

UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

**ADMINISTRACION
DE
PROYECTOS**

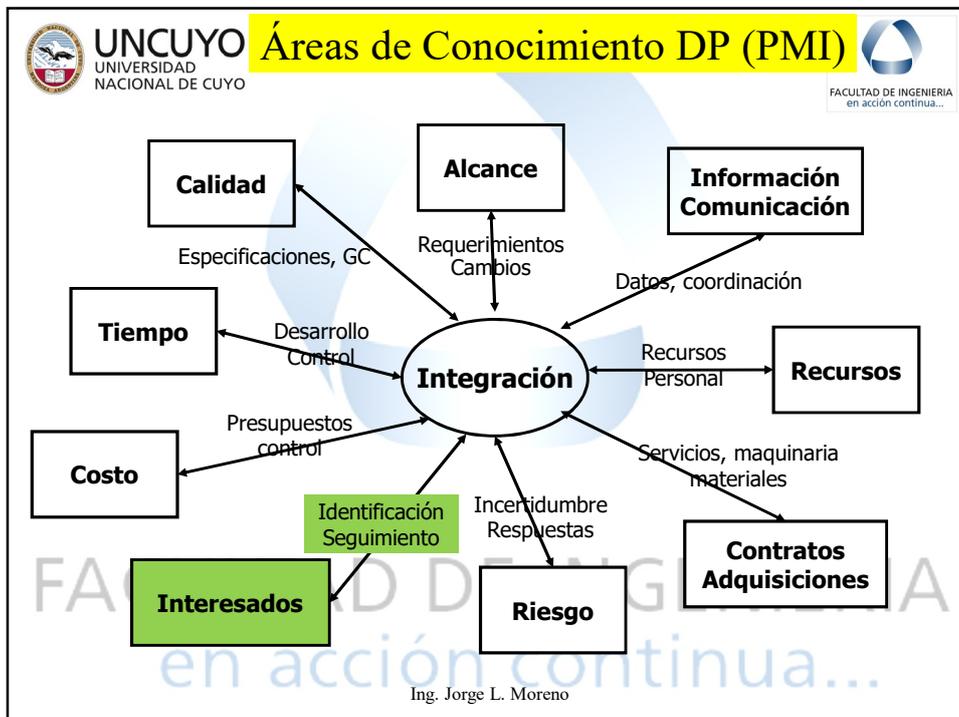
FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...

Gestión de los interesados



**FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO**

1





UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Gestión de los Interesados



FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...

Procesos para identificar a las personas y grupos u organizaciones que pueden impactar o ser impactados por el proyecto, analizar y gestionar sus expectativas y su impacto en el proyecto, y desarrollar las estrategias para favorecer su compromiso en las decisiones y la ejecución del proyecto

13.1 Identificar a los interesados

13.2 Planificar el involucramiento de los interesados

13.3 Gestionar el involucramiento de los interesados

13.4 Monitorear el involucramiento de los interesados

en acción continua...

Ing. Jorge Moreno 3



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Matriz de Procesos



FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...

PMBOK® 6ta Edición 2017	Gpo de Procesos de Inicio	Gpo de Procesos de Planificación	Gpo de Procesos de Ejecución	Gpo de Procesos de Seguimiento y Control	Gpo de Procesos de Cierre
4. Gestión de la Integración del Proyecto	4.1 Desarrollar Acta de Constitución del Proyecto	4.2 Desarrollar Plan de Dirección del Proyecto	4.3 Dirigir y gestionar el trabajo del Proyecto 4.4 Gestionar conocimiento del proyecto	4.5 Monitorear y controlar el trabajo del proyecto 4.6 Realizar control integrado de cambios	4.7 Cerrar el Proyecto o Fase
5. Gestión del Alcance del Proyecto		5.1 Planificar Gestión Alcance 5.2 Recopilar requisitos 5.3 Definir el Alcance 5.4 Crear EDT		5.5 Validar el Alcance 5.6 Controlar el Alcance	
6. Gestión del Cronograma del Proyecto		6.1 Planif. Gestión del Cronogr 6.2 Definir las actividades 6.3 Secuenciar las actividades 6.4 Estim. duración activ. 6.5 Desarrollar cronograma		6.6 Controlar el cronograma	
7. Gestión de los Costos del Proyecto		7.1 Planif. Gestión de Costos 7.2 Estimar los costos 7.3 Determinar presupuesto		7.4 Controlar los costos	
8. Gestión de la Calidad del Proyecto		8.1 Planif Gestión de la Calidad	8.2 Gestionar la Calidad	8.3 Controlar la calidad	
9. Gestión de los Recursos del Proyecto		9.1 Planif. Gestión de Recursos 9.2 Estimar recursos de las actividades	9.3 Adquirir recursos 9.4 Desarrollar el EqP 9.5 Dirigir al EqP	9.6 Controlar los recursos	
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1 Planif. la Gestión de las Comunicaciones	10.2 Gestionar las comunicaciones	10.3 Monitorear las comunicaciones	
11. Gestión del Riesgo del Proyecto		11.1 Planif. Gestión del Riesgo 11.2 Identificar los riesgos 11.3 Realizar análisis cualitativo 11.4 Realizar análisis cuantit. 11.5 Planificar las respuestas	11.6 Implementar la respuesta a los riesgos	11.7 Monitorear los riesgos	
12. Gestión de las Adquisiciones del Proyecto		12.1 Planificar la gestión de las adquisiciones	12.2 Efectuar las adquisiciones	12.3 Controlar las adquisiciones	
13. Gestión de los Interesados del Proyecto	13.1 Identificar a los interesados	13.2 Planificar el involucramiento de los interesados	13.3 Gestionar la participación de los interesados	13.4 Monitorear el involucramiento de los interesados	



Interesados



individuos y organizaciones involucradas en el proyecto

activa

El proyecto impacta en ellos

← →

pasiva

Ellos impactan en el proyecto

Sus intereses son afectados positiva o negativamente por el proyecto o su producto

Tienen diferentes objetivos => Conflictos

Es necesario establecer:

- necesidades,
- intereses
- expectativas
- posible impacto en el proyecto

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular



Identificar a los Interesados



Identificar a todos aquellos (personas u organizaciones) que pueden impactar o ser impactados por una decisión, actividad o resultados del proyecto, analizando y documentando la información relevante, relativa a sus intereses, involucramiento e impacto potencial en el éxito del proyecto

Entradas

1. Acta de Constitución del Proyecto
2. Documentos (proyecto, negocio)
3. Factores ambientales de la empresa
4. Activos de los procesos de la organización

→

Herramientas

1. Análisis de datos
2. Juicio Experto
3. Reuniones

→

Salidas

1. Registro de interesados

Adecuación PMBOK (parcial)

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Identificar a los Interesados


 FACULTAD DE INGENIERIA
 en acción continua...

Identificar los interesados y su información relevante.

- Los que se relacionan directamente con el proyecto: clientes, proveedores, el EqP, el patrocinador, etc
- Los que tienen influencia directa sobre las condiciones físicas, tecnológicas, de infraestructura, comercial, financieras, socio-económicas o legales
- Los que tienen una relación jerárquica: autoridades
- Los que tienen intereses creados: individuos, grupos y asociaciones como competidores o grupos de interés especial



INGENIERIA
en acción continua...

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Identificar a los Interesados

Matriz de Poder/Interés


 FACULTAD DE INGENIERIA
 en acción continua...

Asignar una prioridad, de acuerdo a su influencia en el proyecto:

- Analizar su interés en el proy.
 - Requerimientos principales
 - Expectativas
- Evaluar cuánto pueden influir
- Considerar cómo pueden responder a determinadas situaciones
- ¿están a favor o en contra del proyecto?

Matriz de Poder/Interés

Poder	<i>Alto</i>	Mantener Satisfechos	Gestionar Cuidadosamente
	<i>Bajo</i>	Monitorear	Mantener Informados
		<i>Bajo</i>	<i>Alto</i>

Interés

en acción continua...

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Identificar a los Interesados



Clasificación de Interesados

- Considerar su interés en el proyecto: requerimientos principales, expectativas
- Fase del proyecto en que tienen mayor interés
- Evaluar cuánto pueden influir
- ¿están a favor o en contra del proyecto?
- ¿internos o externos?

Registro de Interesados

Información de identificación	Evaluación y clasificación						
Puesto/ Org./ Empresa	Rol en el proyecto	Expectativas	Fase de mayor interés	Partidario/ Neutral/ Reticente	Grado de influencia	Grado de interés	Análisis de interesados

en acción continua...

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Matriz de interesados
(imagen solo con fines orientativos)



Interesado	Poder	Interés	Requerimientos y expectativas	Impactos	Condición
Empresa (Sponsor)	alto	medio	Terminar trabajos en plazo Calidad en el SPC y SPCR	Si no cumple los plazos para brindar los fondos se detiene el proyecto	Interno, a favor
Equipo de proyecto	alto	alto	Realizar trabajos adecuadamente Cobrar por su trabajo en tiempo Crecimiento profesional	Si no cumple los plazos de sus actividades a cargo, el proyecto se atrasa	Interno, a favor
Trabajadores de construcción	medio	medio	Cobrar por su trabajo a tiempo Condiciones de higiene y seguridad	Si no están comprometidos puede haber problemas de plazo y calidad	Interno, a favor
UOCRA	medio	bajo	Situación de trabajadores en regla Incorporación de mano de obra local Condiciones de higiene y seguridad	Pueden detener los trabajos ante el no cumplimiento	Externo, a favor
Municipalidad	alto	medio	Incorporación de mano de obra local Terminar trabajos en plazo Interés político	Puede ser necesario su permiso para atravesar algunas calles	Externo, a favor
Ecogas centro (cliente)	alto	medio	Aprobar todas las inspecciones Cumplir con las especificaciones	Puede demorar la obra ante incumplimiento de especificaciones	Externo, a favor
Proveedores	bajo	bajo	Pedidos bien especificados Pagos en tiempo	Si no cumplen con fechas y especificaciones de entrega pueden causar demoras	Externo, a favor
Subcontratistas	medio	bajo	Documentación completa Trabajar al menor costo y tiempo posible	Si no cumplen con especificaciones y calidad pueden afectar el alcance o generar demoras	Externo, a favor
Habitantes	bajo	alto	Acceso a gas natural Delimitación de horarios de ruido Trabajar en la obra	No tienen gran poder, pero conviene involucrarlos	Externo, a favor

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Caso de Estudio
Oleoducto Punta Colorada


 FACULTAD DE INGENIERÍA
 en acción continua...



LOMA CAMPANA Tramo 1 128km ALLEN Tramo 2 437km PUNTA COLORADA

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Caso de Estudio
Oleoducto Punta Colorada


 FACULTAD DE INGENIERÍA
 en acción continua...

- Realizar un análisis general del proyecto
- Identificar involucrados (internos/externos)
- Considerar su interés en el proyecto: requerimientos principales, expectativas, etc.
- Identificar la/las fases o etapas de participación en el proyecto
- Clasificar a los interesados



Ing. Jorge L. Moreno


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Caso de Estudio
Oleoducto Punta Colorada


 FACULTAD DE INGENIERÍA
 en acción continua...

<https://rionegro.gov.ar/articulo/49467/proyecto-vaca-muerta-sur-ypf-comenzo-la-construccion-del-oleoducto>
<https://www.globalports.com.ar/el-proyecto-del-puerto-petrolero-de-punta-colorada-recibe-el-respaldo-de-la-comunidad-de-sierra-grande/>
<http://www.ieaustral.com/ypf-revelo-cuales-fueron-las-ventajas-para-la-eleccion-de-punta-colorada/>
<https://www.infoestacion.com.ar/ypf-ya-tiene-la-ley-y-la-traza-inicial-del-oleoducto-hasta-punta-colorada/>
<https://rionegro.gov.ar/articulo/49482/vaca-muerta-sur-la-obra-del-oleoducto-es-estrategica-para-rio-negro>

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Planificar el involucramiento de los Interesados


 FACULTAD DE INGENIERÍA
 en acción continua...

Es el proceso de desarrollar las estrategias para comprometer efectivamente a los interesados a lo largo del ciclo de vida del proyecto basado en el análisis de sus necesidades, intereses e impacto potencial en el éxito del proyecto



```

    graph TD
      IDENTIFICAR --> COMPRENDER
      COMPRENDER --> ANALIZAR
      ANALIZAR --> PRIORIZAR
      PRIORIZAR --> INVOLUCRAR
      INVOLUCRAR --> MONITOREAR
      MONITOREAR --> IDENTIFICAR
  
```

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Caso de Estudio
Oleoducto Punta Colorada


 FACULTAD DE INGENIERÍA
 en acción continua...

- Considerando la clasificación realizada, establezca que acciones podrían realizarse y en qué momentos se deberían implementar




Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular


UNCUYO
 UNIVERSIDAD
 NACIONAL DE CUYO

Gestionar el involucramiento de los Interesados


 FACULTAD DE INGENIERÍA
 en acción continua...

Consiste en **comunicarse y trabajar con los interesados** para cumplir sus expectativas, solucionar incidentes (apenas ocurran) y promover el compromiso de los interesados en las activ. del proyecto a través de todo el proyecto, con la finalidad de incrementar la ayuda y soporte, y minimizar la resistencia en pos del éxito del proyecto




Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Planificar el involucramiento de los Interesados



FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...

- Involucrar y comprometer a los interesados para garantizar su continuo compromiso con el éxito del proyecto.
- Negociar e influir activamente sobre sus expectativas y deseos
- Analizar planteos e inquietudes que aun no son incidentes, anticipándose a futuros problemas, y evaluando los riesgos.
- Aclarar y resolver los incidentes identificados, lo que puede generar una solicitud de cambio.

Habilidades Interpersonales

Habilidades de Gestión

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

Monitorear el involucramiento de los Interesados



FACULTAD DE INGENIERIA
en acción continua...

Consiste en **monitorear y controlar la relación con los interesados**, ajustando las estrategias y el plan de forma tal de comprometerlos y mantener o incrementar su involucramiento en las actividades del proy.




Gestión de las comunicaciones

Ing. Jorge L. Moreno Prof. Titular