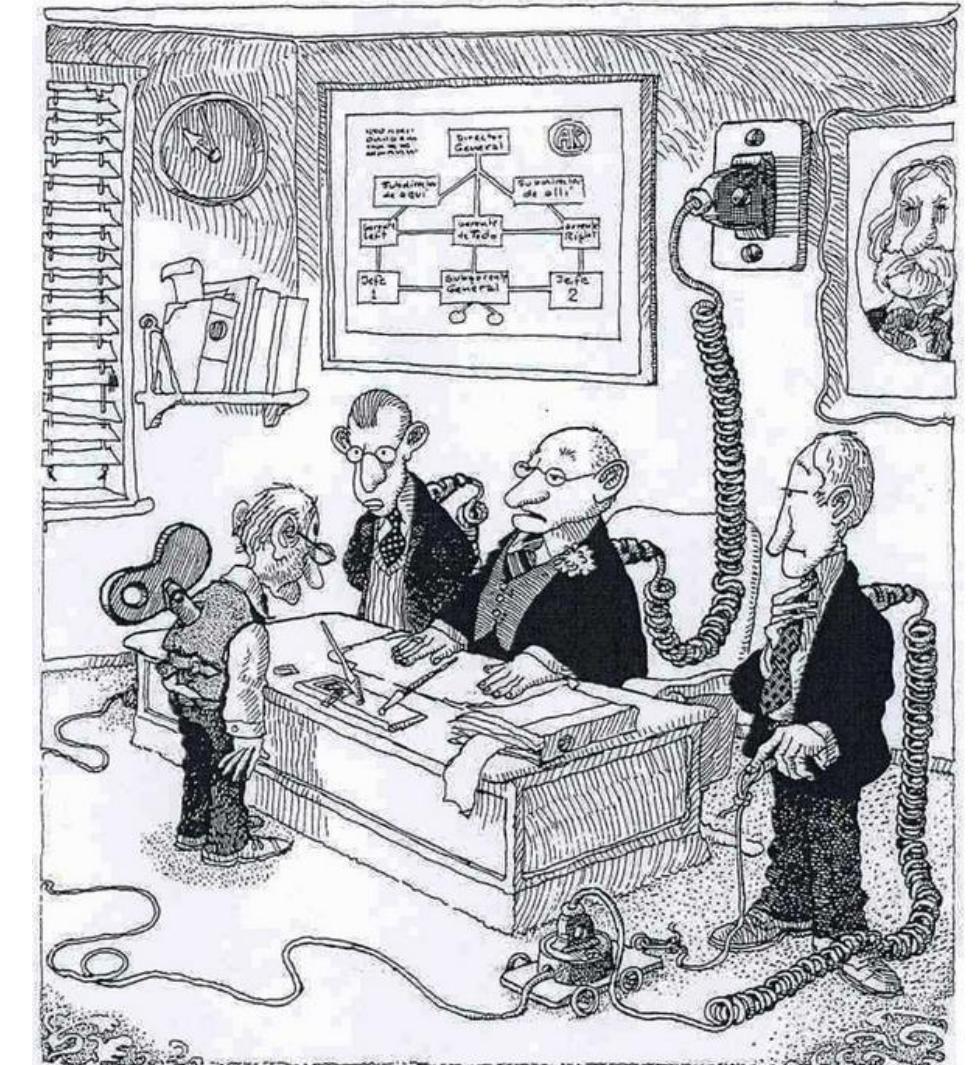


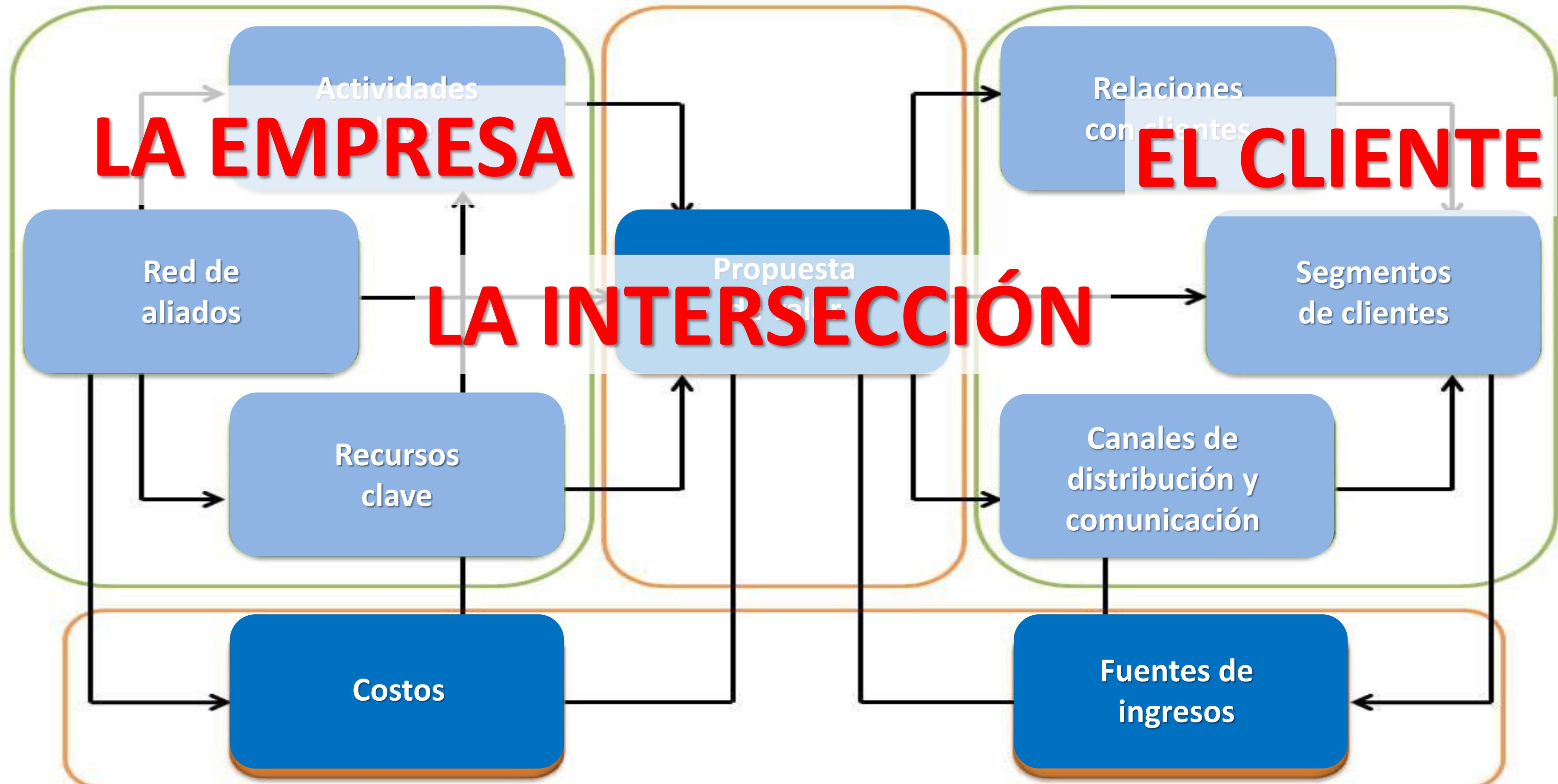
MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio es la manera en que la empresa **crea, capta y entrega valor** a sus clientes (*con un enfoque que se orienta a las satisfacer demandas presentes mientras construye propuestas que aseguren su futuro*)

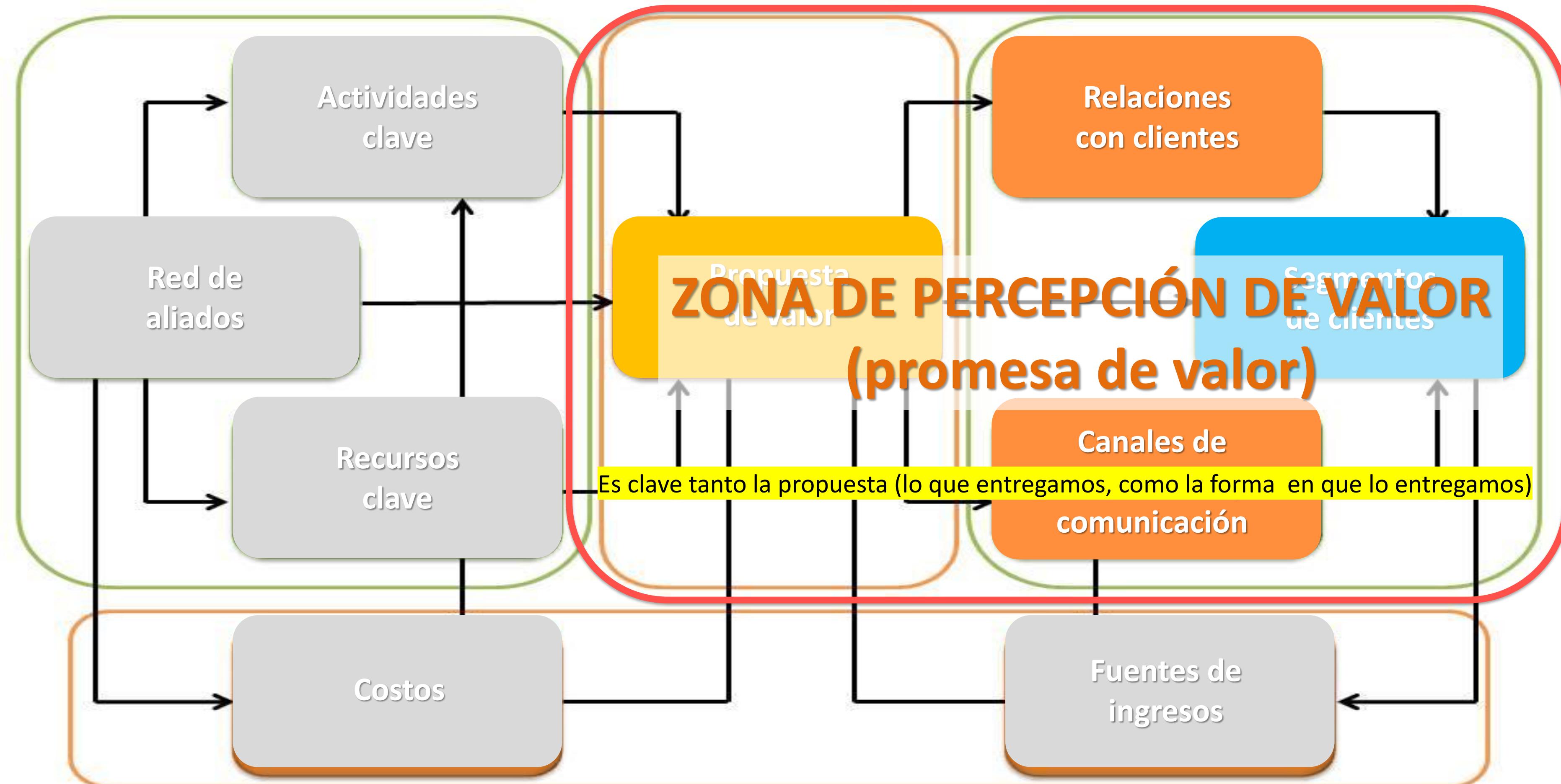


~CRÉAME QUE LUEGO DE COMPARTIR CON USTED TANTOS AÑOS DE TRABAJO NOS RESULTA MUY PENOSO DEBER NOTIFICARLE QUE DE ACUERDO A LA ÚLTIMA REESTRUCTURACIÓN DE LA EMPRESA USTED HA SIDO DECLARADO "PERSONAL OBSOLETO".

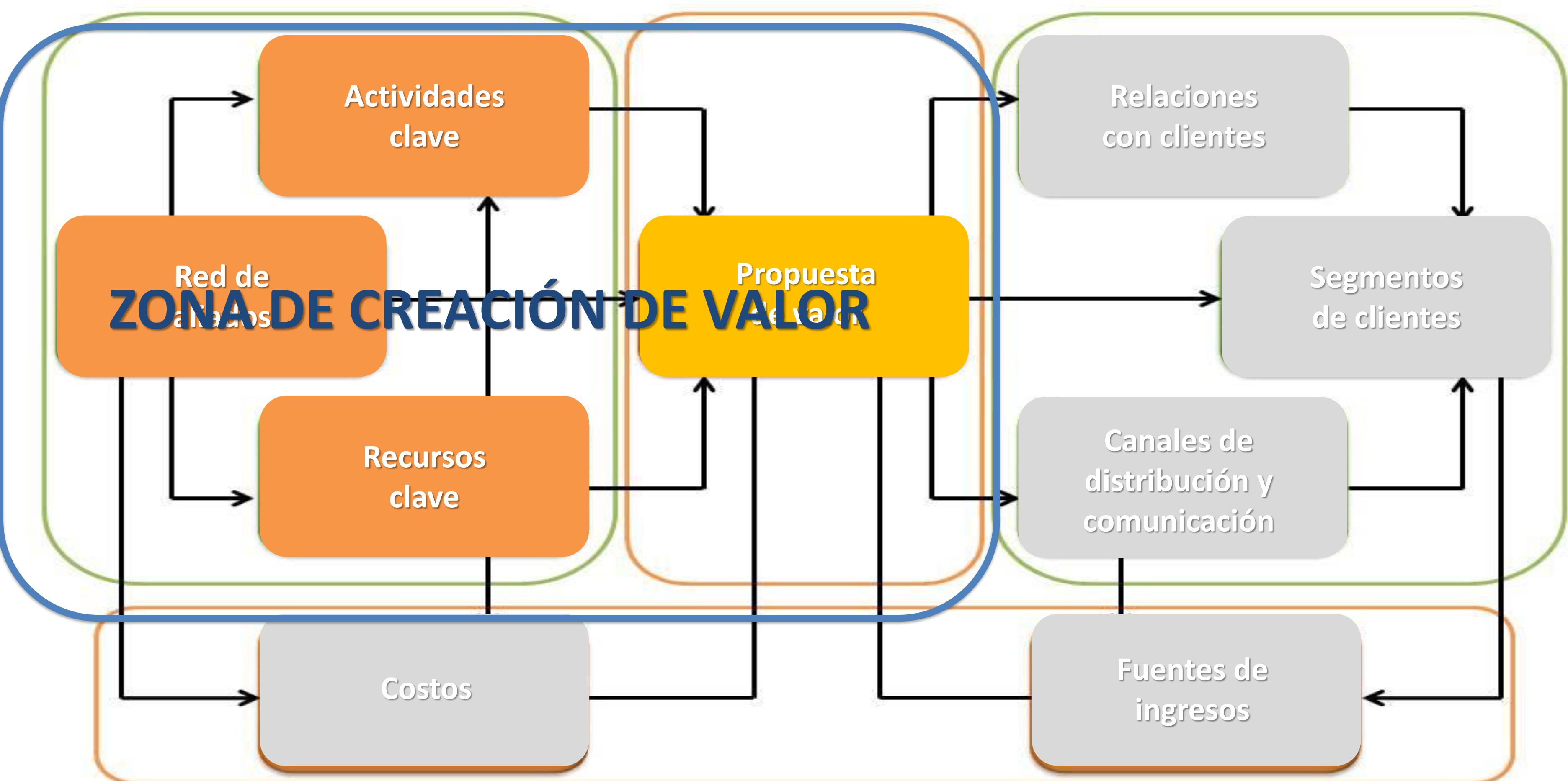
LA MODELIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA (basada en Osterwalder)



ZONA DEL CLIENTE

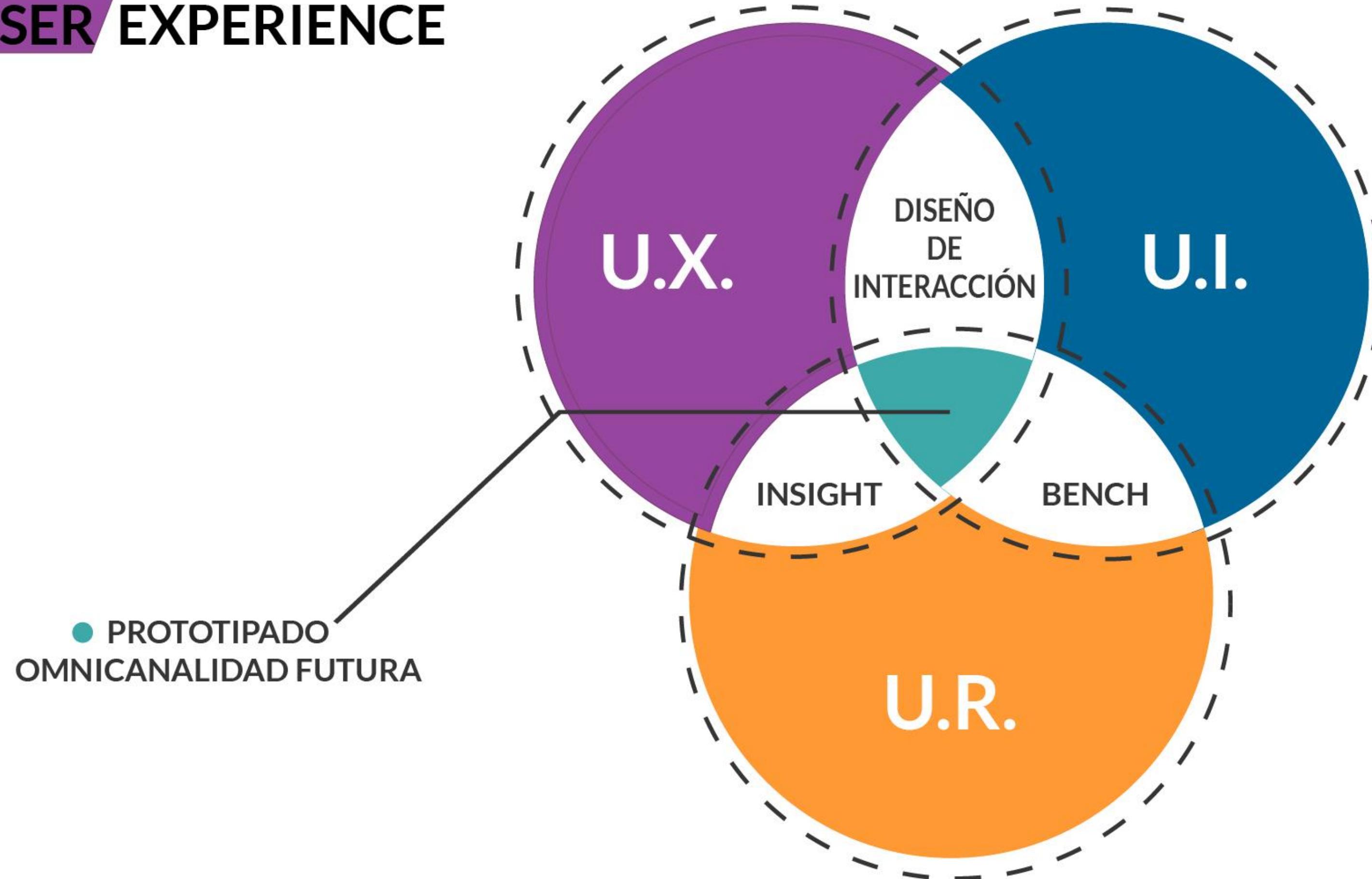


ZONA DEL CLIENTE



Payless.com

USER EXPERIENCE



USER EXPERIENCE



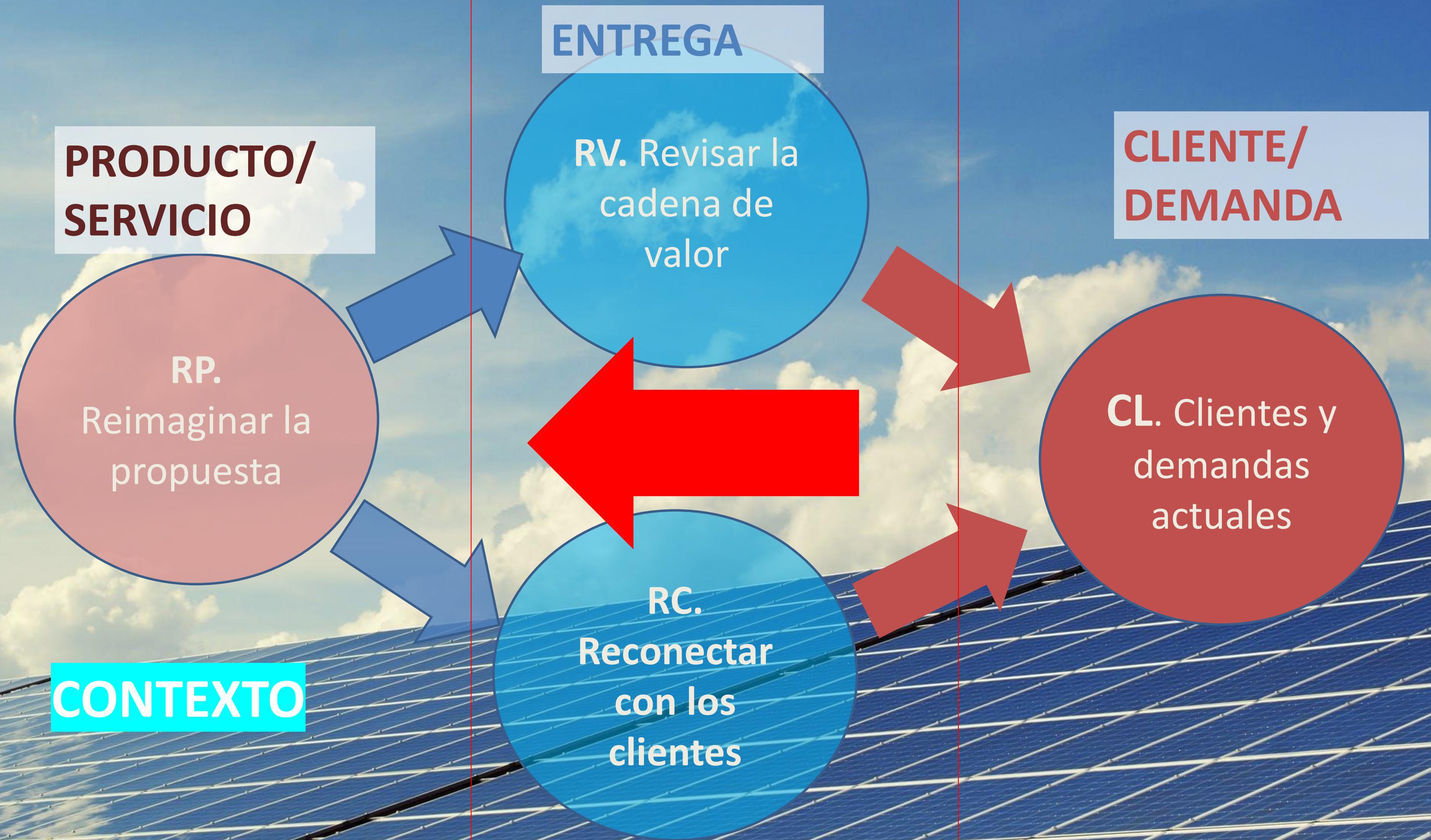
Al diseñar la propuesta la empatía con el cliente es clave, la base del pensamiento del diseño

USER EXPERIENCE

- 1. SI LA EXPECTATIVA CAMBIA DESDE EL CLIENTE**
 - 2. CAMBIA LA CREACIÓN DE LA EXPERIENCIA**
- CON UN NUEVO JOURNEY O VIAJE DEL CLIENTE
(LA PROPUESTA DE VALOR PERCIBIDA)**

**La construcción de valor percibido parte de un proceso (conversión),
así como de la suma de las percepciones a lo largo del camino (posicionamiento)**

SE MODIFICA EL JOURNEY



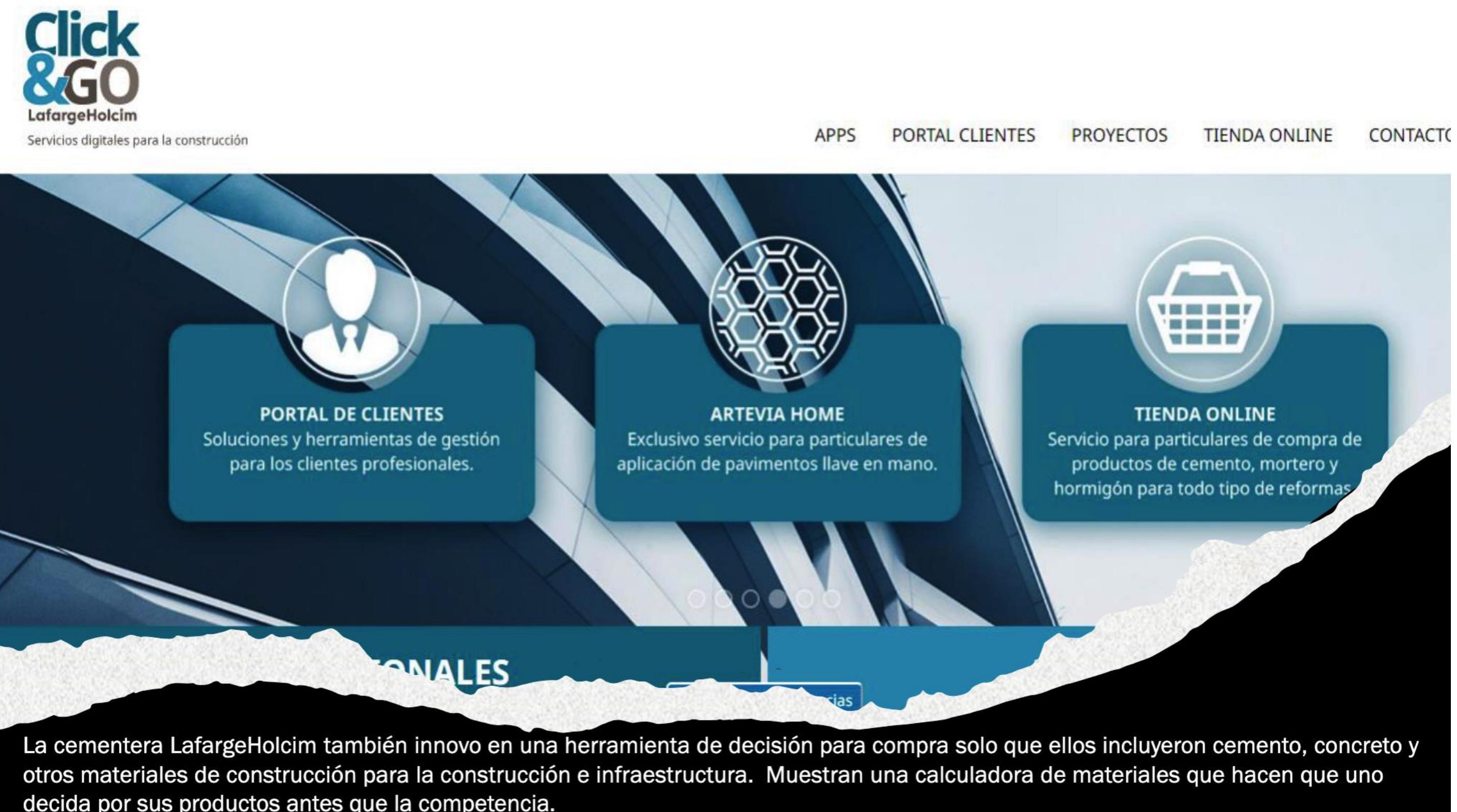
USER EXPERIENCE

Cemex Go

Herramienta digital para comprar cemento o concreto y dar seguimiento desde la puesta de pedido hasta los Servicios postventa que esta empresa le ofrece a sus clientes.

Esta herramienta ha sido muy bien aceptada y en el mundo el 60% de las ventas de esta cementera se realiza mediante esta app y a fidelizado a sus clientes, quienes estan satisfechos del desempeño de la misma.

USER EXPERIENCE



Click & GO
LafargeHolcim

Servicios digitales para la construcción

APPS PORTAL CLIENTES PROYECTOS TIENDA ONLINE CONTACTO

PORTAL DE CLIENTES
Soluciones y herramientas de gestión para los clientes profesionales.

ARTEVIA HOME
Exclusivo servicio para particulares de aplicación de pavimentos llave en mano.

TIENDA ONLINE
Servicio para particulares de compra de productos de cemento, mortero y hormigón para todo tipo de reformas

ONALES

La cementera LafargeHolcim también innovó en una herramienta de decisión para compra solo que ellos incluyeron cemento, concreto y otros materiales de construcción para la construcción e infraestructura. Muestran una calculadora de materiales que hacen que uno decida por sus productos antes que la competencia.

1. SI LA EXPECTATIVA CAMBIA DESDE EL CLIENTE ¿QUÉ ESPERA EL CLIENTE?

NOMBRE CUANTOS SON? PERSONALIDAD [Add Personality](#)

	Objetivos de su trabajo
Demografia Gender: <input type="text" value="years"/> Location: <input type="text"/> Marital status: <input type="text"/> Occupation: <input type="text"/> Income: <input type="text"/>	Cómo se definiría " " " "
Technology    	Experiencia
Channels <input type="text"/>	Motivación Frustración
Qué lo influencia?	



1. SI LA EXPECTATIVA CAMBIA DESDE EL CLIENTE

2. ¿CUÁL ES EL VIAJE QUE LE PROPONEMOS?





¿QUÉ NECESITAMOS?



LA REALIMENTACIÓN PERMANENTE



¿QUÉ NECESITAMOS?

REPENSAR LA PROPUESTA DE
VALOR

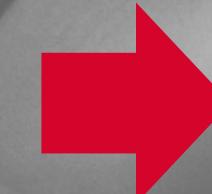
LA REALIMENTACIÓN PERMANENTE

LA PROPUESTA DE VALOR ACTUAL

Segmentos de Clientes



¿Quién es?
¿Qué necesita / desea?



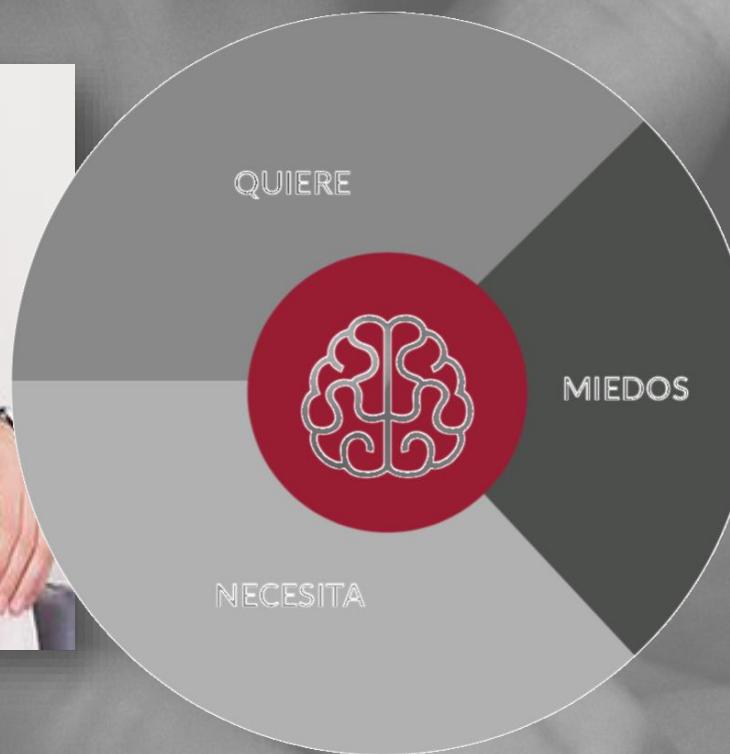
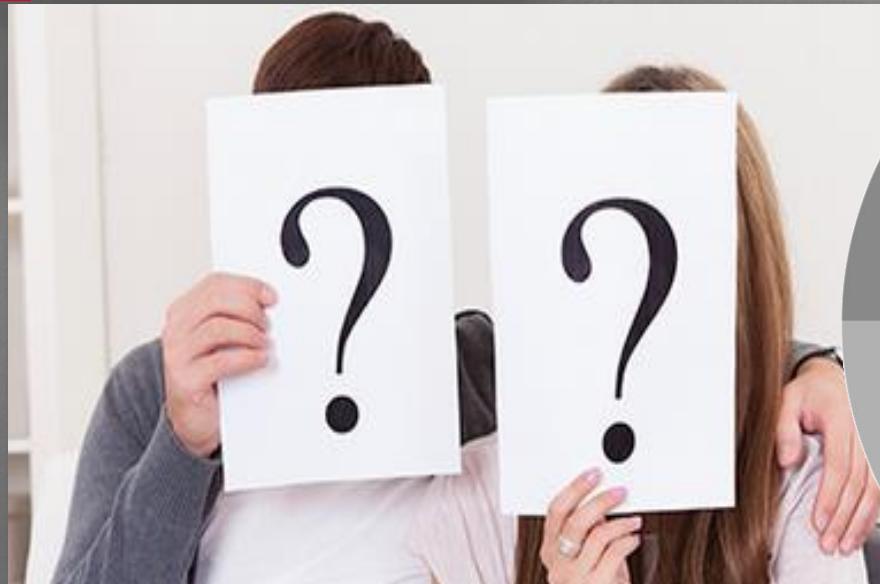
Propuesta de Valor



¿Qué le ofrecemos a nuestros
clientes?

LA PROPUESTA DE VALOR

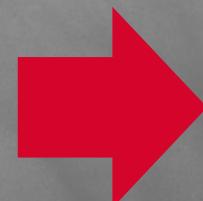
Segmentos de Clientes



Propuesta de Valor



¿Quién Es?
¿Qué Necesita / Desea?



¿Qué le Ofrecemos a nuestros
clientes?

La Propuesta de Valor

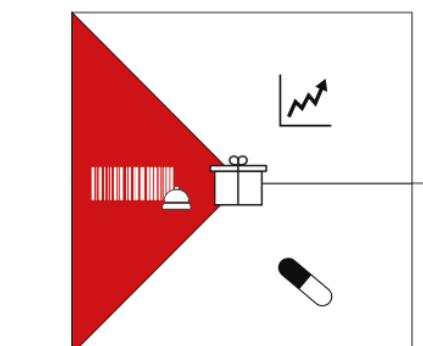




CHAMPION *of the* EARTH

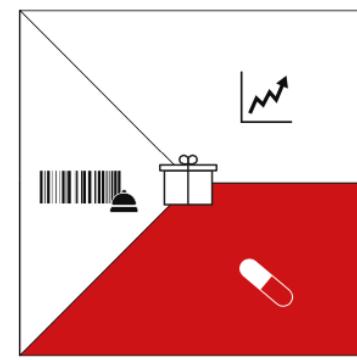
Entrepreneurial Vision

VALUE PROPOSITION FIT



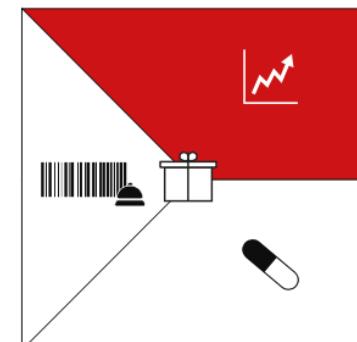
Products and Services

Atención en
consultorio



Pain Relievers

Cita previa
Aviso por SMS



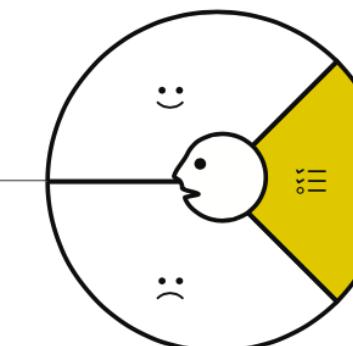
Gain Creators

Consulta remota previa
Una visita
Seguimiento OL

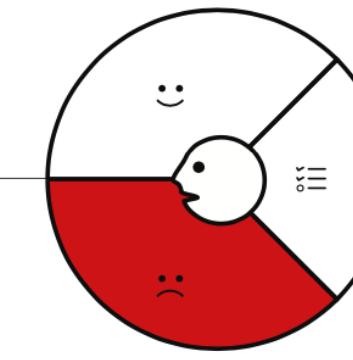
Desplazarme
Disponer tiempo

Tiempo de proceso
Tiempo de espera

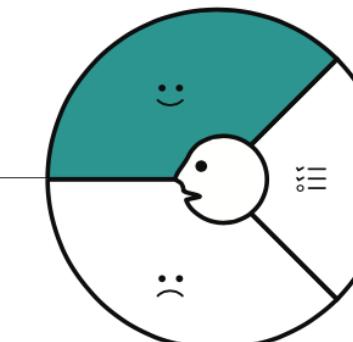
Tranquilidad
Rendimiento



Customer Jobs



Pains



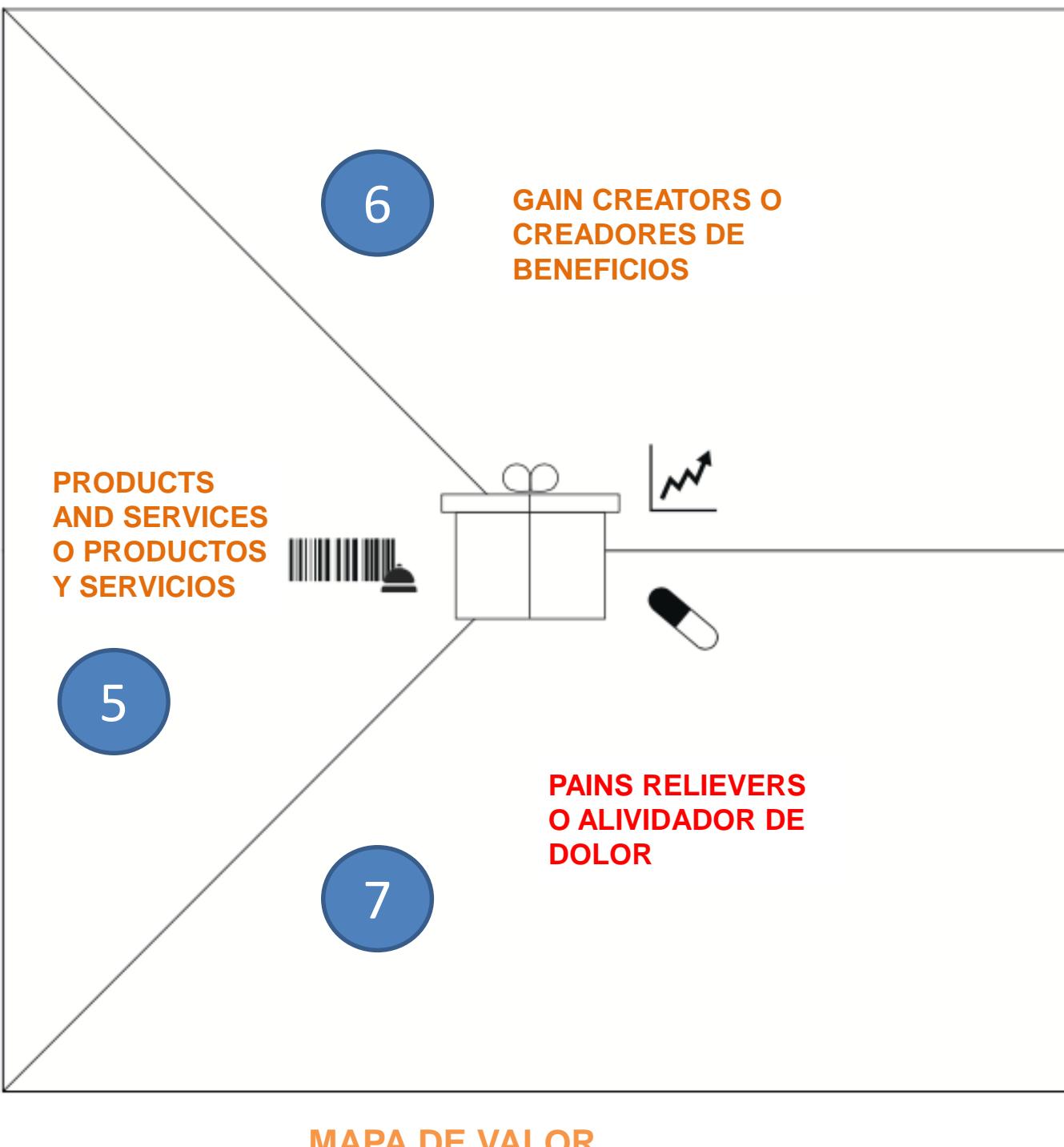
Gains

PROJECTO

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE

1

FECHA



MAPA DE VALOR

PERFIL DEL CLIENTE

NOTAS

THE VALUE PROPOSITION CANVAS created by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur