

SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2024

Trabajo Práctico nº3

Los datos de la Empresa / Indicadores que utiliza.

En función de los procesos claves identificados en le TP2 y de los sistemas de gestión con que cuenta la empresa hacer un informe contemplando los siguientes puntos:

Alcance: Indicar / identificar las distintas áreas funcionales de la empresa interviene en cada proceso clave.

Objetivos: Indicar los objetivos generales / estratégicos que tienen las distintas áreas, como así también los objetivos operacionales.

KPI: Identificar los KPIs (Indicadores Claves) de los objetivos indicados en el punto anterior. ¿Los KPI indicados, los muestra el sistema de gestión o son calculado? Tienen tableros de control online / digital / físico para llevar los indicadores y su evolución?

Datos: ¿Desde qué sistema se toma la información para elaborar los indicadores? Identificar las personas que cargan los datos en los sistemas.

Tienen problema con la carga de los datos / calidad de los datos?

¿Demanda mucho tiempo al personal, cargar toda la información? Tienen sistema de supervisión / validación de la carga de datos?

Diagrama de Flujo: Hacer un diagrama de flujo tipo paso a paso para ejemplificar como un dato ingresa mediante el operador y se transforma en información para el gerente o directivos de la empresa.

Datos externos: Definir e indicar qué datos se toman y/o generan externamente a la empresa? ¿Qué área trabaja con dichos datos? Explicar cómo es el proceso de la toma de datos externos y llega a los directivos de la empresa para la toma de decisiones.