

GESTION DE LAS PERSONAS

GESTION DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES

¿Qué tipo de conflictos existen? ¿Tienen solución? ¿Se pueden anticipar? ¿Quedan satisfechas las partes? ¿Se podría hacer algo diferente?

1. Objeto

Realizar una investigación de campo para la cátedra Gestión de las Personas casos de conflictos y las acciones tomadas para su gestión

2. Hipótesis

Pueden proponer diferentes hipótesis sobre estos ejes de trabajo: lo que opinan los empleados, como se ven los gerentes, lo que dice la bibliografía....

- Que tipos de conflictos son más frecuentes
- ¿Se gestionan o se ignoran?
- Consecuencias de los conflictos en las personas, en los procesos y en la organización
- La comunicación en la gestión de conflictos
- Ejemplos de conflictos organizacionales: Ausencia de trabajo en equipo; fallas de comunicación y de relacionamiento, relaciones amorosas y amistades, competitividad excesiva, jefes sin liderazgo, roles confusos, acoso, favoritismo, falta de reconocimiento, salarios bajos.

3. Marco teórico:

Relevar de la bibliografía, artículos, entrevistas, se puede utilizar como punto de partida encuestas / entrevistas existentes.

4. **Metodología:** Se puede utilizar Entrevistas (al menos 5); Encuestas (al menos 80) o consulta de artículos que publiquen entrevistas u opiniones de gerentes y expertos (al menos 3)

5. **Análisis:** Es el análisis de las entrevistas y las conclusiones que surgen de la misma.

6. **Resultados:** Es la elaboración de la interpretación de lo que ha relevado en el campo, con relación a lo que indicaba la teoría y cómo resulta la hipótesis planteada

7. **Conclusiones personales:** es el aprendizaje al realizar este trabajo, sobre los contenidos y sobre la misma metodología de realización

8. **Bibliografía** Consignar la bibliografía consultada y fuentes de Internet (calificadas)

9. Presentación de trabajo:

- a) Enviar por mail el tema elegido y la composición del grupo de trabajo
- b) Enviar la hipótesis elegida y el instrumento de relevamiento (encuesta / entrevista) para el 11 de abril
- c) Presentación del trabajo para su corrección (durante mes de mayo)
- d) Defensa del trabajo (presentación del grupo, en la que todos los miembros deben participar, frente al resto de la clase y profesores): 06 y 13 de junio del 2024.