

ADMINISTRACION DE PROYECTOS

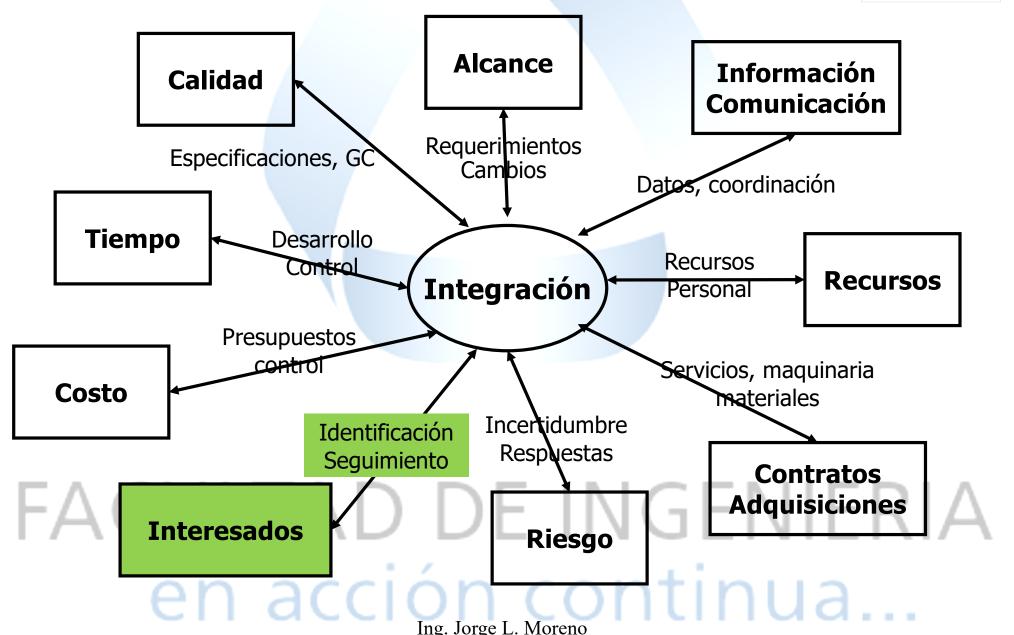






UNCUYO Áreas de Conocimiento DP (PMI) NACIONAL DE CUYO







Gestión de los Interesados



Procesos para identificar a las personas y grupos u organizaciones que pueden impactar o ser impactados por el proyecto, analizar y gestionar sus expectativas y su impacto en el proyecto, y desarrollar las estrategias para favorecer su compromiso en las decisiones y la ejecución del proyecto

- 13.1 Identificar a los interesados
- 13.2 Planificar el involucramiento de los interesados
- 13.3 Gestionar el involucramiento de los interesados
- 13.4 Monitorear el involucramiento de los interesados



Interesados



individuos y organizaciones involucradas en el proyecto i

activa pasiva

El proyecto impacta en ellos

Ellos impactan en el proyecto

Sus intereses son afectados positiva o negativamente por el proyecto o su producto

Tienen diferentes objetivos => Conflictos

- necesidades,
- intereses
- Es necesario establecer: intereses
 expectativas
 posible impacto en el proyecto

en acción continua



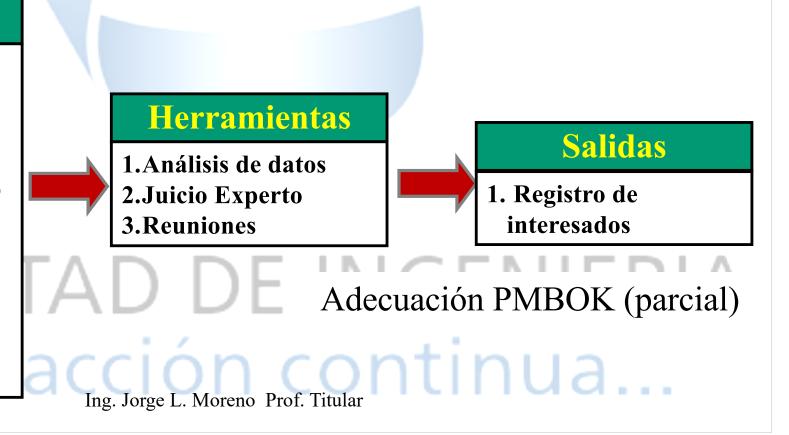
Identificar a los Interesados



Identificar a todos aquellos (personas u organizaciones) que pueden impactar o ser impactados por una decisión, actividad o resultados del proyecto, analizando y documentando la información relevante, relativa a sus intereses, involucramiento e impacto potencial en el éxito del proyecto

Entradas

- 1. Acta de Constitución del Proyecto
- 2.Documentos (proyecto, negocio)
- 3. Factores ambientales de la empresa
- 4. Activos de los procesos de la organización





Identificar a los Interesados



Identificar los interesados y su información relevante.

- <u>Los que se relacionan directamente con el proyecto</u>: clientes, proveedores, el EqP, el patrocinador, etc
- Los que tienen influencia directa sobre las condiciones físicas, tecnológicas, de infraestructura, comercial, financieras, socioeconómicas o legales
- Los que tienen una relación jerárquica: autoridades
- Los que tienen intereses creados: individuos, grupos y asociaciones como competidores o grupos de interés especial



ompetidores o grupos de especial



Identificar a los Interesados Matriz de Poder/Interés



Asignar una prioridad, de acuerdo a su influencia en el proyecto:

Poder

- Analizar su interés en el proy.
- Requerimientos principales
- Expectativas
- Evaluar cuánto pueden influir
- Considerar cómo pueden responder a determinadas situaciones
- ¿están a favor o en contra del proyecto?

Matriz de Poder/Interés Alto Mantener Gestionar Satisfechos Cuidadosamente Mantener **Monitorear** Informados

FACULTAD Bajo

Bajo

Interés

Alto



Identificar a los Interesados



Clasificación de Interesados

- Considerar su interés en el proyecto: requerimientos principales, expectativas
- Fase del proyecto en que tienen mayor interés
- Evaluar cuánto pueden influir
- ¿están a favor o en contra del proyecto?
- ¿internos o externos?

Registro de Interesados

Interesado	Expectativas respecto al proyecto / Impacto	Clasificación	Análisis Poder / Interés

en acción continua...



Planificar el involucramiento de los Interesados



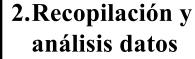
Es el proceso de desarrollar las estrategias para comprometer efectivamente a los interesados a lo largo del ciclo de vida del proyecto basado en el análisis de sus necesidades, intereses e impacto potencial en el éxito del proyecto

Entradas

- 1. Plan de DP
- 2. Documentos proy.
- 3. Registro de interesados
- 4. Acuerdos
- 5. Factores ambientales org.
- 6.Activos de los procesos de la organización

Herramientas





- 3. Toma de decisiones
- 4. Reuniones



Salidas

1. Plan de involucramiento de los interesados

Adecuación PMBOK (parcial)

TAD DE INGENIERIA



Gestionar el involucramiento de los Interesados



Consiste en **comunicarse** y **trabajar con los interesados** para cumplir sus expectativas, solucionar incidentes (apenas ocurran) y promover el compromiso de los interesados en las activ. del proyecto a través de todo el proyecto, con la finalidad de incrementar la ayuda y soporte, y minimizar la resistencia en pos del éxito del proyecto

Entradas

- 1. Plan de DP
- 2.Documentos del proyecto
- 3. Factores ambientales
- 4. Activos de los procesos de la organización

Herramientas

- 1. Juicio de expertos
- 2. Habilidades de comunicación
- 3. Habilidades
 Interpersonales
- 4. Reuniones

Salidas

- 1.Solicitudes de Cambio
- 2. Actualizaciones Plan de DP
- 3. Actualización de los doc. del proyecto

Adecuación PMBOK (parcial)



Planificar el involucramiento de los Interesados



- <u>Involucrar y comprometer</u> a los interesados para garantizar su continuo compromiso con el éxito del proyecto.
- Negociar e influir activamente sobre sus expectativas y deseos
- <u>Analizar planteos e inquietudes</u> que aun no son incidentes, anticipándose a futuros problemas, y evaluando los riesgos.
- <u>Aclarar y resolver los incidentes</u> identificados, lo que puede generar una solicitud de cambio.

Habilidades Interpersonales

Habilidades de Gestión

FACULTAD DE INGENIERIA en acción continua...



Monitorear el involucramiento de los Interesados



Consiste en monitorear y controlar la relación con los interesados, ajustando las estrategias y el plan de forma tal de comprometerlos y mantener o incrementar su involucramiento en las actividades del proy.

Entradas

- 1. Plan de Dirección del Proyecto
- 2. Registro de Incidentes
- 3.Datos del desempeño del trabajo
- 4.Documentos del Proyecto

Herramientas

- 1. Análisis de datos
- 2. Toma de decisiones
- 3. Habilidades de comunicación e interpersonales y de equipo
- 4. Sistemas de Gestión de la Información
- 5. Reuniones

Salidas

- 1. Inf. del desempeño del trabajo
- 2. Solicitudes cambio
- 3. Actualizaciones Plan de DP
- 4. Actualización de los Doc. del Proyecto

Adecuación PMBOK (parcial)

Gestión de las comunicaciones



