

## *ETAPA 1 – DEFINICIÓN DEL NEGOCIO*

### 1.1 Ficha Inicial del Proyecto

#### **Estrategia comercial del servicio de Dinamometría y Nivel de Pozo para Protools Solutions**



Las empresas de Oil & Gas en Argentina que operan pozos con bombeo mecánico necesitan conocer con precisión cómo está funcionando el sistema de extracción para evitar pérdidas de rendimiento, fallas y decisiones operativas tomadas con información incompleta. El problema no es conseguir la medición, la cual se realiza a través de distintos sensores ubicados en partes estratégicas del equipo, sino contar con un diagnóstico técnico que permita identificar desviaciones, anticipar problemas y mejorar el desempeño productivo del pozo.

Adicionalmente, existe una limitación en la oferta actual del servicio, ya que:

- El servicio se comercializa únicamente a clientes conocidos
- No se comunica el valor real del diagnóstico
- No se promocionan las nuevas tecnologías adquiridas del área
- No hay búsqueda de expansión de mercado

Se destacó la carencia de un equipo comercial y la necesidad del mismo para transmitirle al cliente el valor ingenieril del servicio que se ofrece

La visión es ser un servicio técnico de referencia en diagnóstico de sistemas de bombeo mecánico, reconocido por la confiabilidad de la información obtenida y por su aporte directo a la eficiencia operativa del sector Oil & Gas.

Mientras que, el propósito es brindar a los operadores de pozos una herramienta de diagnóstico que les permita entender el comportamiento real del sistema de bombeo, optimizar la operación, reducir fallas y sostener mejores niveles de productividad.

A su vez, potenciar el crecimiento de Protools mediante una estrategia comercial que permita escalar el uso de sensores y tecnologías ya disponibles.

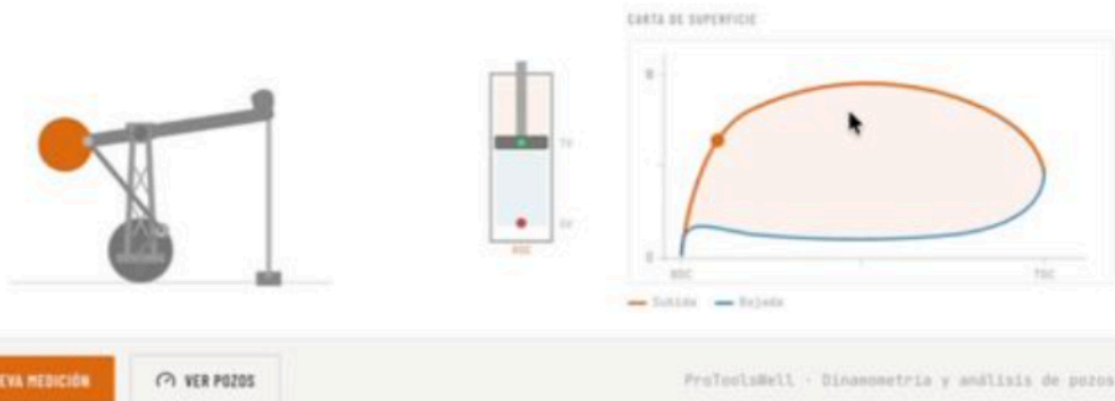


Imagen del software web con el que se arman los informes preliminares. En la interfaz se visualiza un sistema de bombeo mecánico acompañado de gráficos dinámicos que representan el comportamiento del pozo durante su operación. En particular, se destaca la carta dinamo-métrica, la cual permite analizar las cargas y esfuerzos a lo largo del ciclo de bombeo.

Los objetivos que se han obtenido por acuerdo común en la reunión con la empresa son:

1. Incrementar la cantidad de sensores instalados en pozos mediante una estrategia comercial activa y estructurada.
2. Ampliar la cartera de clientes, pasando de un modelo basado en relaciones existentes a uno de captación sistemática.
3. Revalorizar el servicio, posicionándolo no como medición sino como diagnóstico técnico para la toma de decisiones.
4. Desarrollar una propuesta de valor clara, que comunique beneficios concretos:
  - reducción de fallas
  - mejora de productividad
  - optimización operativa
5. Aprovechar la inversión en nuevas tecnologías, integrándolas en la oferta comercial y diferenciándose de la competencia.

Y los supuestos con los que vamos a trabajar son:

- Existe una demanda creciente de información para mantenimiento predictivo en sistemas de bombeo.
- Los clientes están dispuestos a pagar más por servicios que:
  - reduzcan incertidumbre
  - eviten pérdidas económicas
- La empresa ya cuenta con capacidad técnica instalada (tecnología + conocimiento) que no está siendo plenamente explotada.
- La principal limitación actual no es técnica, sino comercial y estratégica.
- La incorporación de sensores y monitoreo continuo genera mayor dependencia del servicio, aumentando ingresos recurrentes.

El personal con el que cuenta este proyecto está formado por:

Estudiantes avanzados de Ingeniería Industrial con formación en procesos industriales, mantenimiento y análisis de datos; conocimientos en ensayos no destructivos y operación en campo

Con conocimientos técnicos en Excel, Power BI y otros software de herramientas de análisis.

Comprometidos con la generación de valor y el crecimiento del negocio, integrando capacidades técnicas con habilidades de marketing para potenciar el impacto del servicio.

También están los profesionales de la empresa los cuáles tienen un amplio conocimiento en yacimientos y prestación de estos servicios y de ensayos no destructivos. Tanto es Upstream como Downstream.