

Caso Uniworld



Memorandum

A: Equipo de Proyecto Prototipo Albatros

DE: B. D. Bird, Presidente & Director de Operaciones

Re: Bienvenidos al Proyecto

Memo:

Quiero darles la bienvenida al proyecto "Prototipo Albatros" Como Uds sabrán el proyecto Albatros en su conjunto representa un paso crítico para restablecer la hegemonía de nuestra compañía en la economía global. Sin embargo se está asumiendo un riesgo considerable, de aquí que le he indicado al Gerente de Marketing establecer un mínimo de requerimientos a fin de validar los objetivos principales del proyecto. La habilidad del equipo de alcanzar los objetivos de este prototipo dentro del presupuesto, agenda y calidad será un determinante principal para la compañía a fin de proceder con el proyecto Albatros.

Le he pedido a varios jefes de departamento de poner a vuestra disponibilidad una lista de personal que puede estar involucrado en el proyecto. Ellos me han asegurado que dicho personal tiene la experiencia necesaria para cumplir con las necesidades del proyecto y estará disponible según se requiera. Uno de nuestros mejores técnicos, Luis Pérez, ha estado involucrado en este proyecto desde su concepción y se encuentra listo para comenzar a trabajar.

Espero que se familiaricen con los objetivos de este proyecto razón por la cual he puesto a disposición todo el material de referencia para ayudar al éxito del mismo. A su vez encontrarán documentación indicando las políticas y procedimientos de esta empresa a los que espero adhieran puesto que de otra manera sería ir en contra de lo que por años se ha venido cultivando en esta organización. Nuevamente bienvenidos al equipo y buena suerte. Según lo permita mi agenda, estaré en contacto ocasionalmente para supervisar el progreso del proyecto

Cordialmente

B. D. Bird, Presidente & Director de Operaciones



Project Charter

Proyecto : Prototipo Albatros

Cliente: Cristina Sale, VP Desarrollo de Mercado

Sponsor: B. D. Bird, Presidente & Director de Operaciones

Descripción:

El proyecto Albatros en su conjunto representa un esfuerzo estratégico para aumentar la capacidad de marketing y ventas de Uniworld con un sitio web de comercio electrónico (E-commerce). Este sitio web es necesario para recuperar a Uniworld su dominio del mercado global. El Cliente es la organización de marketing y ventas de Uniworld El usuario final es un grupo de voluntarios que actualmente son clientes de Uniworld.

Para validar este objetivo y lograr una mayor comprensión del desarrollo del sitio web la empresa ha presupuestado \$ 150.000 para desarrollar un sitio web prototipo. Marketing sostiene que necesita este sitio prototipo en un plazo de once semanas para efectuar la determinación de un sitio completamente operativo.

Entregables:

El producto del prototipo Albatros será compuesto de hardware y software necesarios para establecer un sitio web de E-commerce capaz de demostrar la factibilidad de desarrollar un sitio funcional capaz de tomar ordenes de productos y generar entrega de productos.. El entregable de este proyecto son el sitio web de demostración, documentación del sitio y la arquitectura del producto recomendada..

Eficiencia:

El sitio web prototipo será aceptado luego de pasar satisfactoriamente el test de aceptación de cliente con no mas de 12 defectos conocidos que representarán un tiempo medio estimado a la falla de 5 dias. Además ningún defecto conocido puede estar presente que pueda ocasionar una falla del sistema o una perdida mayor de funcionalidad. El sitio web debe ser capaz de demostrar la posibilidad de soportar una carga pico de 2000 visitas por hora sin mostrar una degradación apreciable de su sistema de respuesta. .

Albatros Estructura de Desglose del Trabajo

Albatros Proyecto de Desarrollo

Tarea #

1.0 Gestión De Proyecto

- 1.1 Educación
- 1.2 Relaciones con los interesados
- 1.3 Reservas
- 1.4 Equipo /Reconocimiento
- 1.5 Otros

2.0 Diseño

- 2.1 Diseño de sistemas 1
- 2.2 Diseño de red / Implementación 2

3.0 Implementación

- 3.1 Implementación de Software 3
- 3.2 Integración del sistema 5

4.0 Documentación

- 4.1 Documentación del producto 4

5.0 Ensayo del sistema y Revisión

- 5.1 Ensayo de Aceptación del Cliente 6
- 5.2 Revisión de Documentación 7

Descripción de Tareas Proyecto Albatros

Tarea 1. Diseño del Sistema

Usando la especificación de producto del cliente y los requerimientos detallados, desarrollar una lista de materiales y una especificación de diseño detallada del sistema. La especificación de diseño requerirá una revisión formal antes de la aceptación del Cliente.

Habilidades requeridas. Especialista en tecnología. (IT) (1)

Tarea 2 Diseño de red. Implementación

Usando la documentación de diseño producida en el diseño del sistema, producir una especificación de diseño mas refinada para la infraestructura de red. Además la especificación de la red será implementada dentro del alcance de esta tarea.

Habilidades requeridas. Especialista en tecnología. (IT) (1), Especialista de redes (1)

Tarea 3. Implementación de software.

Completar la implementación de todo los componenetes de soft especificados segun se requiera y como lo indica la especificación detallada de diseño.

Habilidades requeridas. Especialista en tecnología. (IT) (1). Ingeniero de software (1)

Tarea 4. Documentación de Producto

Implementación de toda la docuemntación del usuario final y ayuda online

Habilidades requeridas. Especialista en tecnología. (IT) (1). Ingeniero de software (1)

Tarea 5. Integración del sistema.

Integración y ensayo de todos los subsistemas de hardware y software.

Esta es la primer oportunidad de vincular e integrar todos los sub-sistemas.

Habilidades requeridas. Especialista en redes (1). Ingeniero de software (1)

Tarea 6. Ensayo de aceptación de Cliente

Ensayo final del producto de acuerdo al criterio de aceptación fijado por el cliente. Un enfoque en los procedimientos de calidad es necesaria para asegurar que la tarea es completada a tiempo y dentro del presupuesto.

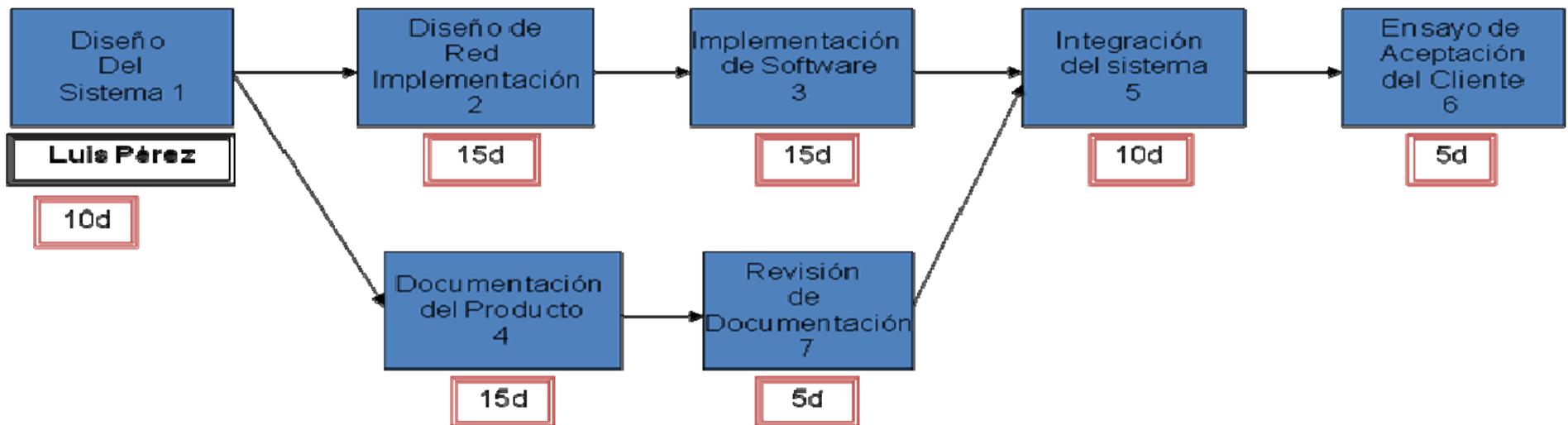
Habilidades requeridas. Ingeniero de ensayos (1).

Tarea 7. Revisión de Documentación

Revisión formal de todos los materiales documentados.

Ensayo final del producto de acuerdo al criterio de aceptación fijado por el cliente. Un enfoque en los procedimientos de calidad.

Habilidades requeridas. Especialista en documentación.(1)



Tarea 1 Especialista de Tecnología

Tarea 2 Especialista de Tecnología / Especialista de Redes

Tarea 3 Especialista de Tecnología / Ingeniero de Software

Tarea 4 Especialista en Documentación

Tarea 5 Ingeniero de Software / Especialista de Redes

Tarea 6 Ingeniero de Ensayos

Tarea 7 Especialista en Documentación

Diagrama de Barras

Nombre de Tarea	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11
Diseño del Sistema	■	■									
Diseño de Red / Implementación			■	■	■						
Implementación de software						■	■	■			
Documentación de Producto			■	■	■						
Integración de sistemas									■	■	
Ensayo de Aceptación del Cliente											■
Revisión de Documentación						■					

Disponibilidad del Staff del Proyecto

Nombre	Especialidad	Disponibilidad	\$ Hora promedio
Luis Perez	Especialista de Tecnología	En el proyecto	220
Ariel Herrez	Especialista en Documentación	Disponible en dos semanas	90
Juan Contreras	Ingeniero de Software	Disponible en tres semanas	180
Jaime Rodriguez	Especialista en Documentación	Disponible en cuatro semanas	110
Lua Deming *	Especialista en redes	Disponible en dos semanas	190
Noelia Castro *	Ingeniero de procesos	Disponible en dos semanas	120
Omar Musa	Ingeniero de ensayos	Disponible en dos semanas	160
Silvio Nicol	Especialista en redes	Disponible en tres semanas	200
Tulio Domingo	Ingeniero de Software	Disponible en dos semanas	130

* Requiere entrenamiento

Preguntas CasoUniworld

- 1- Que significado tiene el Project Charter emitido para el proyecto.
- 2- Identifique el camino crítico del proyecto indicando su duración.
- 3- Imagine que Ud dirige este proyecto. Elija del pool de recursos disponibles para el proyecto a las personas que trabajarán en el mismo en base a la evaluación de desempeños entregada y considerando los requerimientos de cada tarea.
- 4- Elabore el presupuesto del proyecto, considerando las tareas indicadas en la EDT, considere jornadas de trabajo de 8 horas para cada miembro del equipo. Efectue la planificación del proyecto en forma semanal.
- 5- Para la elaboración del presupuesto considere las siguientes restricciones y supuestos:
 - i) Si existen recursos seleccionados que requieren training el costo del entrenamiento debe ser absorbido por el proyecto a razón de \$ 2,000 el curso. Considere a su vez que el entrenamiento tarda una semana.
 - ii) Los costos de gerenciamiento de proyecto se distribuyen de la siguiente manera:
 - Reservas 10%
 - Equipo / Reconocimientos 1 %
 - Otros 5%
 - iii) Considere que al término de la segunda semana de proyecto es necesario efectuar la compra de un servidor especial que se usará sólo para el proyecto con un costo de \$ 20.000
 - iv) Considere que a la finalización de cada tarea es necesaria una reunión del grupo a un costo de \$ 600 la reunión.
 - v) Determine el presupuesto del proyecto considerando los supuestos y restricciones enunciados.
 - vi) En la semana 6 luego del lanzar el proyecto, el sponsor del proyecto le envía un correo solicitando un cambio en la funcionalidad del soft que se está creando. Enumere en forma secuencial las acciones que tomará como gerente de proyecto ?

- vii) En la semana 8 luego de lanzar el proyecto, el técnico más experimentado del equipo le informa que debe modificarse una subrutina generada durante las dos primeras semanas del proyecto. Que acciones toma como gerente de proyecto.

- viii) Suponga que en la semana 9 después del lanzamiento se reúne con el sponsor. Ud ha determinado que se ha gastado el 100 % del presupuesto y el proyecto registra un avance del 80 %. Que acciones considera para el proyecto antes de su reunión con el sponsor.

- ix) Suponga que el sponsor decide cancelar el proyecto en la semana 5 luego de lanzar el proyecto. Que debe hacer Ud como gerente de proyecto ante esta decisión?

- x) EL gerente de división le informa que uno de los técnicos claves del equipo que Ud necesita para finalizar el proyecto ha sido transferido a otra área de la organización y Ud no podrá contarle en su equipo. Que acciones toma al respecto ?