



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2024

Sistema de Información

2024



Antes de comenzar



Lectura
Tema 3



Control de Lectura
Tema 2



Trabajo
Práctico 3



Objetivos
Introd. Tema 3



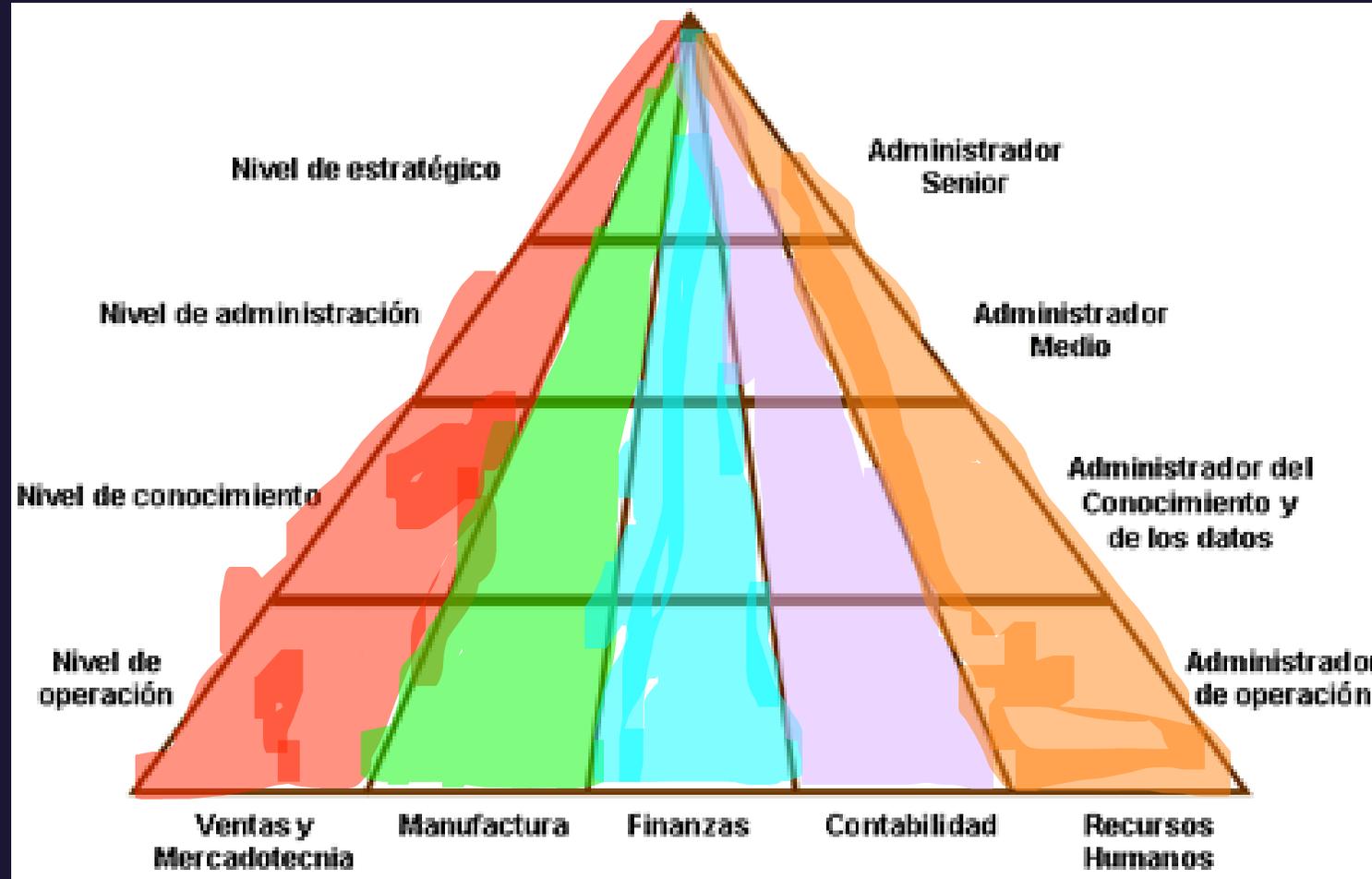
Tema 3: Sistemas Integrados de Gestión

- Visión Integral de los Sistemas. La necesidad de un sistema integral. Integración a nivel procesos de negocios. Manejo de infraestructura y tecnologías. Cadena valor del negocio. Rol de la gerencia de tecnología. Decisiones . Redes Industriales
- 

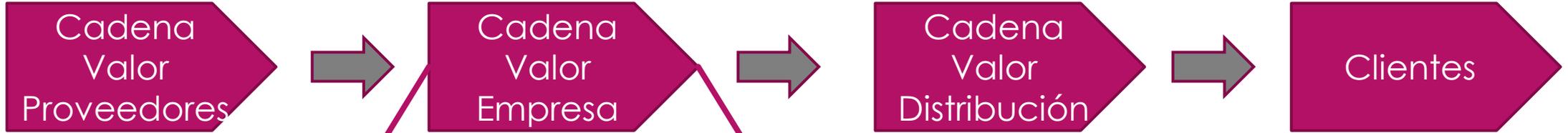


Visión Integral de los Sistemas





Funcional



LA CADENA DE VALOR





Procesos Misionales



Procesos de Apoyo



CLIENTE

EVOLUCIÓN

2000's

Gestión del ciclo del producto

Cadena de suministros

Relación con clientes/
Distribuidores y proveedores

E-Business / Internet

ERP II

1990's

Recursos Humanos

Finanzas/Costos

ERP

Gestión de proyectos

1980's

Distribución

MRP II

Control de Producción

1970's

Abastecimiento

MRP

Plan de Producción

1960's

Control de inventarios



ERP



- Sistema integrado de software de gestión empresarial, compuesto por un conjunto de módulos funcionales susceptibles de ser adaptados a las necesidades de cada cliente.

ERP

- Sistema ERP une los procesos de negocios más importantes.

- Combina la funcionalidad de los distintos programas de gestión en uno solo, basándose en una única base de datos centralizada.

ERP



ERP

Características ERP

Sistema Integrado: permite a los gerentes tener una visión en tiempo real del funcionamiento de la empresa.

Mejores Prácticas: Maximizar la eficiencia.

Capacidad de Personalización: Ajustar el sistema a la forma de trabajo particular de cada compañía.



ERP

Elección de un ERP

Funcionalidad

Criterios
técnicos

Criterios
económicos

Criterios
organizativos

Facilidad de
uso

Referencias
del Proveedor

Implementación de un ERP

Compleja y
Costosa

Tiempos de
Implementar

Participación
Usuarios

A. Funcional

A.
Organizativo

Viabilidad
Proyecto

Configuración de un ERP



Módulos



Funciones

Estrategia de Implementación ERP

Directa

UNE

Proceso

Riesgos de Implementación ERP

Evaluación y
Selección

Gestión de
Proyecto

Gestión del
cambio

Estimación
Esfuerzos

Integraciones
Sistemas
Antiguos

Análisis Económicos ERP

Hardware

Software

Licencias

Implementar

Servicios IT

Desarrollos
Específicos

Mantenimiento

Costos Ocultos ERP

Capacitación

Integración

Parametrizar

Migración

Consultoría



Mercado Internacional ERP

SAP

Oracle

DJEdwards

Dynamics

People Soft



Mercado Nacional ERP

Bejerman

Tango

BAS

Calipso

InterSoft





Rol de la Gerencia de Tecnología



Rol de la Gerencia de Tecnología

Lidiar con los Avances de las TI

Administración y Gestión TI

Realizar Inversiones en TI

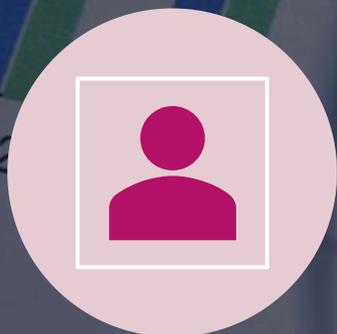
Flexibilidad

Escalabilidad

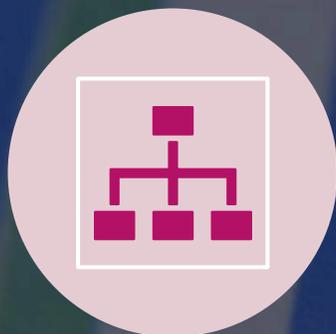
Planificación H y S

Lidiar con los
Avances de las
TI

Administración y Gestión de TI



**QUIÉN HACE CONTROL
Y ADMINISTRACIÓN TI**



**CENTRALIZADA /
DESCENTRALIZADA**



**ASIGNACIÓN DE
COSTOS**



Administración y Gestión de TI

EN BASE A SUS PROPIAS NECESIDADES

Inversiones en TI



ALTA



BAJA

Inversiones en TI



PROPIA



PROVEEDORES

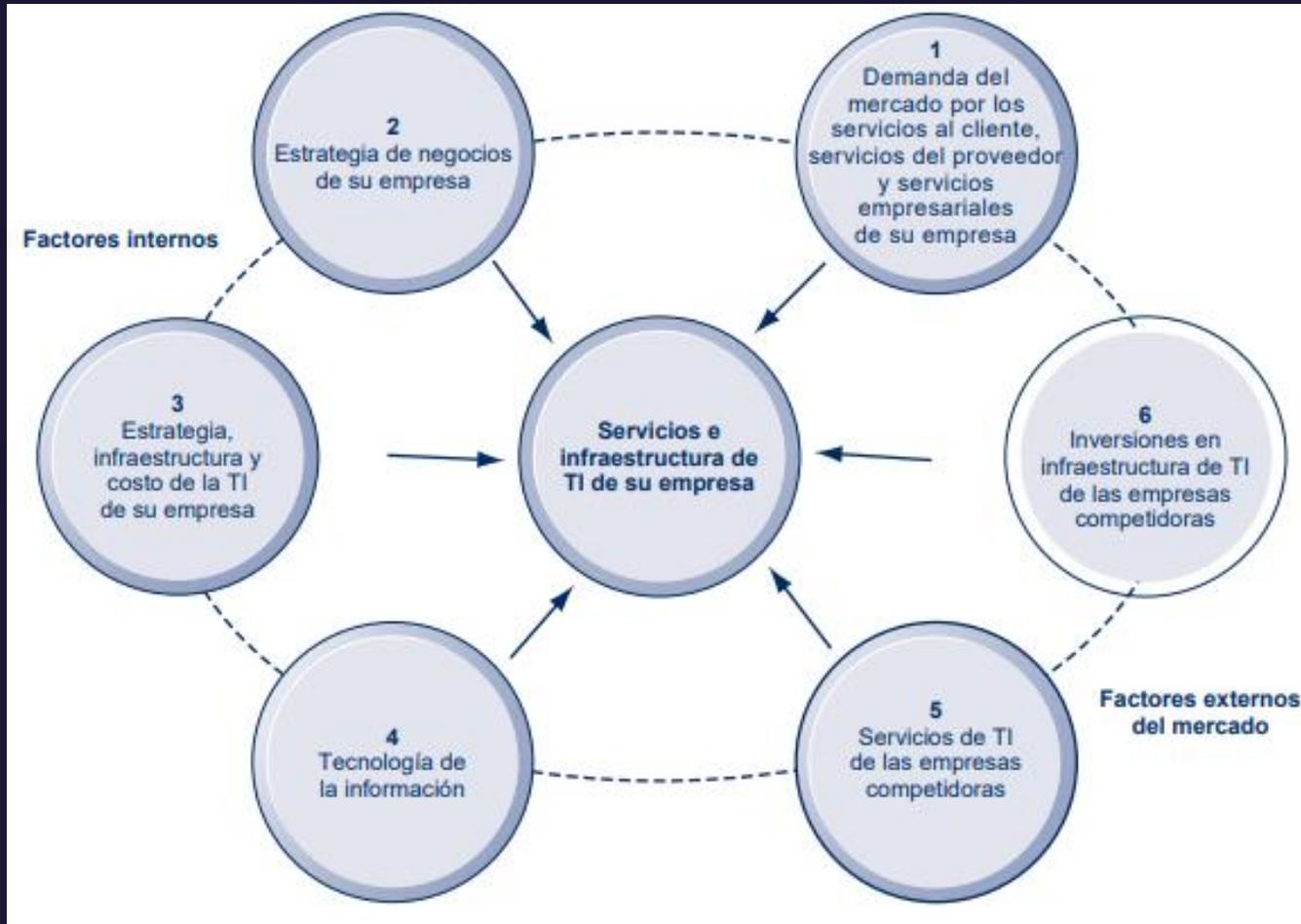


COSTO TOTAL TECNOLOGÍA

- El costo real de poseer recursos de tecnología incluye:
 - Adquirir e instalar el hardware y software,
 - Administrativos por las actualizaciones de hardware y software,
 - Mantenimiento,
 - Soporte técnico,
 - Capacitación,
 - Otros: servicios públicos y bienes relacionados TI
- 

Costo Total TI

Área de Infraestru.	Componentes del costo
Adquisición de hardware	Precio de compra del equipo de hardware
Adquisición de software	Compra de licencia o software
Instalación	Costo de instalar computadoras y software
Capacitación	Costo de capacitación a los especialistas SI y a los usuarios finales
Soporte	Costo de proveer soporte técnico continuo, departamentos de soporte
Mantenimiento	Costo por actualizar el hardware y el software
Infraestructura	Costo por adquirir, mantener y dar soporte a Infra. (redes / equipos/ datos)
Tiempo inactivo	Costo de pérdida de productividad si las fallas de hardware o software
Espacio y energía	Costos de bienes raíces y servicios públicos para alojar y proveer de energía

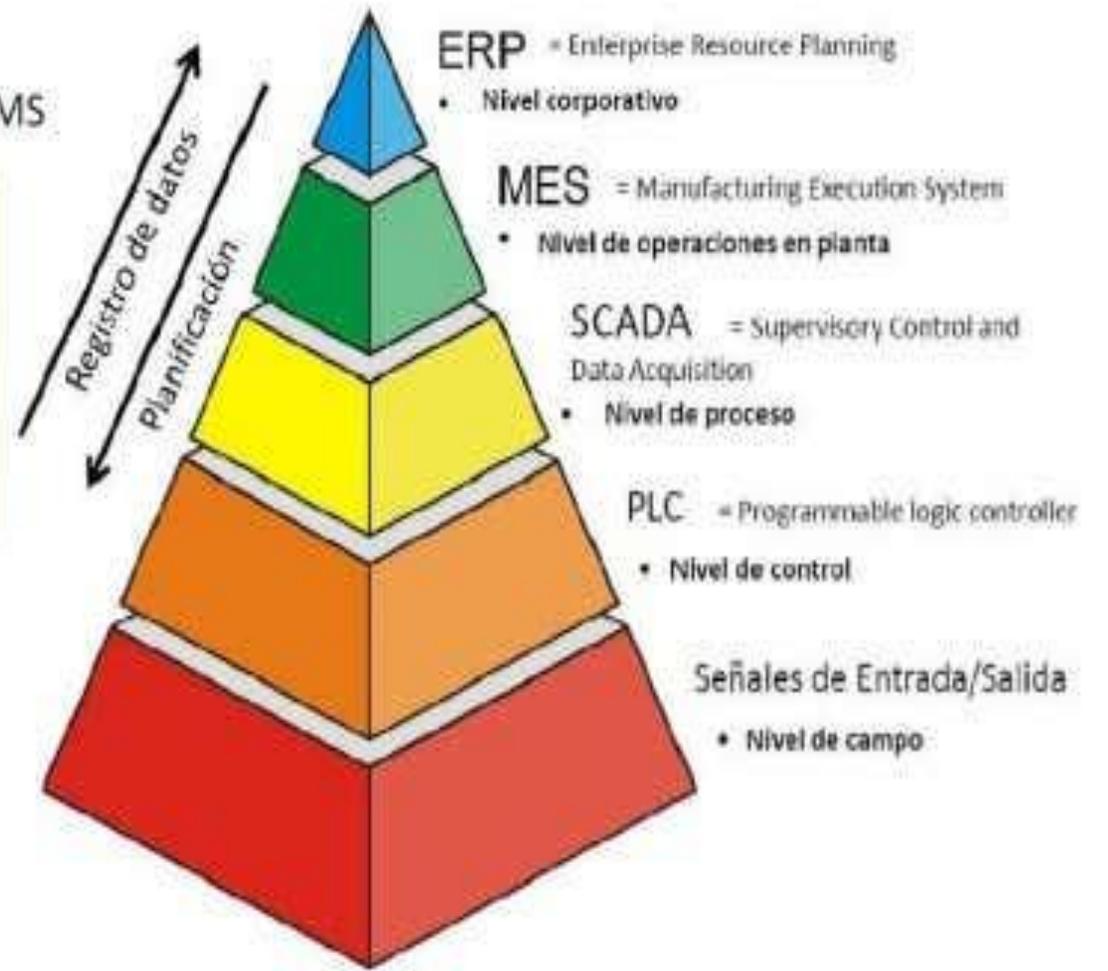
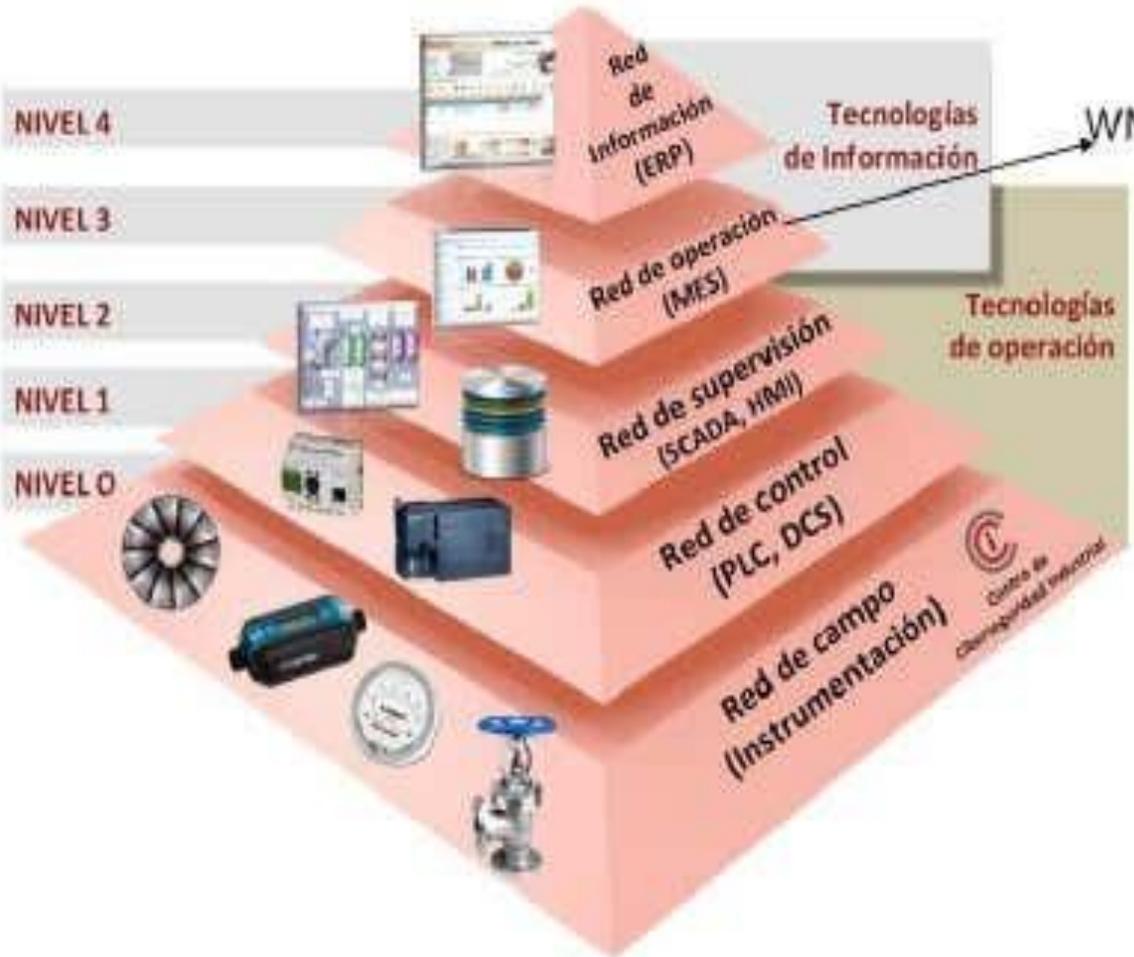


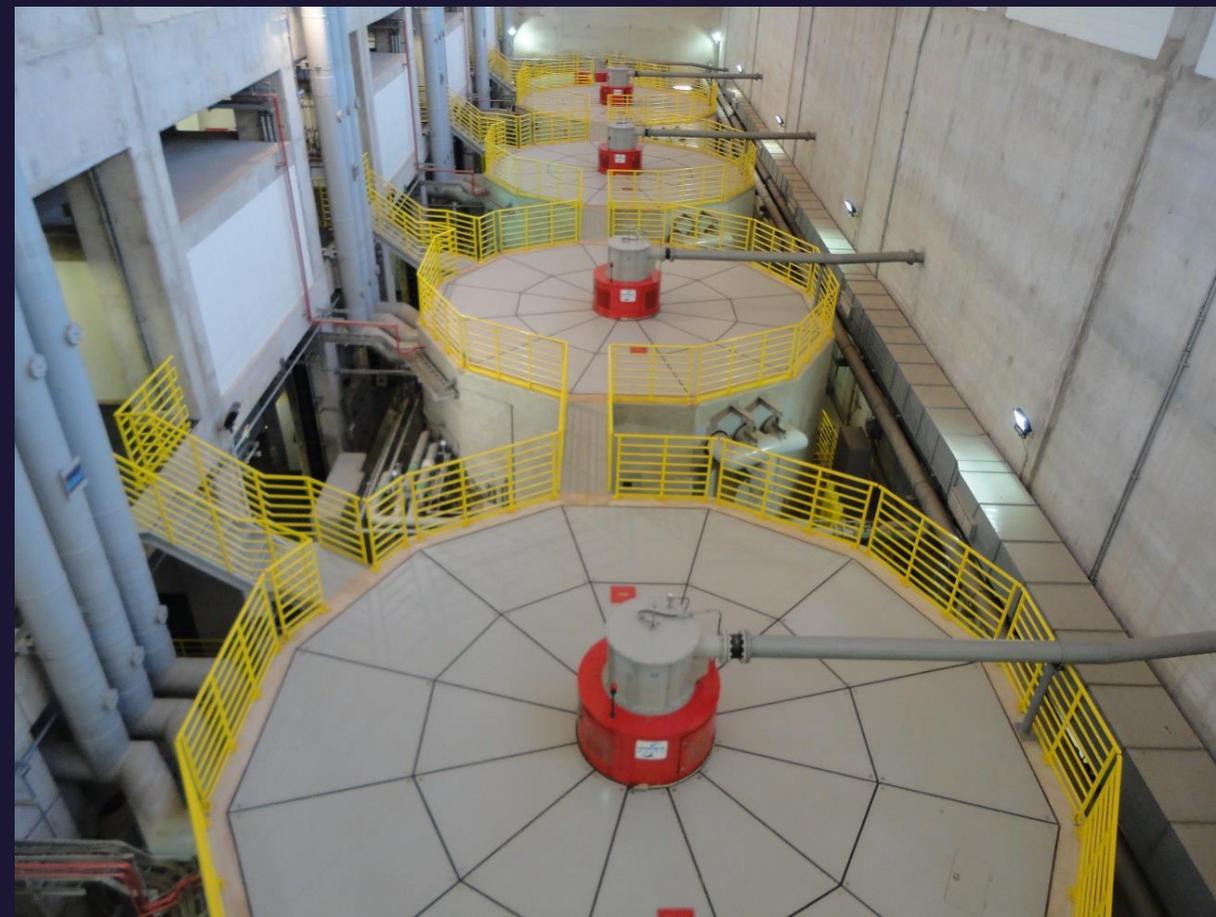
Modelo de fuerzas competitivas para la inversión en infraestructura de TI

REDES INDUSTRIALES

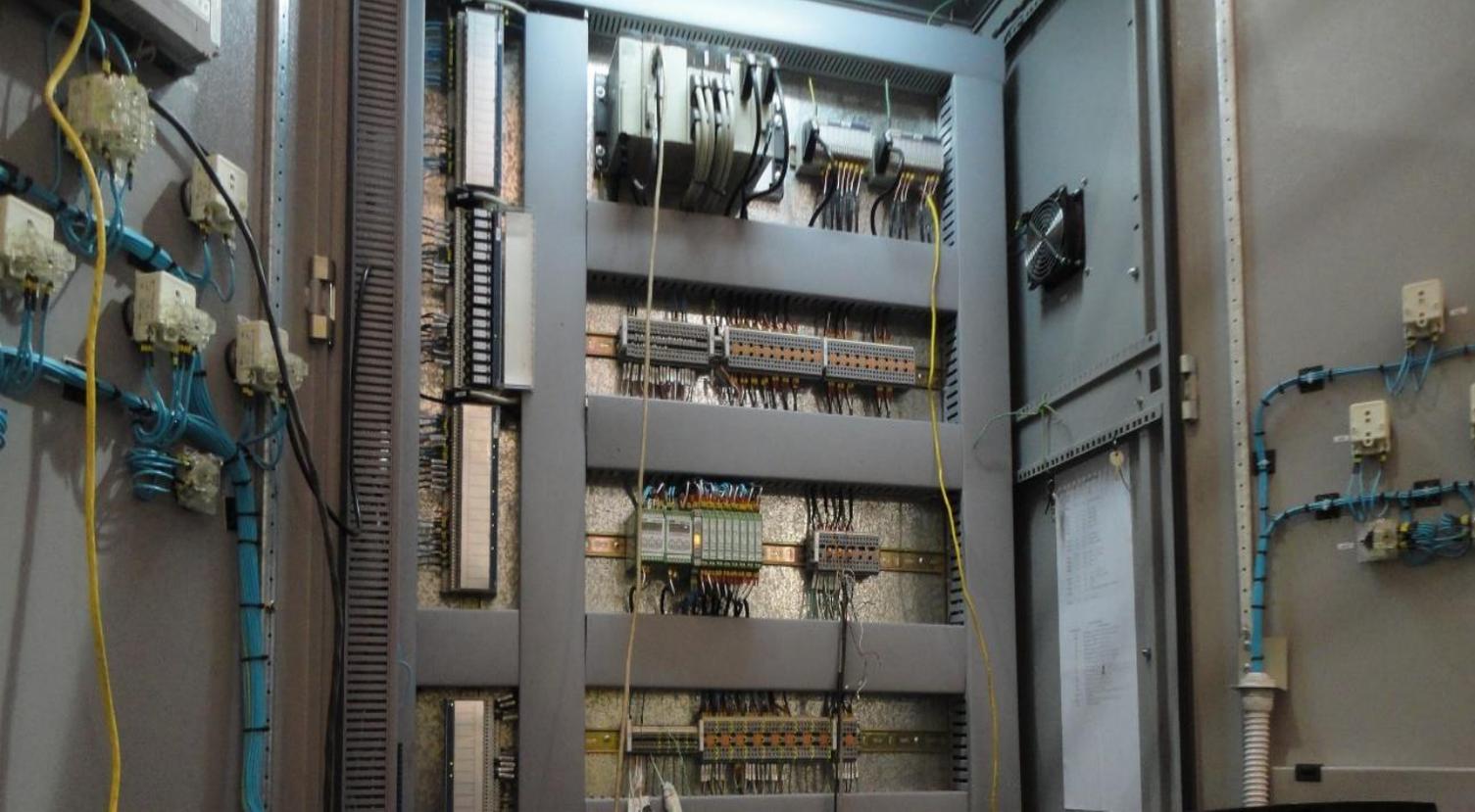


REDES INDUSTRIALES

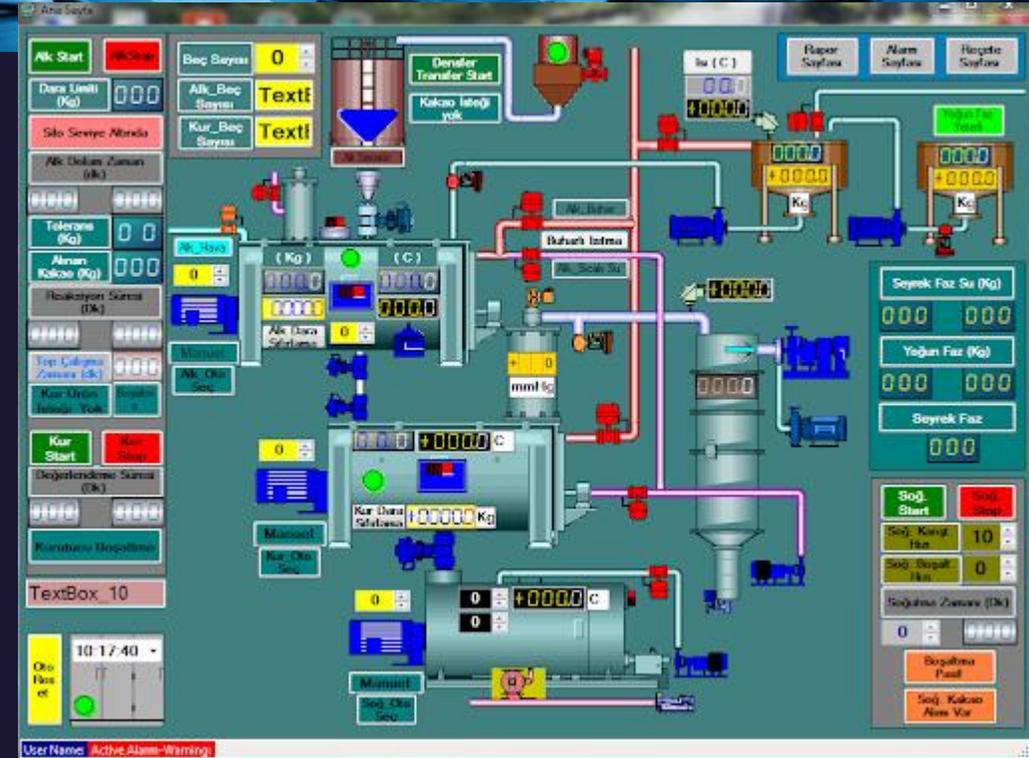
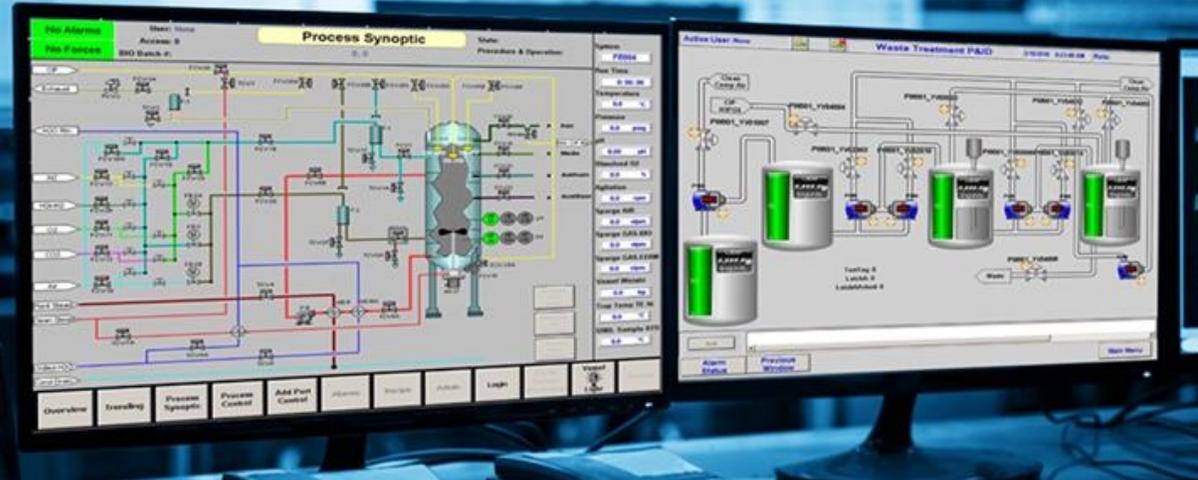




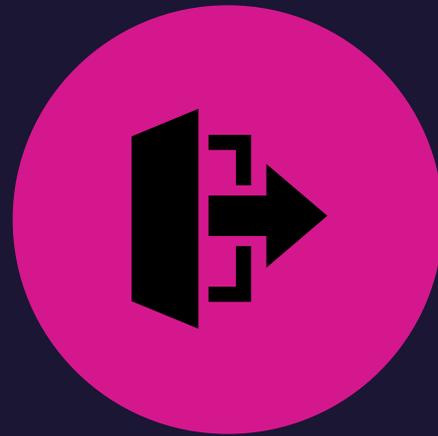




SCADA



FIN



SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Presentación TP3

TP1
INTRO E
INFOR

TP2
RELEVAMIEN
Y ANALISIS

TP3
Datos E
Indicadores

TP4
INFORME
FINAL