

© 27/03/2018 - 00:39 | Clarin.com | Viajes

## Papelón

# Por error, United Airlines vendió pasajes muy baratos para volar a Australia y los canceló

Muchos pasajeros argentinos y chilenos adquirieron los pasajes. Furia en las redes sociales.



Aviones de United Airlines en Nueva York (AP Photo/Seth Wenig, File).

Ansiedad, comentarios en redes sociales, intercambio de experiencias y un denominador común: precios irrisorios para los pasajes aéreos que tenía **United Airlines para volar de Santiago de Chile a Australia**. Es que este lunes 26 de marzo ocurrió lo que todo viajero cazador de grandes oferta espera encontrar. En varios portales de Internet de viajes y también en la página online de la compañía estadounidense United Airlines se ofrecían pasajes para ese vuelo -de varias horas y con escalas-

por menos de 4.000 pesos, un precio bajísimo... casi lo mismo que comprar un pasaje a Ushuaia. Y que muchos, lógicamente, decidieron aprovechar.

**Mirá también**

**Cómo conseguir pasajes aéreos baratos**

Sin embargo, la promoción -originada por un error en el sistema a la hora de cargar las tarifas por parte de la aerolínea- **no tuvo final feliz.**



## Important update on your upcoming flight

### Mistaken fare for Santiago-Sydney flights/Tarifa errónea para los vuelos de Santiago a Sídney

Dear customer:

On March 26, we briefly offered a mistaken fare for flights from Santiago, Chile, to Sydney, Australia. This has now been corrected. We see that you booked one of these flights. We're not able to honor these fares, so we'll be canceling your reservation and providing you with a full refund. We apologize for the inconvenience.

---

Estimado/a cliente:

El 26 de marzo hubo una oferta de tarifas evidentemente errónea para vuelos desde Santiago de Chile, Chile a Sídney, Australia. Es ha sido corregido para reflejar las tarifas correspondientes a dicho tramo.

Por lo que cancelaremos toda reserva hecha bajo dicho error y reembolsaremos las sumas correspondientes. Nos disculpamos por las molestias ocasionadas.

[united.com](#)

[Deals & offers](#)

[Reservations](#)

[Earn MileagePlus miles](#)

[My account](#)

#### Email information

Please do not reply to this message using the reply address.

[Manage your email subscriptions](#) from the My account page.

This one-time email was sent to the address provided to United Airlines, Inc., in order to provide information related to your travel plans.

[View our privacy policy](#)

Así se veía el comunicado de United Airlines.

Pese a que muchos usuarios argentinos y chilenos recibieron la confirmación de la compra, United se ocupó de enviarles, horas más tarde, el anuncio de que todo había sido un error, que cancelaba esos pasajes y les devolvería el dinero a los ilusionados pasajeros.

## Mirá también

### [Diez claves para sumar millas y canjear pasajes](#)

"El 26 de marzo hubo una oferta de tarifas evidentemente errónea para vuelos desde Santiago (Chile) a Sidney (Australia). Esto ha sido corregido para reflejar las tarifas correspondientes a ese tramo", comunicaron a los que habían comprado pasajes y continuaba: "Cancelaremos las reservas hechas bajo ese error y reembolsaremos las sumas correspondientes. Nos disculpamos por las molestias ocasionadas".

Con hashtags como #UnitedEstafa o #unitedhaztecargo, los usuarios de redes comenzaron a hacerse oír al tiempo que iban recibiendo el mensaje que daba de baja su compra y la ilusión de viajar al país de los canguros.



**Gupi**  
@gupicitaz

Uno tipea mal el nombre o se confunde de fecha y hay q pagar fortunas, encambio @united te cancela un vuelo y sale como si nada. #notstralia #unitedsydney #unitedhaztecargo #unitedestafa #estafaunited #unitedscam

0:04 - 27 mar. 2018 · San Miguel de Tucumán, Argentina

46 39 personas están hablando de esto

"Uno tipea mal el nombre o se confunde de fecha y hay que pagar fortunas, en cambio @united te cancela un vuelo y sale como si nada", decía Gupi, mientras que Portu señalaba "Hoy no se sueña con aviones,

hoy todos vamos a tener pesadillas con United". Incluso comenzaron a organizarse grupos con la intención de sumar fuerza y, tal vez, iniciar demandas colectivas.

**Mirá también**

[Un perro murió en un vuelo de United tras obligarlo a viajar en el compartimento superior](#)