

Trabajo Práctico Blue Printing

- Cada grupo seleccionará un servicio que brinda la Fac de Ingeniería
- Aplicará la herramienta Blue printing.
 - Identificar actividades claves
 - Evidencias físicas
 - Línea de visibilidad
 - Interacciones clientes y personal
 - Actividades de apoyo
 - Identificación de riesgos y acciones preventivas – rectificativas
 - Fallas o puntos de dolor
 - Momentos o acciones para sorprender gratamente al estudiante.
- Realizar un presentación en PPT o Prezi para mostrar el trabajo realizado.