

CARRERA DE ARQUITECTURA	
Asignatura	Administración gerencial y economía
Profesor titular	Juan Fco. Esquembre DBA, PMP, GPM-b
Jefe de trabajos prácticos	Ing. Miguel Valentini
Trabajo Práctico N° 3	Gestión de interesados en proyectos de construcción y arquitectura

Objetivo:

Comprender las diferencias entre los conceptos de "empresa", "industria" y "sector" dentro del contexto del diseño y la construcción y aplicar las buenas prácticas de gestión de interesados para un proyecto teórico.

Descripción de la tarea:

Los estudiantes deberán desarrollar un documento en el que analicen un proyecto de diseño y construcción hipotético, identificando a los principales interesados (stakeholders) y aplicando estrategias de gestión de interesados.

Deberán distinguir claramente entre los conceptos de "industria" y "sector" y cómo estos influyen en la gestión de los interesados.

Instrucciones:

1. Actividad N° 1: Introducción:

- Realizar una breve descripción del alcance de un proyecto hipotético de diseño y construcción (pueden trabajar sobre un proyecto ya desarrollado previamente).
- Definir el alcance de los términos "empresa", "industria" y "sector" aplicados al contexto del proyecto seleccionado.

2. Actividad N° 2: Identificación de interesados:

- Identificar a los principales interesados del proyecto, incluyendo tanto a actores internos como externos (dueños, inversionistas, contratistas, comunidades locales, autoridades reguladoras, etc.).
- Clasificar a estos interesados según pertenezcan a la empresa, la industria o al sector de la construcción.
- Desarrollar un registro de interesados.
- Desarrollar una “Matriz de poder & interés”.
- Desarrollar una “Matriz de evaluación de involucramiento de interesados”

3. Actividad N° 3: Análisis de gestión y control de interesados:

- Desarrollar las estrategias para involucrar a los interesados y asegurar su cooperación y apoyo durante el proyecto.
- Describir cómo la clasificación de un interesado como parte de la empresa, la industria o el sector afecta la estrategia de gestión.
- Identificar tres situaciones ficticias que pudieran surgir durante la implementación del proyecto seleccionado y que requieren acciones correctivas para poder controlar el involucramiento de ciertos interesados.

Para cada una de estas situaciones ficticias desarrollar el siguiente cuadro:

Situación elegida	
Interesado/s implicado/s	
Nivel deseado de involucramiento	
Desviación observada	
Acción/es correctiva/s propuesta/s	
¿Cómo medir si las acciones son efectivas?	

4. Actividad N° 4: Preguntas de examen:

- Desarrollar cinco (5) preguntas de examen de opción múltiple.
- Cada pregunta tendrá cuatro (4) opciones de respuesta, pero una sola correcta.
- Justificar para cada opción de respuesta y por cada pregunta, el por qué es correcta o incorrecta.
- No es posible colocar expresiones como “todas las anteriores”, “ninguna de las anteriores”, etc.

5. Actividad N° 5: Reflexión final:

- Desarrollar una reflexión sobre:
 1. la importancia de entender la diferencia entre empresa, industria y sector para una gestión efectiva de interesados.
 2. cómo una gestión adecuada de interesados puede influir en el éxito del proyecto.

Formato del documento:

- El trabajo debe ser presentado en formato Word.
- Debe incluir encabezados claros para cada sección.
- Los equipos deberán ser conformados con tres o cuatro miembros

Rúbrica de Evaluación

Criterio de Evaluación	Peso (%)	Excelente (10)	Muy Bueno (9-8)	Aceptable (7-6)	Insuficiente (<5)
Diferenciación entre empresa, industria y sector	15	Define con claridad y precisión cada término y su impacto en el proyecto.	Define correctamente los términos, con ejemplos algo generales.	Define los términos con cierta confusión, vinculándolos parcialmente al proyecto.	Definiciones erróneas, incompletas o sin vinculación al contexto.
Identificación y clasificación de interesados	20	Identificación y clasificación exhaustiva y bien fundamentada de todos los interesados.	Identificación y clasificación adecuadas, aunque con algunas omisiones menores.	Identificación general con clasificaciones poco claras o parciales.	Identificación incompleta o clasificaciones incorrectas o ausentes.
Aplicación de herramientas (matrices y registro)	20	Matrices completas, bien justificadas y claramente aplicadas al caso.	Matrices adecuadas, con justificación parcial o desarrollo básico.	Matrices presentes, pero con poco desarrollo o sin vinculación clara.	Matrices incompletas, erróneas o ausentes.
Análisis de estrategias y acciones correctivas	20	Estrategias claras, coherentes y contextualizadas; casos ficticios bien desarrollados.	Estrategias adecuadas y ejemplos correctos, aunque poco profundos.	Estrategias formuladas sin suficiente desarrollo o con poca adecuación.	Estrategias poco claras o sin conexión con los casos planteados.
Preguntas de examen y justificación	10	Preguntas bien formuladas con opciones justificadas y diferenciadas.	Preguntas claras y justificadas con pequeños errores o repeticiones.	Preguntas y justificaciones poco profundas o parcialmente formuladas.	Preguntas mal formuladas, sin justificación o confusas.
Reflexión final y articulación crítica	10	Reflexión crítica profunda, articulada con el contenido del trabajo y la práctica profesional.	Reflexión general coherente, aunque poco articulada o desarrollada.	Reflexión básica con vinculación limitada al contexto del trabajo.	Reflexión pobre, descriptiva o sin vinculación con los contenidos.
Presentación, redacción y formato	5	Excelente presentación, redacción fluida y sin errores formales.	Buena presentación con pequeños errores de forma o estilo.	Presentación aceptable con errores ortográficos o estructurales.	Presentación deficiente con múltiples errores que dificultan la comprensión.