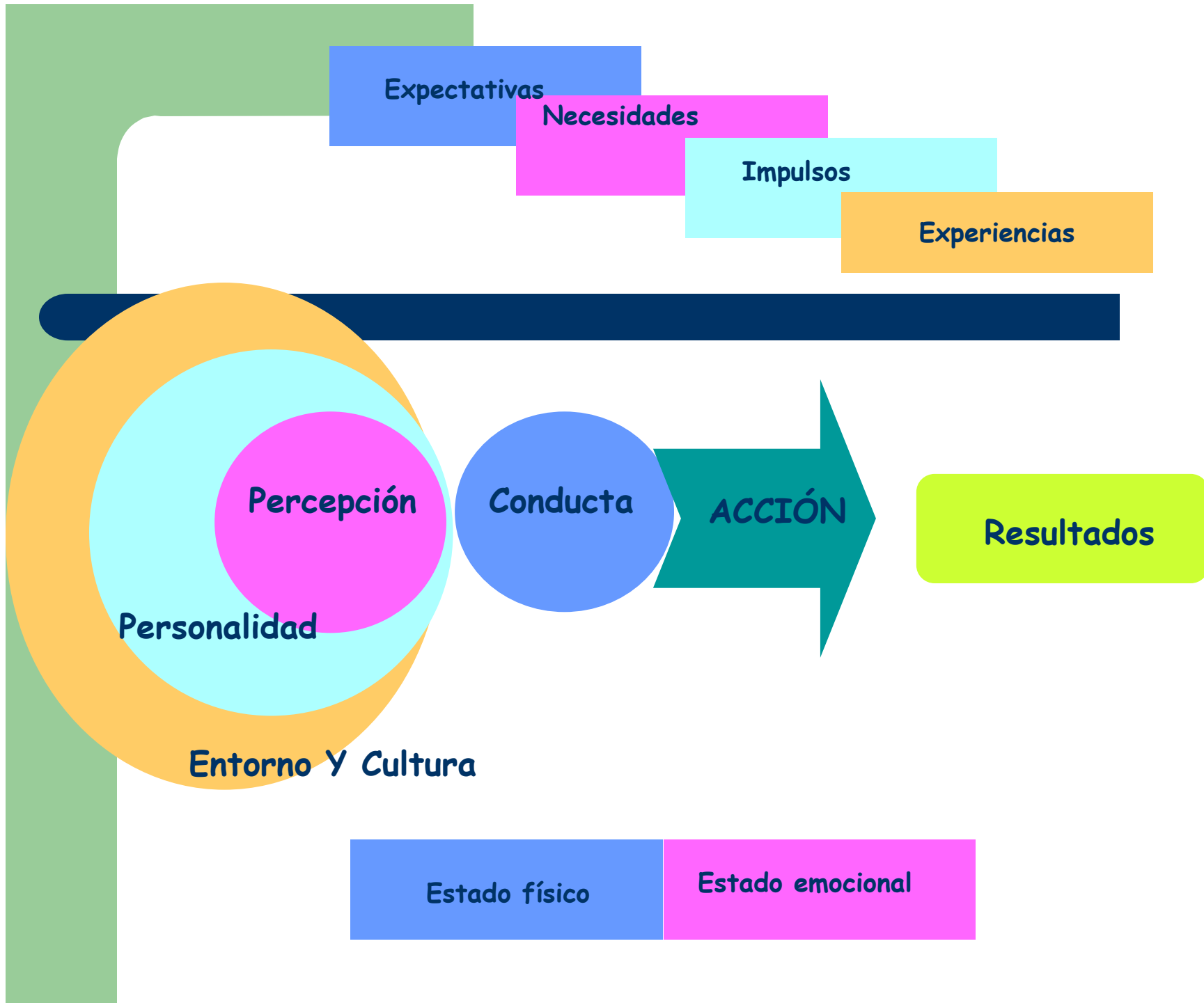


MOTIVACIÓN



Objetivos

- Proceso de la Conducta
- Concepto de Motivación
- Importancia de la Motivación
- Clasificación de Teorías (contenido y de proceso)
- Motivación en la gestión empresarial
- Conclusiones



Expectativas

Necesidades

Impulsos

Experiencias

Percepción

Personalidad

Entorno Y Cultura

Conducta

ACCIÓN

Resultados

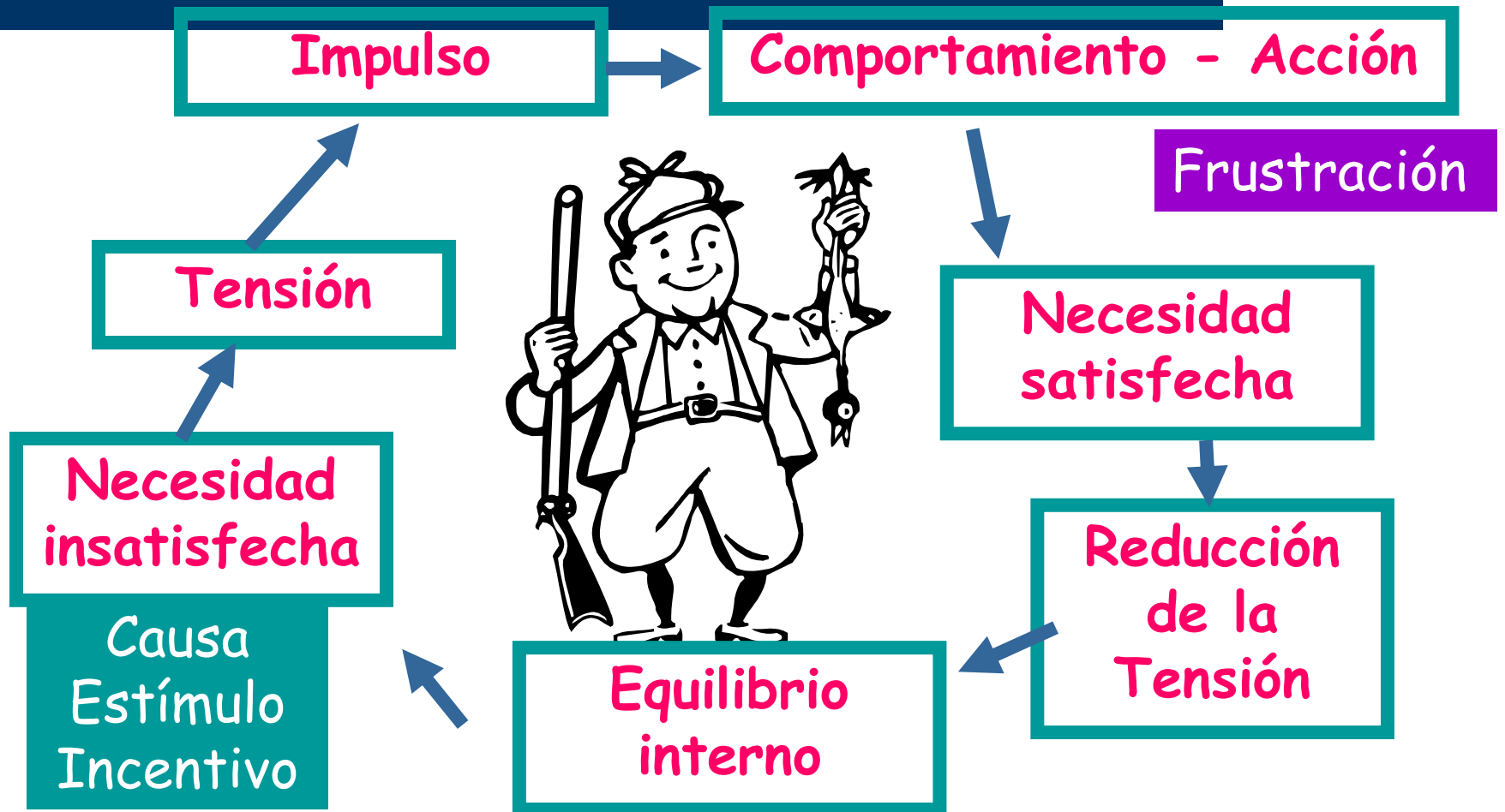
Estado físico

Estado emocional

Concepto

- “La motivación es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.”
- *“La motivación es un termino genérico que se aplica a un amplia serie de estímulos, impulsos, deseos, necesidades, anhelos, y fuerzas similares.”*

Proceso de la motivación



Clasificación de las teorías sobre la Motivación

- Teorías de Contenido:
Centran su atención en los factores internos a la persona. Estas teorías pretenden determinar las necesidades individuales al explicar la satisfacción en el trabajo, la conducta del trabajador y los sistemas de recompensa. (Específica)
- Teorías de Proceso:
Describe y analiza como se estimula, se orienta se mantiene y se detiene al conducta. (resultados)

Teorías de las Necesidades

Teoría de Maslow: La motivación es función de cinco necesidades psicológicas básicas: fisiológicas, seguridad, amor, reconocimiento y autodesarrollo.

Teoría de Alderfer: La motivación es función de tres estados básicos: existencia, relación y crecimiento. La frustración en un nivel superior, implica desdender al inmediato inferior

Teoría de McClelland: Basada en las necesidades de: pertenencia, poder, competencia y logro

Teoría de Necesidades de Maslow

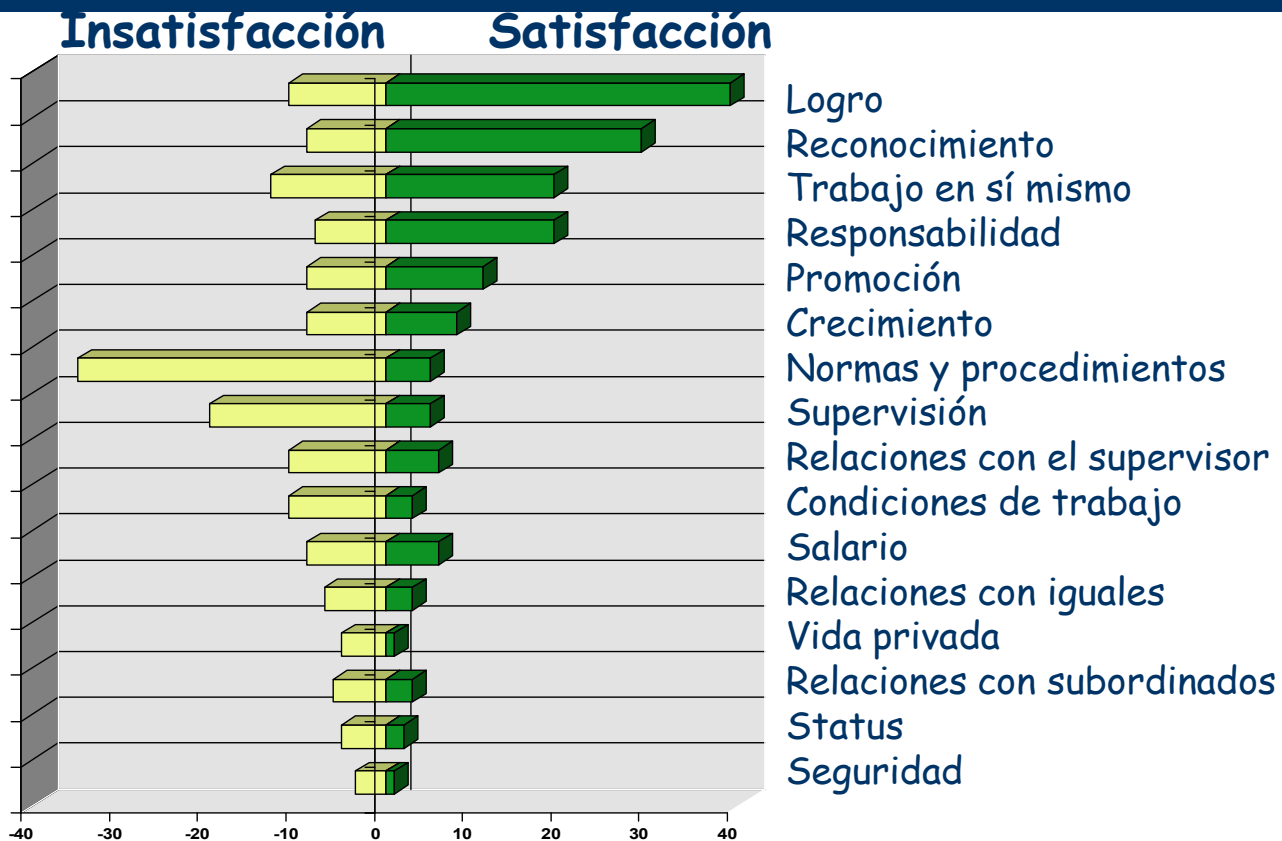


Alderfer



Teoría de HERZBERG

Motivación-Higiene



TEORIAS DE PROCESO SOBRE LA MOTIVACION

TEORIA DE LA EXPECTATIVA
TEORIA DE LA EQUIDAD
TEORÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS
TEORÍA DEL REFORZAMIENTO

Motivación y Desempeño

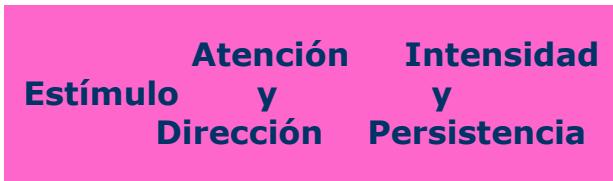
Elementos Individuales

- ✦ Habilidades
- ✦ Conocimiento del trabajo
- ✦ Actitudes
- ✦ Emociones y afectos
- ✦ Valores y creencias
- ✦ Necesidades

Habilidades

Conductas motivadas

Proceso Motivational



- ✦ **Dirección focalizada:** ¿Qué hacer?
- ✦ **Intensidad y esfuerzo:** ¿Cuánto esfuerzo requiere?
- ✦ **Estrategia de calidad:** ¿Cuál es la mejor manera?
- ✦ **Persistencia:** mantenimiento y duración del esfuerzo

Desempeño

Contexto del trabajo

- ✦ Ambiente físico
- ✦ Diseño del puesto
- ✦ Recompensa y feedback
- ✦ Apoyo de la supervisión
- ✦ Coaching
- ✦ Normas sociales
- ✦ Cultura organizacional

