

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2024**

### **Trabajo Práctico nº2**

#### **Análisis, Relevamiento y Procesos de la Empresa.**

- 1) En el TP2 se deberá buscar y desarrollar la siguiente información:
  - a. Cómo comercializa sus productos o servicios?
  - b. En caso de empresa de Manufactura indicar cómo es el plan de fabricación? Semanal? Quincenal? Mensual? Se fabrica bajo demanda? O a partir de un plan de producción? Detallar.
  - c. En caso de una empresa de servicios indicar como planifica la cantidad y delivery de servicios a realizar? Mensual? Anual? Pagan los clientes de manera mensual / suscripción?
  - d. Vende por internet? / tiene web / e-commerce?
  - e. Cuáles son los SI que utilizan en la operación diaria?
  - f. Es necesario llevar control de stock de productos? Gestión de almacenes? Hay caducidad de los productos?
  - g. Cómo Gestionan clientes / proveedores / contactos? Se apoyan en algún sistema?



- h. Realizan presupuestos / pedidos / OC / remitos / facturas?  
Utilizan algún sistema particular?
- i. Surgió en algún momento la necesidad de tener un SI?
- j. Cuando? Cómo lo eligieron? Como fue el proceso de implementación? Con qué problemas / resistencia se encontraron?
- k. ¿Qué tipos de sistemas de información poseen?
- l. ¿Paquetes ofimáticos? ¿Procesan la salida de los SI con ellos?  
(Excel por ejemplo)
- m. ¿Estos SI cubren todos los niveles de la organización o sólo algunos?
- n. ¿Son SI propios, de terceros o ambos?
- o. ¿Qué hardware tienen para ejecutar estos SI?
- p. ¿Tienen redes? ¿De qué tipo?
- q. ¿Bases de datos? ¿De qué tipo?



- r. ¿Tienen y/o consideran el desarrollo de aplicaciones Android?
- s. ¿Qué medidas de seguridad tienen?
- t. Identificar definir y describir los 3 procesos claves o principales.

Se deberá considerar los siguientes puntos:

- i. Secuencia de tareas para cada uno de los procesos identificados.
- ii. Entradas y salidas del proceso (inputs y outputs).
- iii. Participantes involucrados para cada tarea identificada, incluyendo a los dueños de procesos.
- iv. Escenarios propios del negocio.
- v. Puntos de control.
- vi. Documentos utilizados de referencias.
- vii. Etapas del proceso donde se generan y guardan datos, y la forma como son almacenados.