



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



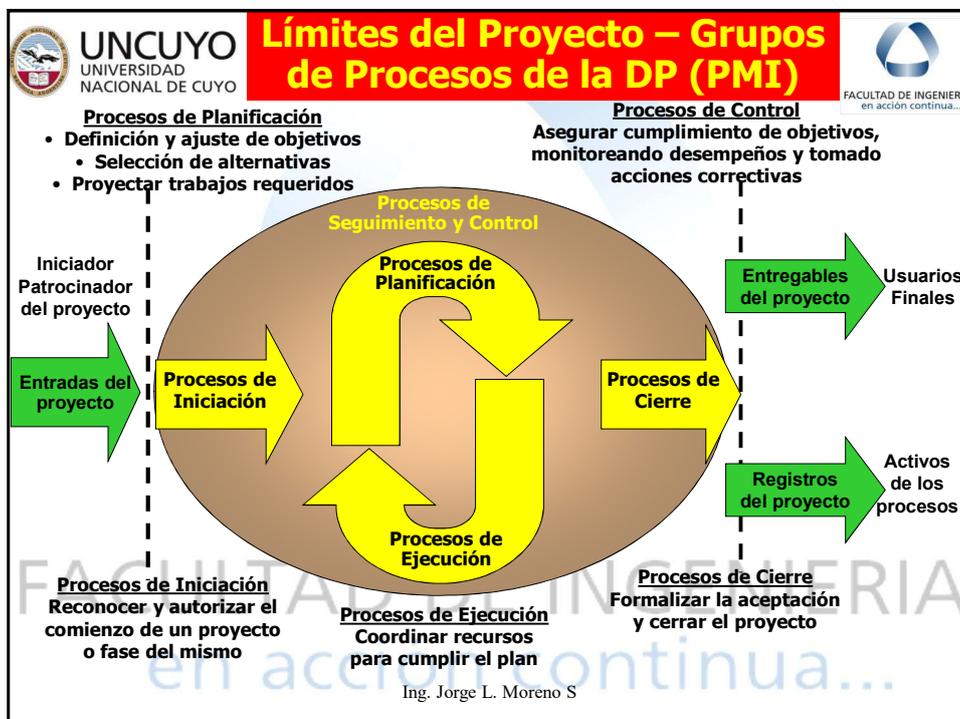
FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

# ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

## GESTIÓN DEL ALCANCE EN PROYECTOS

Facultad de Ingeniería  
Universidad Nacional de Cuyo

**Ing. Jorge Luis Moreno S.**





PMBOK® 6ta Edición 2017	Gpo de Procesos de Inicio	Gpo de Procesos de Planificación	Gpo de Procesos de Ejecución	Gpo de Procesos de Seguimiento y Control	Gpo de Procesos de Cierre
4. Gestión de la Integración del Proyecto	4.1 Desarrollar Acta de Constitución del Proyecto	4.2 Desarrollar Plan de Dirección del Proyecto	4.3 Dirigir y gestionar el trabajo del Proyecto 4.4 Gestionar conocimiento del proyecto	4.5 Monitorear y controlar el trabajo del proyecto 4.6 Realizar control integrado de cambios	4.7 Cerrar el Proyecto o Fase
5. Gestión del Alcance del Proyecto		5.1 Planificar Gestión Alcance 5.2 Recopilar requisitos 5.3 Definir el Alcance 5.4 Crear EDT		5.5 Validar el Alcance 5.6 Controlar el Alcance	
6. Gestión del Cronograma del Proyecto		6.1 Planif. Gestión del Cronogr 6.2 Definir las actividades 6.3 Secuenciar las actividades 6.4 Estim. duración activ. 6.5 Desarrollar cronograma		6.6 Controlar el cronograma	
7. Gestión de los Costos del Proyecto		7.1 Planif. Gestión de Costos 7.2 Estimar los costos 7.3 Determinar presupuesto		7.4 Controlar los costos	
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1 Planif Gestión de la Calidad	8.2 Gestionar la Calidad	8.3 Controlar la calidad	
9. Gestión de los Recursos del Proyecto		9.1 Planif. Gestión de Recursos 9.2 Estimar recursos de las actividades	9.3 Adquirir recursos 9.4 Desarrollar el EqP 9.5 Dirigir al EqP	9.6 Controlar los recursos	
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1 Planif. la Gestión de las Comunicaciones	10.2 Gestionar las comunicaciones	10.3 Monitorear las comunicaciones	
11. Gestión del Riesgo del Proyecto		11.1 Planif. Gestión del Riesgo 11.2 Identificar los riesgos 11.3 Realizar análisis cualitativo 11.4 Realizar análisis cuantit. 11.5 Planificar las respuestas	11.6 Implementar la respuesta a los riesgos	11.7 Monitorear los riesgos	
12. Gestión de las Adquisiciones del Proyecto		12.1 Planificar la gestión de las adquisiciones	12.2 Efectuar las adquisiciones	12.3 Controlar las adquisiciones	
13. Gestión de los Interesados del Proyecto	13.1 Identificar a los interesados	13.2 Planificar el involucramiento de los interesados	13.3 Gestionar la participación de los interesados	13.4 Monitorear el involucramiento de los interesados	



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

## Iniciación



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

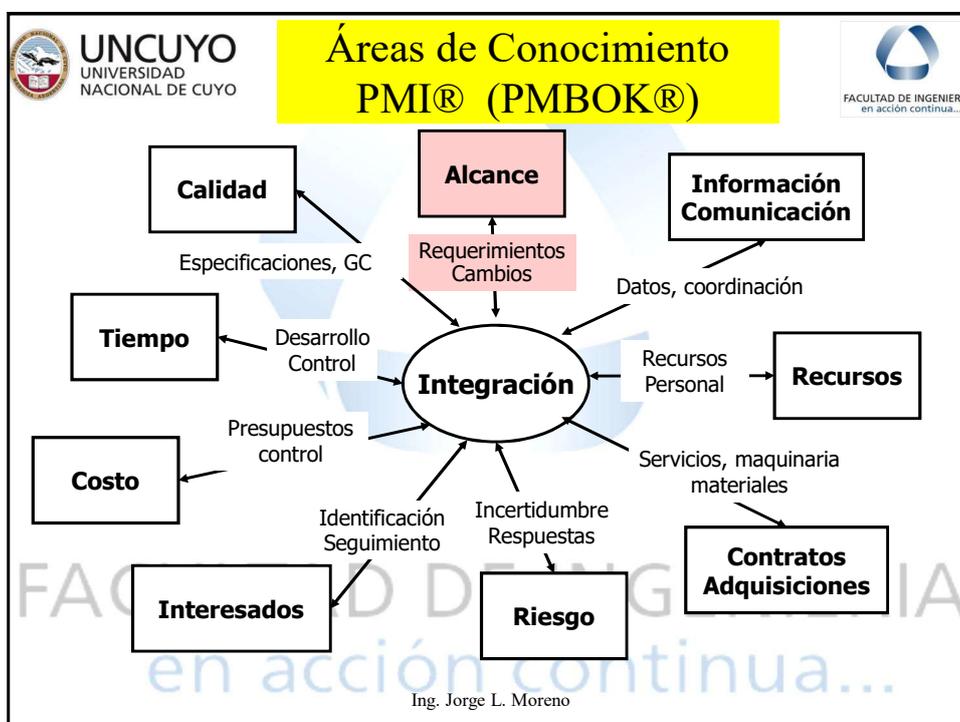
**4.1**  
**Desarrollar**  
**acta del**  
**proyecto**

**13.1 Identificar**  
**involucrados**  
**del proyecto**

- DP (responsable)
- Descripción del producto del proy.
- Resumen del cronograma de hitos
- Plazo
- Presupuesto resumido.
- Interesados ppales
- Supuestos
- Restricciones
- Etc

- Internos o externos
- Afectar / influir positiva o negativamente al proyecto
- Intereses u objetivos
- Identificarlos
- Determinar necesidades y expectativas
- Gestionar e influir sobre las expectativas.

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo




**UNCUYO**  
 UNIVERSIDAD  
 NACIONAL DE CUYO

  
 FACULTAD DE INGENIERIA  
 en acción continua...

## Referencias sobre el Alcance

- **Producto del proyecto**
  - Corresponde a las características y funciones que estarán incluidas en un producto o servicio
  - El logro del producto se mide en relación a los requerimientos
- **Alcance del Proyecto**
  - Corresponde al trabajo que debe ser hecho con el fin de entregar un producto con características y funciones especificadas
  - El cumplimiento del alcance del proyecto se mide respecto del plan.

**Ambos deben estar integrados para asegurar que el trabajo del proyecto tenga como resultado la entrega del producto definido (en tiempo y forma).**


**UNCUYO**  
 UNIVERSIDAD  
 NACIONAL DE CUYO

**Gestión del Alcance**

  
 FACULTAD DE INGENIERIA  
 en acción continua...

Comprende los procesos necesarios para asegurar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y sólo el trabajo requerido, para completar el proyecto exitosamente.

↓

definición y control de lo que está o no está incluido en el proyecto

**Pautas**

- Se realiza únicamente el trabajo suficiente o adecuado a los fines previstos.
- Todo trabajo no necesario no se realiza.
- El trabajo que se realiza debe entregar el resultado especificado para el proyecto.

Ing. Jorge Moreno S  
 Fac. de Ingeniería UNCuyo



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**Gestión del Alcance.**  
Recopilar requisitos



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

**Consiste en definir, documentar y gestionar las necesidades y los requisitos de los interesados**

Requisitos del producto:  
Significa definir y gestionar las expectativas del cliente.

Requisitos del proyecto:  
Incluyen necesidades, deseos y expectativas del patrocinador, del cliente y de otros interesados.  
Deben ser medibles (cuantificados) y estar documentados  
Deben recabarse, analizarse y registrarse.

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**Gestión del Alcance**  
Recopilar requisitos



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

<b>Herramientas</b>
1. Entrevistas
2. Grupos de opinión
3. Talleres facilitados
4. Cuestionarios y encuestas
5. Prototipos
6. Estudios comparativos
7. Análisis de documentos

Interesados y expertos preseleccionados  
Discusión interactiva (moderador)

- Tormenta de ideas
- Técnicas Delphi

Talleres interactivos orientados a:

- definir requisitos producto
- conciliar dif. entre interesados.
- desarrollar confianza,
- fomentar las relaciones,
- mejorar la comunicación
- Búsqueda consenso c/interesados.

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

## Gestión del Alcance

### Recopilar requisitos



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

**Salidas**

1. Requisitos documentados
2. Matriz de trazabilidad de requisitos

- La necesidad u oportunidad
- Objetivos (organización y proyecto)
- Requisitos funcionales
- Requisitos no funcionales
- Requisitos de calidad.
- Criterios de aceptación.
- Supuestos y restricciones
- Etc

Identificación y seguimiento de los requisitos a lo largo del ciclo de vida del proyecto  
Descripción, responsable, fuente, prioridad, estado actual (vigente, cancelado, diferido, aprobado), fecha de término, criterios de aceptación

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

## Gestión del Alcance

### Definir alcance



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

descripción detallada de los productos entregables del proyecto y del trabajo necesario para crearlos

Entradas	Herramientas	Salidas
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan Gestión Alcance</li> <li>2. Acta constitución</li> <li>3. Requisitos documentados</li> <li>4. Activos procesos de la organización</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Juicio de expertos</li> <li>2. Análisis de producto</li> <li>3. Generación de alternativas</li> <li>4. Talleres facilitados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enunciado del alcance del proy.</li> <li>2. Actualización de los documentos del proyecto</li> </ol>

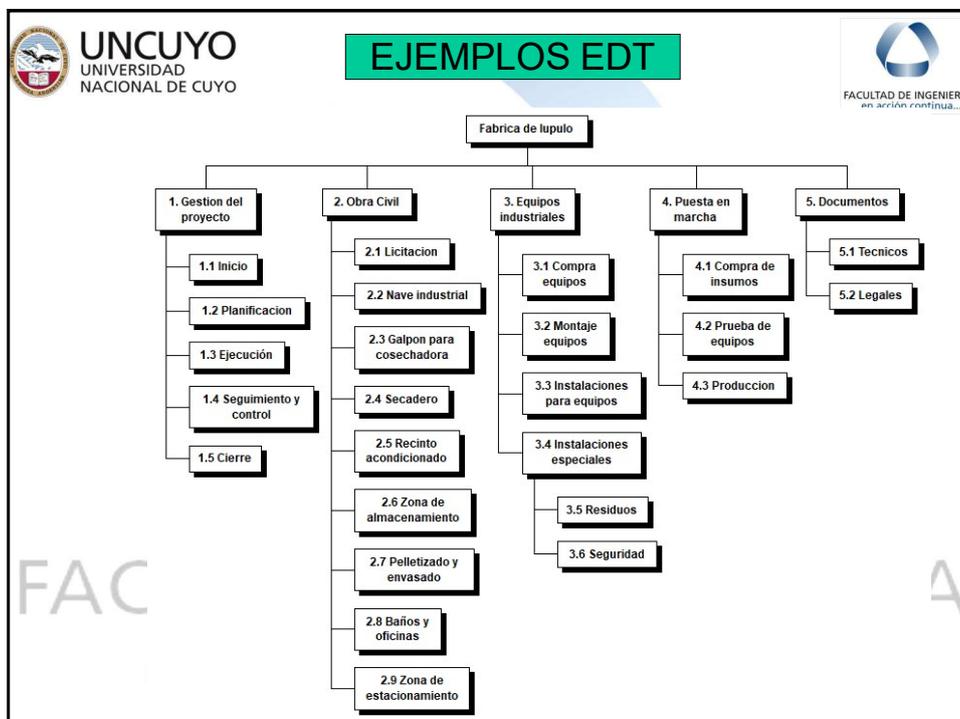
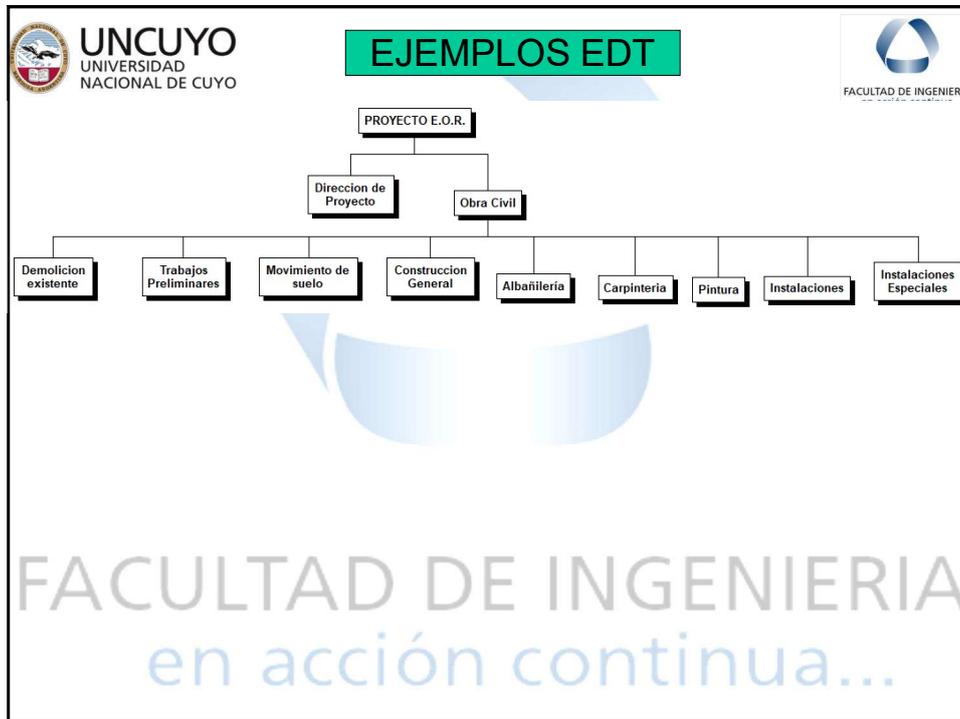
- Descripción del alcance del producto: requisitos y características.
- Criterios de aceptación.
- Entregables del proyecto (único y verificable)
- Exclusiones

proceso evolutivo e interactivo

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo

 <b>UNCUYO</b> UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO	<b>Estructura de Desglose del Trabajo (EDT)</b>	 FACULTAD DE INGENIERIA en acción continua...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Descomposición jerárquica del trabajo</u> que debe ser ejecutado para lograr los objetivos del proyecto y crear los productos requeridos.</li> <li>• <u>Subdivide el trabajo</u> del proyecto en porciones más pequeñas y fáciles de gestionar (cada nivel descendente de la EDT representa una definición cada vez más detallada del trabajo).</li> <li>• <u>Paquetes de trabajo</u>: nivel mas bajo de la EDT (son gestionables).</li> <li>• Todo trabajo no incluido en la EDT está fuera del alcance del proyecto.</li> </ul>		
<b><u>Beneficios</u></b>		
<b>Herramientas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza y define el alcance total del proyecto</li> <li>• Facilita programación y presupuesto</li> <li>• Permite establecer responsabilidades.</li> <li>• Facilita el seguimiento y control (desempeño).</li> <li>• Ayuda a la comunicación</li> </ul>	
1.Descomposición 2.Juicio de expertos	“lo que realmente comprende el proyecto”	
Ing. Jorge Moreno S Fac. de Ingeniería UNCuyo		

 <b>UNCUYO</b> UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO	<b>Estructura de Desglose del Trabajo (EDT)</b>	 FACULTAD DE INGENIERIA en acción continua...
<b><u>Diccionario de la EDT</u></b>		
Describe y detalla los componentes de la EDT Información para un correcto entendimiento de los componentes de la EDT		
<b>Salidas</b> 1. Línea base del 2. Actualización doc. del proyecto	<b>Línea base del alcance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• enunciado del alcance</li> <li>• EDT</li> <li>• diccionario de la EDT.</li> </ul>	
Ing. Jorge Moreno S Fac. de Ingeniería UNCuyo		





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

## Verificación alcance

Consiste en obtener la aceptación formal, por parte de los interesados, de los entregables del proyecto que se han completado.

Revisar los entregables con el cliente o el sponsor para asegurarse de que se han completado satisfactoriamente.

## Control del Alcance

Considera el seguimiento del estado del alcance del proyecto y del producto del mismo, y que gestiona los cambios a la línea base del alcance

Determinar las diferencias y las causas entre la línea base original y el desempeño real.

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE INGENIERIA  
en acción continua...

## Control de Cambios

- Cambios en el alcance:
  - Identificación de los cambios en el alcance.
  - Identificar los factores (fuentes) que los ocasionan.
  - Gestionar los cambios reales.

- Influir en los factores que producen los cambios
- Determinar cuándo se producen esos cambios.
- Dirigir los cambios de alcance

Todos los cambios solicitados, o las acciones preventivas o correctivas recomendadas, deben ser procesadas a través del proceso “Realizar el Control Integrado de Cambios”

Ing. Jorge Moreno S  
Fac. de Ingeniería UNCuyo