

Introducción al Caso de Estudio para actividad de SGA

Nombre de la Empresa: "LogiVerde S.A."¹

Descripción de la Empresa: LogiVerde S.A. es una empresa de transporte y logística con sede en Argentina, que opera a nivel nacional e internacional. Su flota está compuesta por una variedad de vehículos (camiones de carga pesada, furgonetas, y una pequeña flota de vehículos de reparto urbano). La empresa ofrece servicios de transporte de mercancías por carretera, almacenamiento y distribución. Sus principales clientes son empresas del sector minorista, manufacturero y de comercio electrónico.

LogiVerde S.A. ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, lo que ha llevado a un aumento en sus operaciones, el tamaño de su flota y el número de sus centros de distribución. Recientemente, la gerencia ha notado un interés creciente por parte de sus clientes en la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. Además, se han registrado algunos incidentes menores relacionados con derrames de combustible en sus patios de maniobra y un aumento en las quejas por ruido de parte de comunidades cercanas a sus centros de distribución más concurridos. La empresa no cuenta actualmente con un SGA formalizado, aunque realiza algunas acciones aisladas para cumplir con la normativa ambiental vigente.

Situación Actual de LogiVerde S.A. (Información Adicional):

- **Flota:** Predominan vehículos diésel. Mantenimiento realizado internamente y por talleres externos. No hay un programa formal de eficiencia de combustible.
- **Instalaciones:** Un centro logístico principal con almacén, oficinas, taller de mantenimiento y área de estacionamiento. Varios puntos de distribución más pequeños en diferentes ciudades.
- **Consumo de Recursos:** Elevado consumo de combustible, energía eléctrica en almacenes y oficinas, y agua en las áreas de lavado de vehículos.
- **Generación de Residuos:** Aceites usados, neumáticos fuera de uso, baterías, chatarra metálica del taller, residuos de oficina, envases y embalajes de mercancías.
- **Emisiones:** Emisiones de gases de efecto invernadero (CO₂, NO_x, SO_x, PM) por la quema de combustible; emisiones de ruido por el tráfico de vehículos y operaciones de carga/descarga.
- **Descargas:** Descargas de aguas residuales domésticas e industriales (lavado de vehículos, derrames menores) a la red cloacal o cursos de agua cercanos (previa autorización si aplica).
- **Aspectos Legales:** Cumplimiento de la normativa nacional y provincial en materia de emisiones vehiculares, gestión de residuos peligrosos, permisos de operación y descargas. La gerencia no tiene un registro actualizado y sistematizado de todos los requisitos legales aplicables.
- **Cultura Organizacional:** Poca conciencia ambiental entre el personal operativo. La gerencia está abierta a mejorar, pero prioriza la eficiencia de costos y la puntualidad en el servicio

¹ Para la descripción del caso de estudio se ha utilizado Gemini. El caso de estudio es meramente orientativo. Se recomienda a los equipos a buscar o suponer información relativa al caso de estudio en caso de que falten datos que se consideren necesarios.