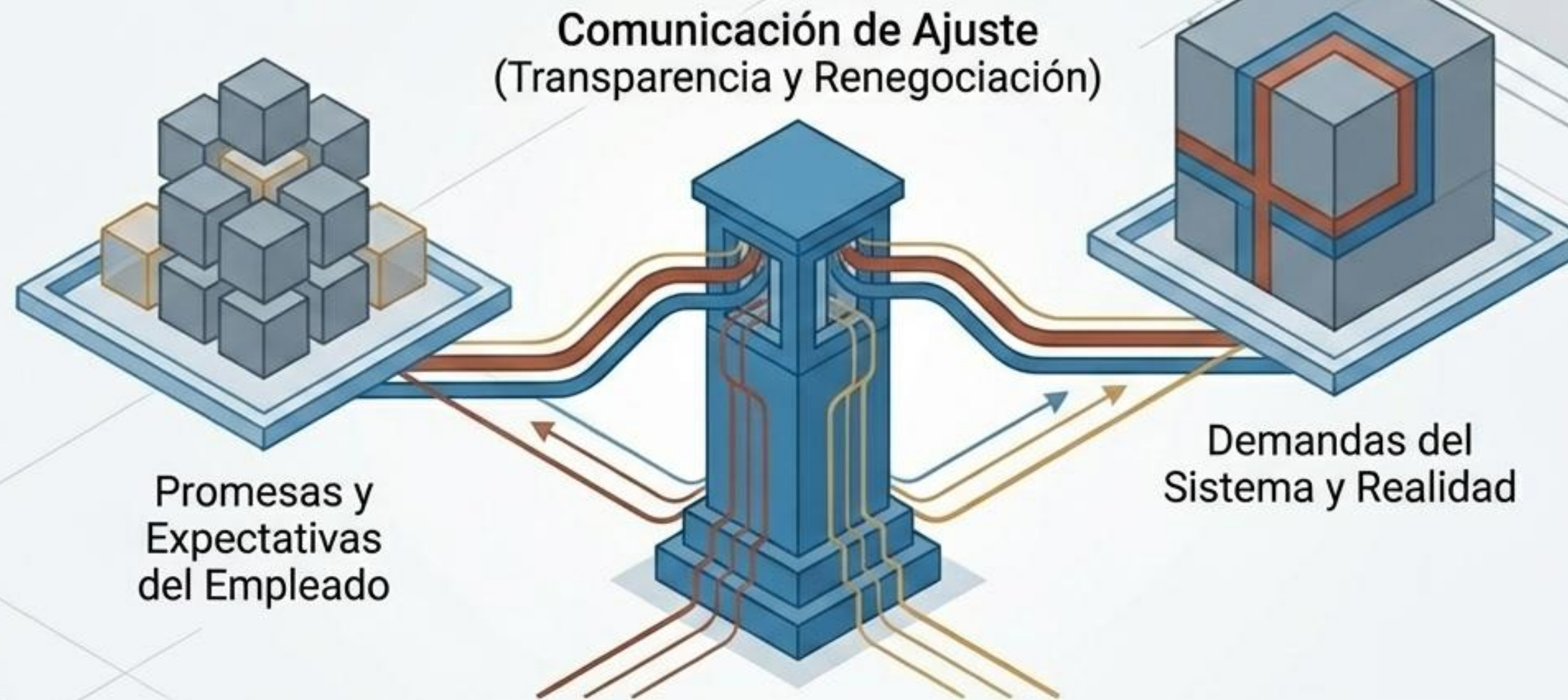


Facetas Soft III: Inteligencia Colectiva en Personas y Equipos



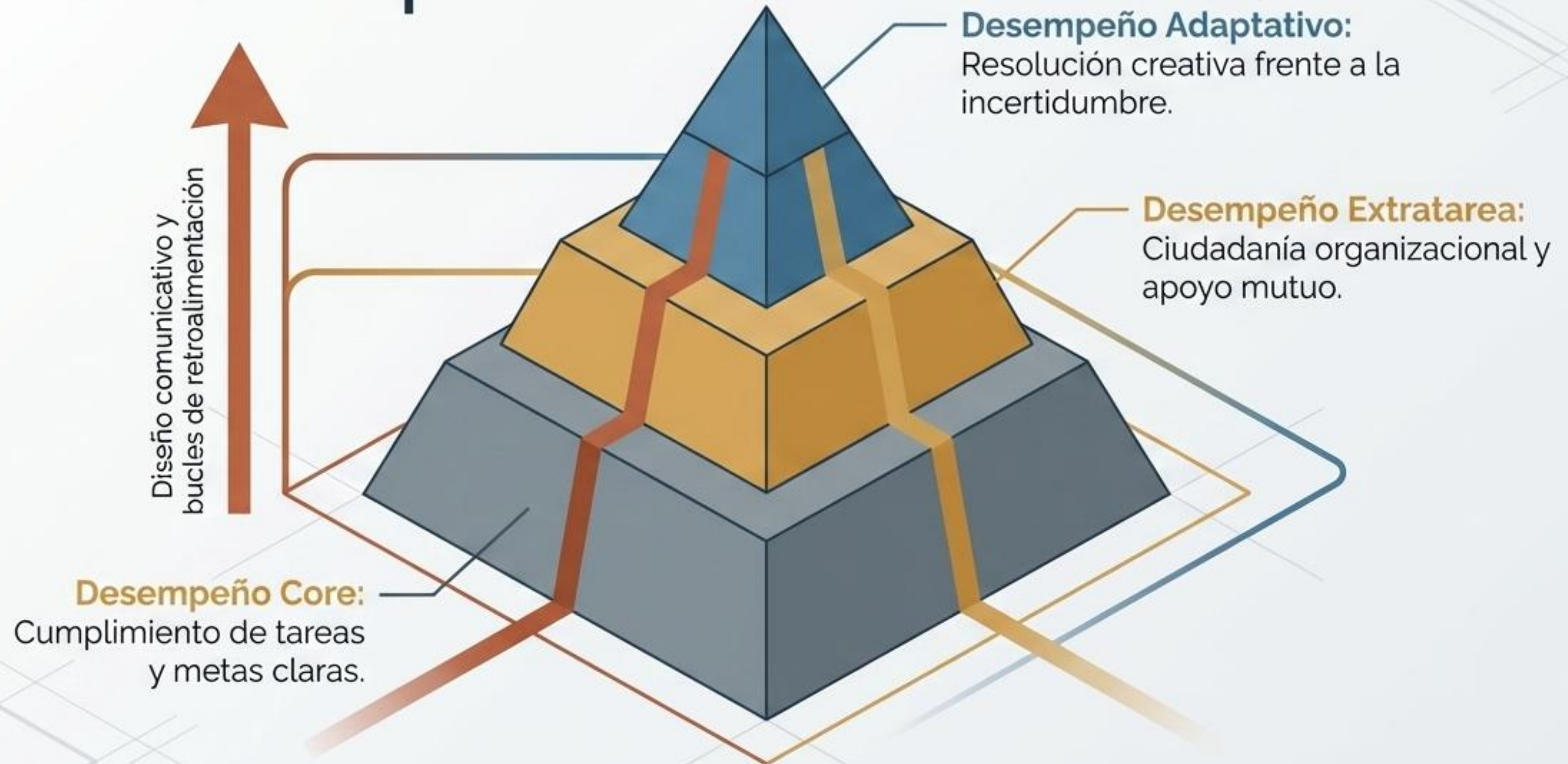
Sincronización: Evitar pérdidas de proceso exige desarrollar una visión unificada mediante comunicación interpersonal crítica.

El Arco de Síntesis: Ajuste Dinámico y Contrato Psicológico

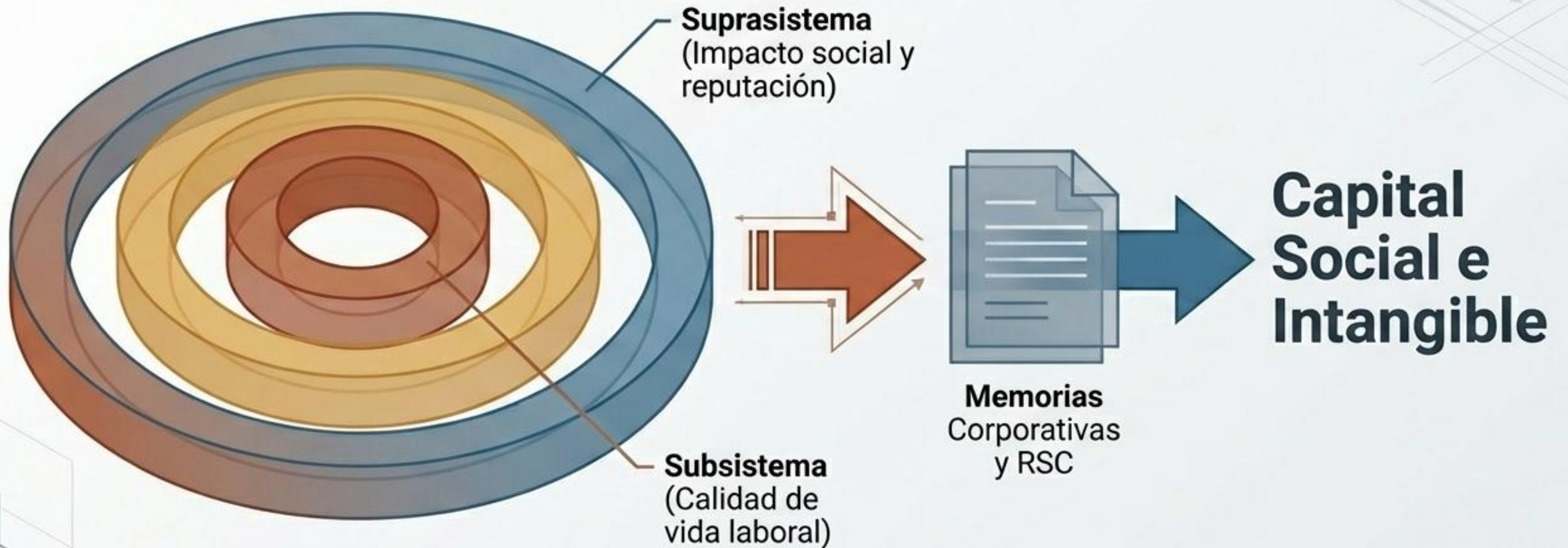


La comunicación gestiona el desajuste evolutivo, evitando la violación del contrato psicológico durante el cambio.

El Impacto Escalonado en el Desempeño

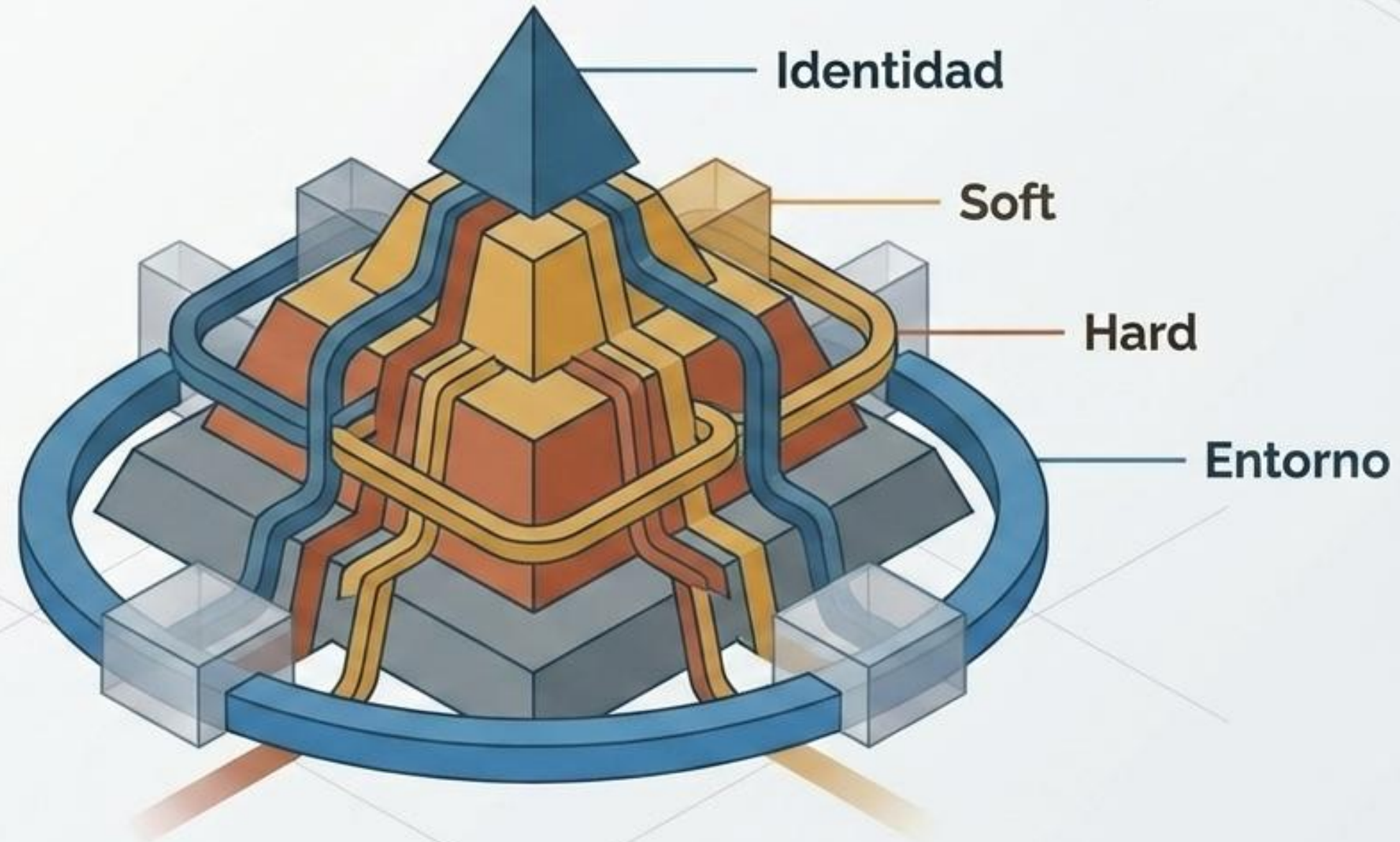


Creación de Valor Sostenible: Resultados Multi-Nivel



El valor no solo reside en generar impacto, sino en comunicarlo estratégicamente.

La Organización como Sistema Integral de Información



La comunicación no es una habilidad periférica. Es el fenómeno estructural que determina la viabilidad y la vida de la arquitectura organizativa.