

## Introducción al Caso de Estudio para actividad de SGA

**Nombre de la Empresa:** "LogiVerde S.A."<sup>1</sup>

**Descripción de la Empresa:** LogiVerde S.A. es una empresa de transporte y logística con sede en Argentina, que opera a nivel nacional e internacional. Su flota está compuesta por una variedad de vehículos (camiones de carga pesada, furgonetas, y una pequeña flota de vehículos de reparto urbano). La empresa ofrece servicios de transporte de mercancías por carretera, almacenamiento y distribución. Sus principales clientes son empresas del sector minorista, manufacturero y de comercio electrónico.

LogiVerde S.A. ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, lo que ha llevado a un aumento en sus operaciones, el tamaño de su flota y el número de sus centros de distribución. Recientemente, la gerencia ha notado un interés creciente por parte de sus clientes en la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. Además, se han registrado algunos incidentes menores relacionados con derrames de combustible en sus patios de maniobra y un aumento en las quejas por ruido de parte de comunidades cercanas a sus centros de distribución más concurridos. La empresa no cuenta actualmente con un SGA formalizado, aunque realiza algunas acciones aisladas para cumplir con la normativa ambiental vigente.

### Situación Actual de LogiVerde S.A. (Información Adicional):

- **Flota:** Predominan vehículos diésel. Mantenimiento realizado internamente y por talleres externos. No hay un programa formal de eficiencia de combustible.
- **Instalaciones:** Un centro logístico principal con almacén, oficinas, taller de mantenimiento y área de estacionamiento. Varios puntos de distribución más pequeños en diferentes ciudades.
- **Consumo de Recursos:** Elevado consumo de combustible, energía eléctrica en almacenes y oficinas, y agua en las áreas de lavado de vehículos.
- **Generación de Residuos:** Aceites usados, neumáticos fuera de uso, baterías, chatarra metálica del taller, residuos de oficina, envases y embalajes de mercancías.
- **Emisiones:** Emisiones de gases de efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, PM) por la quema de combustible; emisiones de ruido por el tráfico de vehículos y operaciones de carga/descarga.
- **Descargas:** Descargas de aguas residuales domésticas e industriales (lavado de vehículos, derrames menores) a la red cloacal o cursos de agua cercanos (previa autorización si aplica).
- **Aspectos Legales:** Cumplimiento de la normativa nacional y provincial en materia de emisiones vehiculares, gestión de residuos peligrosos, permisos de operación y descargas. La gerencia no tiene un registro actualizado y sistematizado de todos los requisitos legales aplicables.
- **Cultura Organizacional:** Poca conciencia ambiental entre el personal operativo. La gerencia está abierta a mejorar, pero prioriza la eficiencia de costos y la puntualidad en el servicio

---

<sup>1</sup> Para la descripción del caso de estudio se ha utilizado Gemini. El caso de estudio es meramente orientativo. Se recomienda a los equipos a buscar o suponer información relativa al caso de estudio en caso de que falten datos que se consideren necesarios.