

## Trabajo Práctico Blue Printing

- **Cada grupo seleccionará un servicio que brinda la Fac de Ingeniería**
- **Aplicará la herramienta Blue printing.**
  - **Identificar actividades claves**
  - **Evidencias físicas**
  - **Línea de visibilidad**
  - **Interacciones clientes y personal**
  - **Actividades de apoyo**
  - **Identificación de riesgos y acciones preventivas – rectificativas**
  - **Fallas o puntos de dolor**
  - **Momentos o acciones para sorprender gratamente al estudiante.**
- **Realizar un presentación en PPT o Prezi para mostrar el trabajo realizado.**