

102 - Casos de Análisis - FUNDAMENTOS / Rev. 2023

1. En las últimas décadas y sobre todo a partir del siglo XXI, la dirección de proyectos ha pasado por grandes y sustanciales cambios. En efecto, cuando se compara la forma en que se llevaban adelante los proyectos hace 50 años, con las exigencias a las que esta disciplina está sometida actualmente, se pueden apreciar claramente estos cambios. Según su opinión, la transformación más importante que se ha producido en la dirección de proyectos está relacionada con:

- a) la mayor relevancia que ahora tienen los aspectos técnicos del proyecto.
- b) la mayor incidencia que las variables claves del proyecto (Alcance / Calidad - Plazo - Costo) tienen sobre su gestión.
- c) la mayor incidencia que los proyectos y sus resultados tienen sobre el negocio de la organización.
- d) todas las respuestas anteriores son correctas.

2. Una mañana de febrero de 1996, Billy Gates (en ese entonces CEO de Microsoft) convoca a un desayuno de trabajo al equipo de dirección de la empresa. Durante la reunión les indica que es imperioso lanzar al mercado el Windows'98 antes de fines de mayo de 1997. Pese a algunas objeciones que recibió en esa reunión (pues algunos consideraban que 15 meses de proyecto era un tiempo escaso), en mayo de 1997 se hizo el lanzamiento del producto. Sin embargo, no todo salió como quería Mr. Gates, ya que durante la presentación del W'98 y frente a todo el auditorio, se "colgó" el programa (pantalla azul). Además, los primeros compradores de esta versión del Windows pasaron por una serie de inconvenientes en su aplicación y uso, que tuvieron que ser corregidos con sucesivos "parches" que generaba la empresa. En función de lo expuesto y con relación al proyecto así descrito (la pregunta es sobre el proyecto, NO sobre el producto), usted considera que el mismo ha sido:

- a) un éxito.
- b) un fracaso.
- c) una frustración para el equipo de proyecto.
- d) un alivio para la competencia.

3. Todos los elementos que se indican a continuación forman parte del proceso de inicio posterior desarrollo del proyecto:

- a) Acta de Constitución del Proyecto (documento que formaliza la aprobación del proyecto)
- b) Caso de Negocio (análisis de la justificación y factibilidad del proyecto)
- c) Definir el Alcance del proyecto (establecer cómo será el entregable del proyecto)
- d) Desarrollar los requisitos del proyecto
- e) Establecer necesidades y expectativas de Interesados
- f) Identificación y evaluación de Interesados
- g) Plan de Desarrollo del Proyecto

Establecer a continuación el orden en que se llevan a cabo estos siete (7) elementos:

- 1) ...
- 2) ...
- 3) ...
- 4) ...
- 5) ...
- 6) ...
- 7)