

CHATBOTS EN VENTAS:

ATENCIÓN
INMEDIATA Y
PERSONALIZADA EN
LA ERA DIGITAL

PRESENTADO POR:

GRUPO 4

INTRODUCCIÓN

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



REVOLUCIÓN EN LA COMUNICACIÓN



Los **chatbots** se han posicionado como **herramientas** clave para brindar atención **inmediata y personalizada** en plataformas digitales. Estos programas informáticos están diseñados para simular conversaciones humanas, ya sea mediante texto o voz, y permiten a las organizaciones automatizar la interacción con los usuarios.





FUNCIONAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS CHATBOTS EN VENTAS

- **Chatbots basados en reglas:** Respuestas predefinidas, tareas simples.
- **Chatbots con inteligencia artificial (IA):** Procesamiento de lenguaje natural (NLP) y machine learning.

Sitios web

Apps de mensajería

Aplicaciones móviles



VENTAJAS DE LOS CHATBOTS EN VENTAS



Disponibilidad 24/7

Respuesta inmediata

Personalización

Reducción de costos operativos

Escalabilidad



DESVENTAJAS



Falta de empatía humana

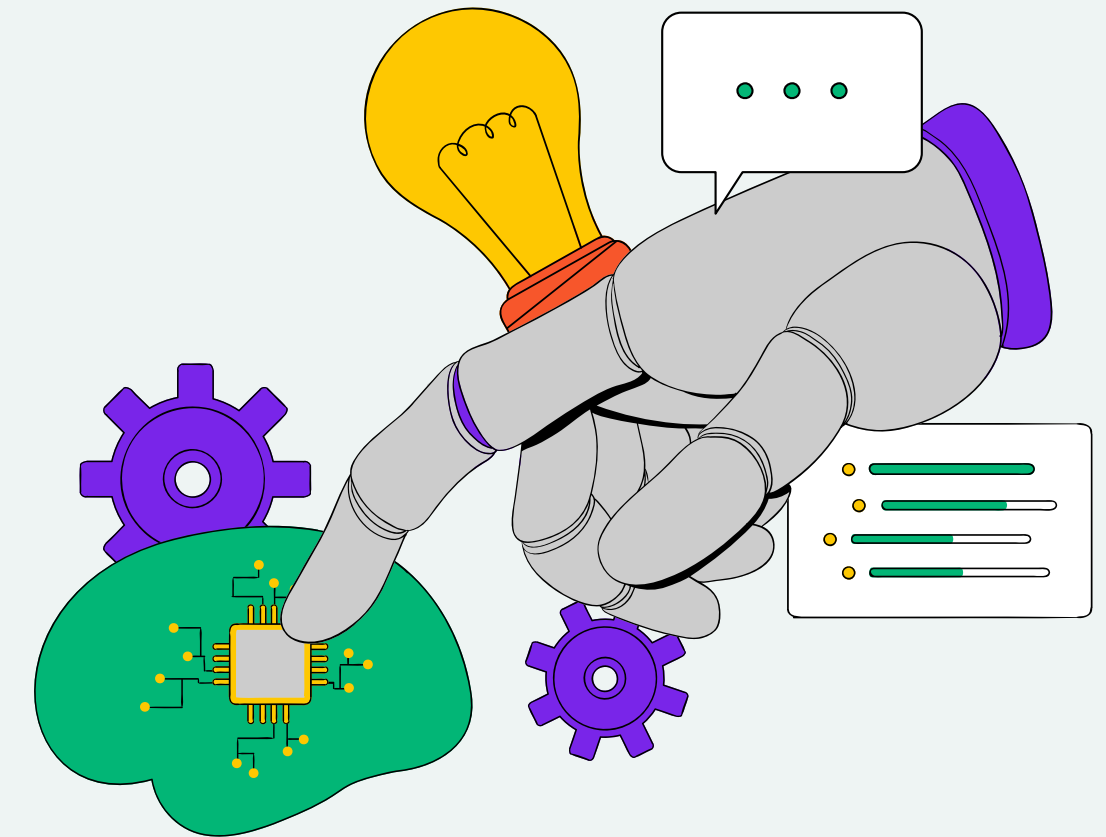
Limitaciones en el entendimiento

Experiencias frustrantes

Mantenimiento constante



CASO DE IMPLEMENTACION: SOFIA EN DESPEGAR.COM



CARACTERÍSTICAS DE SOFIA



INTERACCIÓN MULTIMODAL

Comunicación mediante
texto, voz o imágenes



RESOLUCIÓN EFICIENTE DE CONSULTAS

Gestiona más de 300.000
conversaciones
mensuales



PERSONALIZACIÓN AVANZADA

Recomendaciones
adaptadas a las
necesidades individuales



MODELO HÍBRIDO DE ATENCIÓN

Combina la inteligencia
artificial con el respaldo
de asesores humanos





quiero viajar a suiza en julio

J

Suiza en julio es un destino maravilloso con ciudades como Zúrich, Ginebra y Lucerna, cada una ofreciendo una mezcla única de cultura, naturaleza y actividades al aire libre.

¿Te gustaría explorar más sobre las experiencias culturales y locales en alguna de estas ciudades, o prefieres enfocarte en actividades y atracciones específicas?

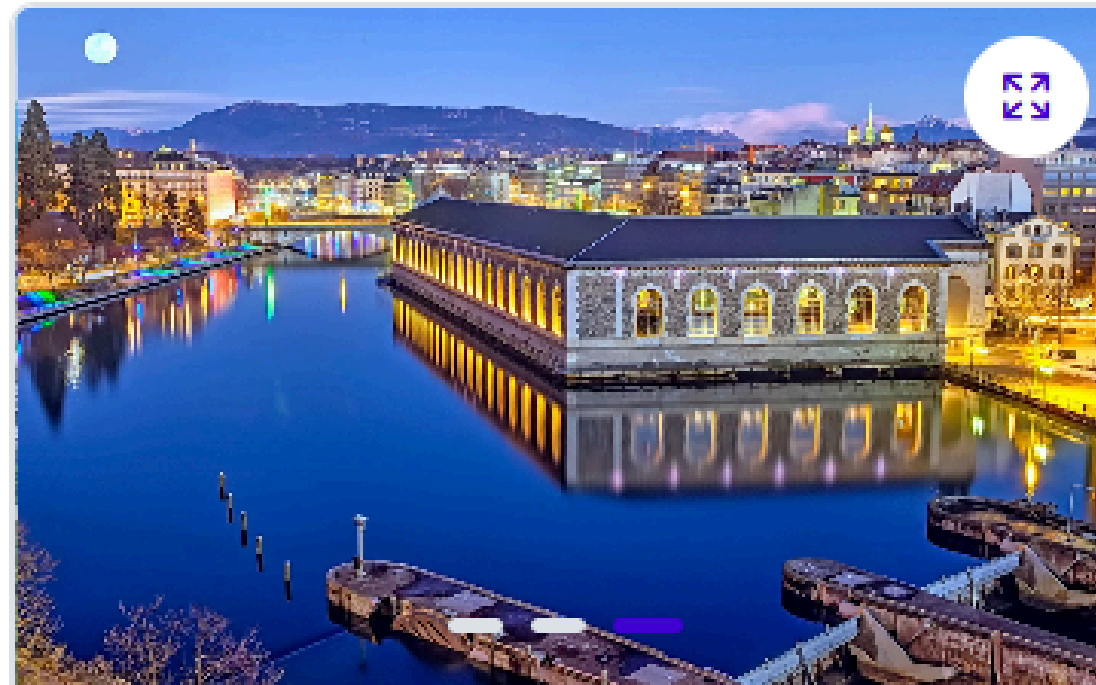


Zúrich

Zúrich es una vibrante ciudad suiza conocida por su mezcla de modernidad y tradición. En julio, el clima es ideal para explorar sus calles llenas de boutiques,...

[Ver más](#)

Saber más 

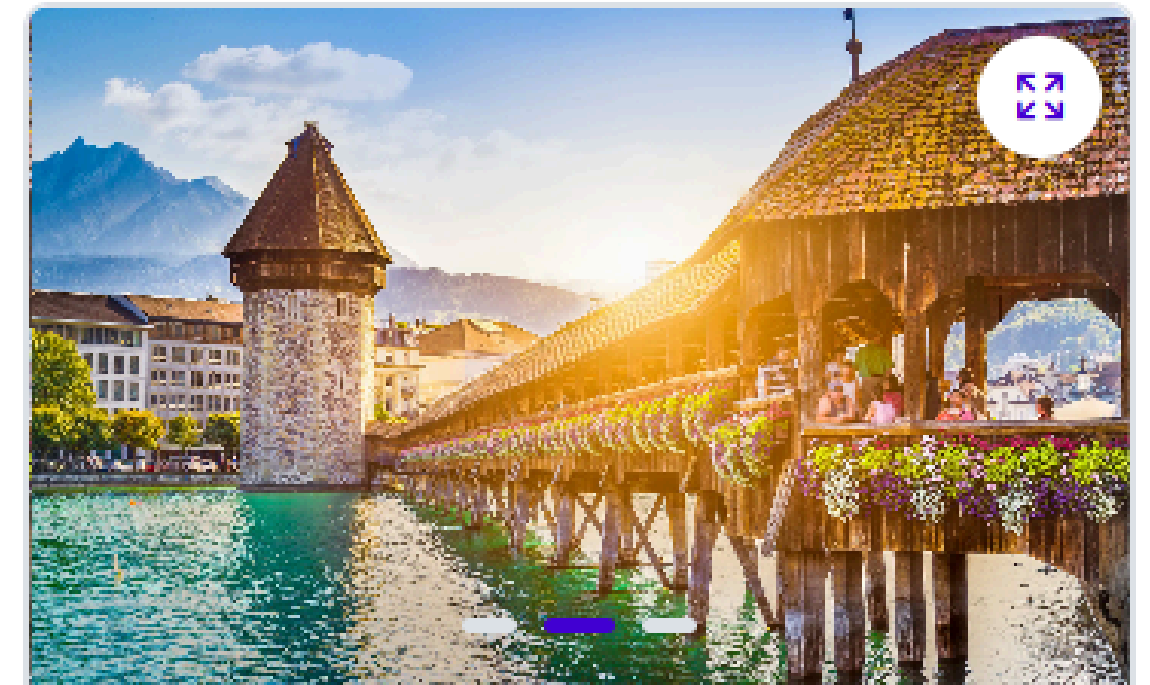


Ginebra

Ginebra, situada a orillas del lago Lemán, es una ciudad suiza famosa por su elegancia y su papel en la diplomacia internacional. En julio, el clima es perfect...

[Ver más](#)

Saber más 



Lucerne

Lucerna es una pintoresca ciudad suiza situada junto al lago de los Cuatro Cantones, rodeada de montañas. En julio, el clima es ideal para disfrutar de...

[Ver más](#)

Saber más 



Quiero saber más de Zúrich

J

Zúrich es una ciudad vibrante y llena de historia, con un casco antiguo encantador, el impresionante lago Zúrich y una vida nocturna animada. Además, es un importante centro cultural y financiero.

¿Te gustaría ver algunas fotos de Zúrich para inspirarte aún más en tu viaje?



Actividades en Zúrich

Enviar



Comidas típicas y
Restaurantes

E



Qué hacer en Zúrich

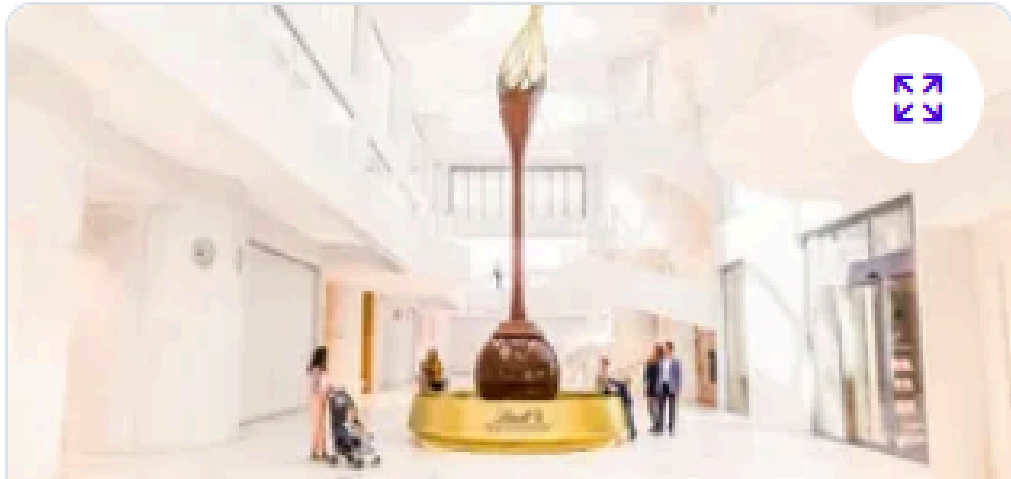
Enviar



Quiero ver actividades de Despegar en Zúrich

J

¡He encontrado varias actividades disponibles en Zúrich para tus fechas de viaje!
¿Te gusta lo que estás viendo? Si necesitas seguir buscando en otros lugares, avísame y te ayudaré.

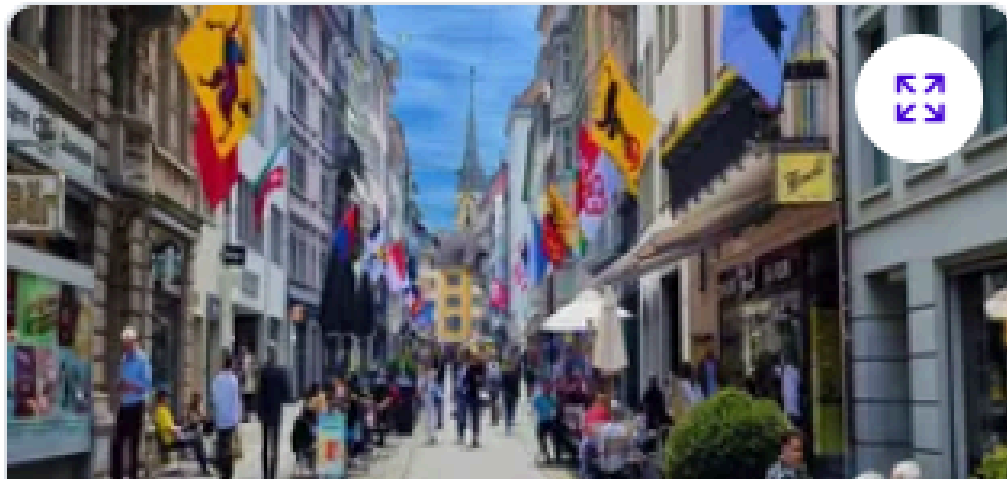


Excursión a Zúrich con crucero y chocolate

¡Actividad nueva! Sé el primero en
comentar

Precio por adulto desde
\$ 119.987

Ver detalle



Zurich Open Top Bus Tour

¡Actividad nueva! Sé el primero en
comentar

Precio por adulto desde
\$ 30.958

Ver detalle

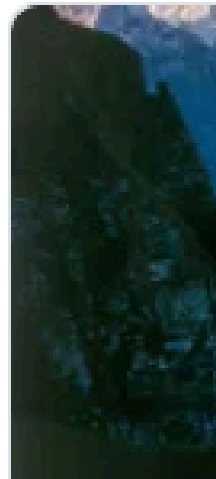


Tour de Zúrich con crucero y entrada a Lindt

¡Actividad nueva! Sé el primero en
comentar

Precio por adulto desde
\$ 161.771

Ver detalle



Excu bern

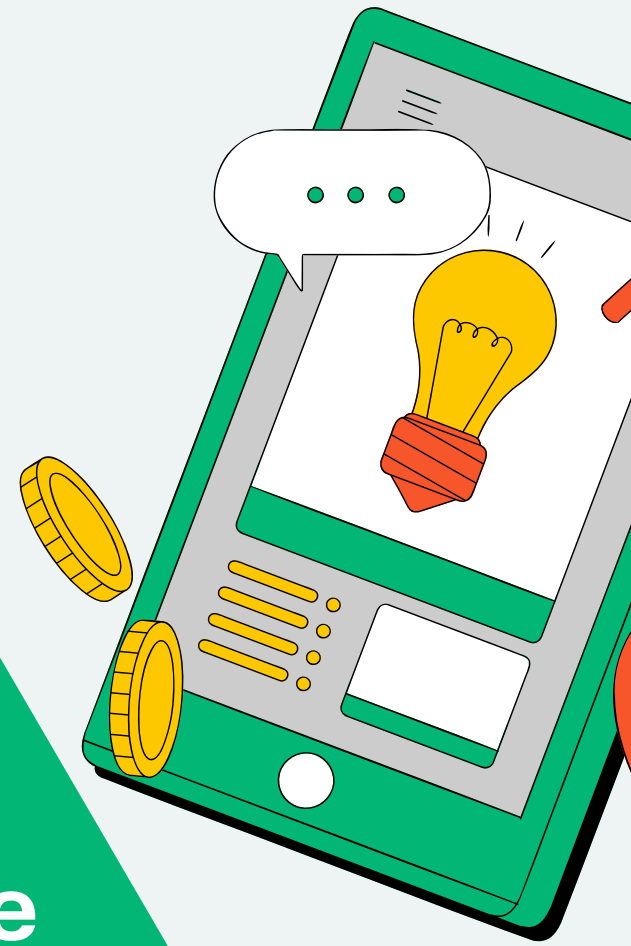
¡Activ
come

Precio
\$ 14

Ver



CONCLUSIÓN



MUCHAS GRACIAS

