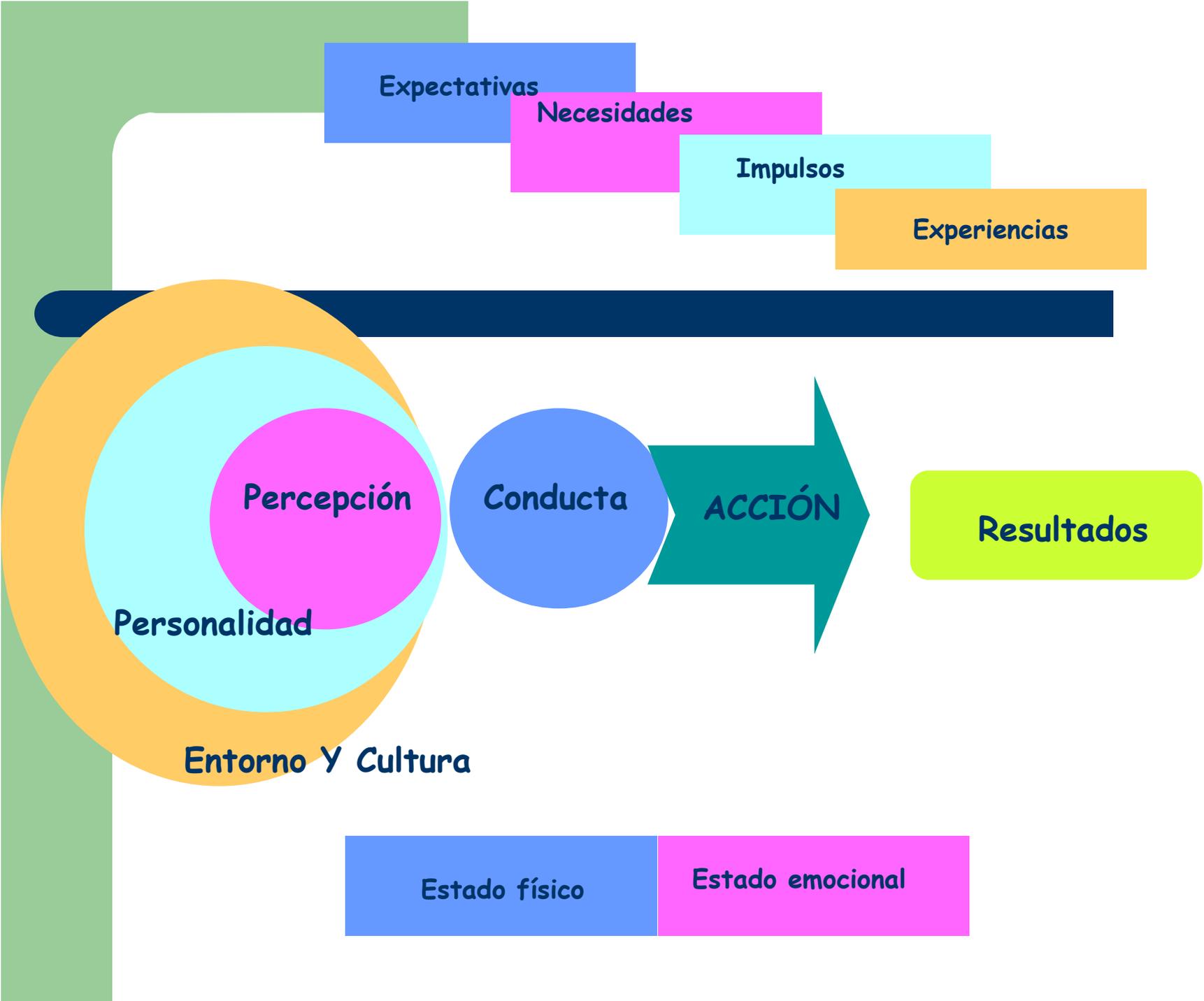


# MOTIVACIÓN



# Objetivos

- Proceso de la Conducta
- Concepto de Motivación
- Importancia de la Motivación
- Clasificación de Teorías (contenido y de proceso)
- Motivación en la gestión empresarial
- Conclusiones



Expectativas

Necesidades

Impulsos

Experiencias

Percepción

Personalidad

Entorno Y Cultura

Conducta

ACCIÓN

Resultados

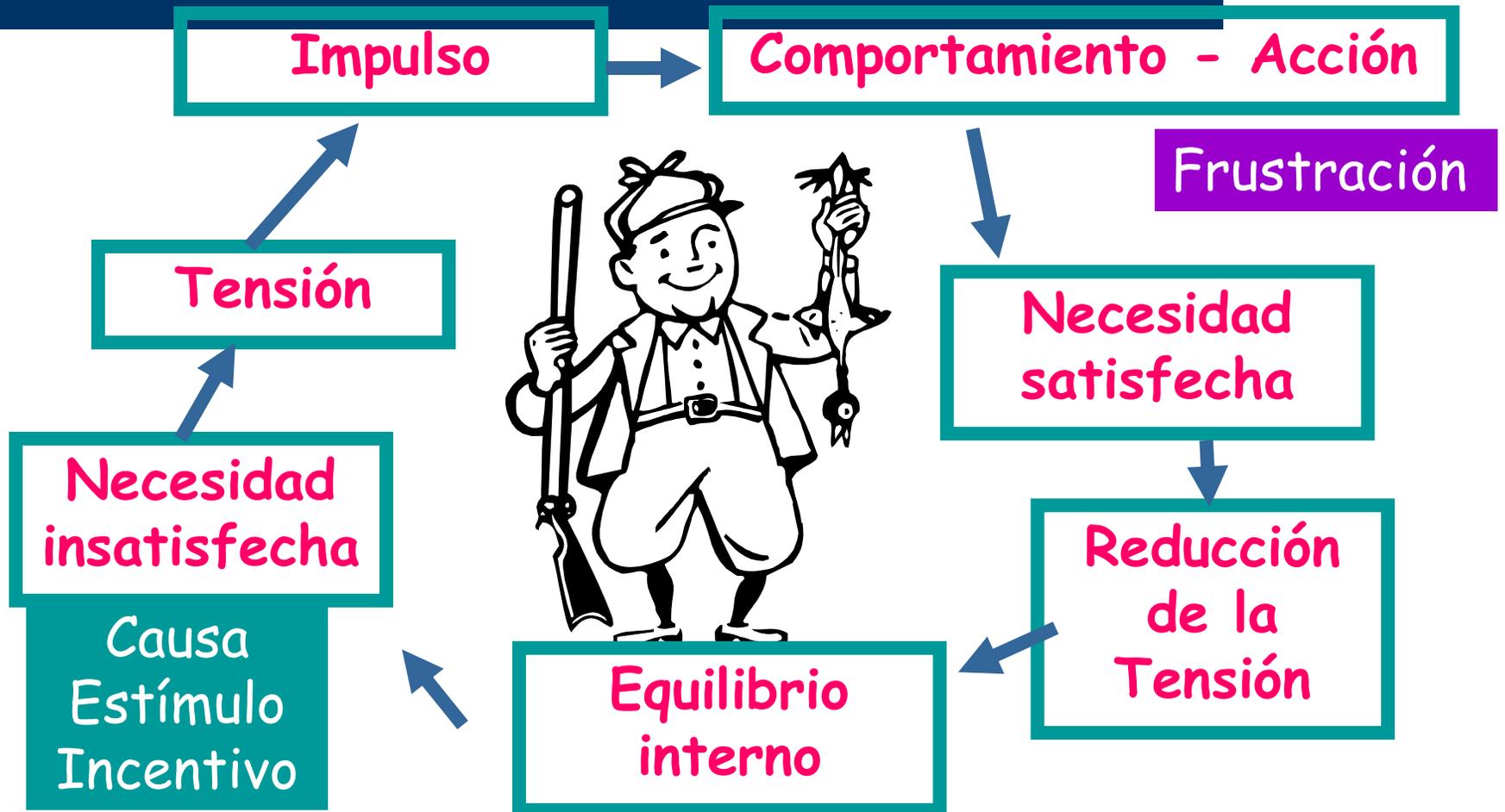
Estado físico

Estado emocional

# Concepto

- “La motivación es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.”
- *“La motivación es un termino genérico que se aplica a un amplia serie de estímulos, impulsos, deseos, necesidades, anhelos, y fuerzas similares.”*

# Proceso de la motivación



# Clasificación de las teorías sobre la Motivación

- Teorías de Contenido:  
Centran su atención en los factores internos a la persona. Estas teorías pretenden determinar las necesidades individuales al explicar la satisfacción en el trabajo, la conducta del trabajador y los sistemas de recompensa. (Específica)
- Teorías de Proceso:  
Describe y analiza como se estimula, se orienta se mantiene y se detiene al conducta. (resultados)

## Teorías de las Necesidades

**Teoría de Maslow:** La motivación es función de cinco necesidades psicológicas básicas: fisiológicas, seguridad, amor, reconocimiento y autodesarrollo.

**Teoría de Alderfer:** La motivación es función de tres estados básicos: existencia, relación y crecimiento. La frustración en un nivel superior, implica desdender al inmediato inferior

**Teoría de McClelland:** Basada en las necesidades de: pertenencia, poder, competencia y logro

# Teoría de Necesidades de Maslow

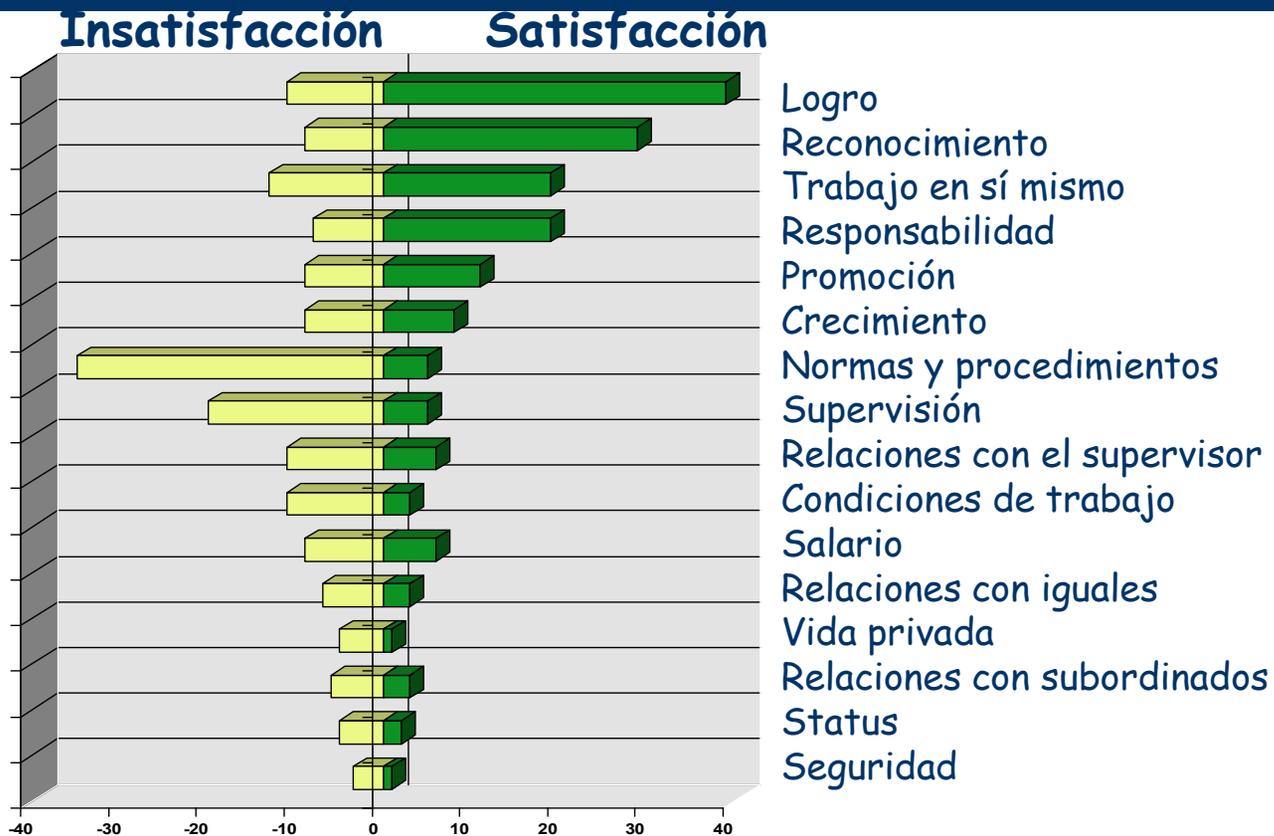


# Alderfer



# Teoría de HERZBERG

## Motivación-Higiene



# TEORIAS DE PROCESO SOBRE LA MOTIVACION

**TEORIA DE LA EXPECTATIVA**  
**TEORIA DE LA EQUIDAD**  
**TEORÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS**  
**TEORÍA DEL REFORZAMIENTO**

# Motivación y Desempeño

## Elementos Individuales

- ✦ Habilidades
- ✦ Conocimiento del trabajo
- ✦ Actitudes
- ✦ Emociones y afectos
- ✦ Valores y creencias
- ✦ Necesidades

## Habilidades

## Conductas motivadas

## Proceso Motivational

Atención y Dirección  
Intensidad y Persistencia  
Estímulo

✦ Dirección focalizada: ¿Qué hacer?

✦ Intensidad y esfuerzo: ¿Cuánto esfuerzo requiere?

✦ Estrategia de calidad: ¿Cuál es la mejor manera?

✦ Persistencia: mantenimiento y duración del esfuerzo

Desempeño

## Contexto del trabajo

- ✦ Ambiente físico
- ✦ Diseño del puesto
- ✦ Recompensa y feedback
- ✦ Apoyo de la supervisión
- ✦ Coaching
- ✦ Normas sociales
- ✦ Cultura organizacional

